

***"Marquez de votre empreinte la gestion de l'eau
en Wallonie"***



**Résultats de la consultation du public
sur la gestion de l'eau en Région wallonne**

Janvier 2009



I. Introduction : contexte de la consultation

Dans le cadre de la mise en œuvre de la directive-cadre européenne sur l'eau, le Gouvernement wallon a organisé du 16 juin au 15 décembre 2008 une consultation concernant les mesures-types (actions) prévues préalablement à la réalisation des plans de gestion par district hydrographique. Ces plans de gestion permettront d'atteindre un bon état de nos ressources en eau à l'horizon 2015.

Plusieurs actions de sensibilisation du public ont été réalisées dans le cadre de cette consultation, notamment l'envoi d'une brochure '*toutes-boîtes*', comprenant des informations sur la gestion de l'eau en Région wallonne ainsi qu'un questionnaire à renvoyer gratuitement à l'administration.

II. Méthodologie de la consultation :

La brochure "toutes-boîtes", intitulée "*Marquez de votre empreinte la gestion de l'eau en Wallonie - Consultation publique sur la gestion de l'eau*" a été distribuée par La Poste dans toutes les boîtes aux lettres de Wallonie, soit 1 700 000 boîtes, au cours de la période du 22 au 28 septembre 2008.

Cette brochure présente en 3 pages quelques chiffres-clés sur la gestion de l'eau en Région wallonne, ainsi que des "*gestes citoyens*" pour économiser et protéger l'eau, et a permis de toucher un très large public.

Un questionnaire de 2 pages a été inséré dans la brochure. Ce questionnaire facile et rapide à compléter comprenait **8 questions** fermées sur différents thèmes liés à la gestion de l'eau. De plus, un espace d'expression libre ("*boîte à idées*") était prévu en vue de recueillir les suggestions des citoyens pour favoriser l'atteinte du bon état des eaux à l'horizon 2015 en Région wallonne.

Le même questionnaire figurait également sur le site Internet www.eau.wallonie.be et le public pouvait y répondre en ligne.

Une fois complété, ce questionnaire pouvait être renvoyé gratuitement par La Poste à la Direction générale de l'Agriculture, des Ressources naturelles et de l'Environnement (D GARNE).

III. L'échantillon de personnes ayant répondu au questionnaire (répondants)

a) Les retours :

A la date de clôture de cette consultation, le 15 décembre 2008, **31 448** questionnaires ont été renvoyés par La Poste à la D GARNE ! C'est un beau succès de participation !

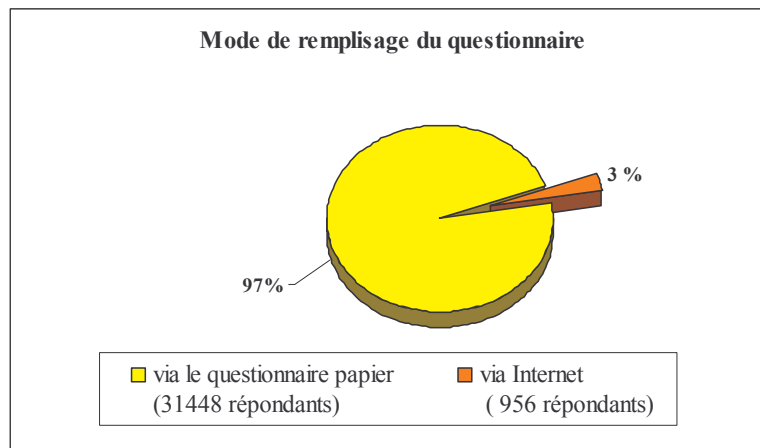
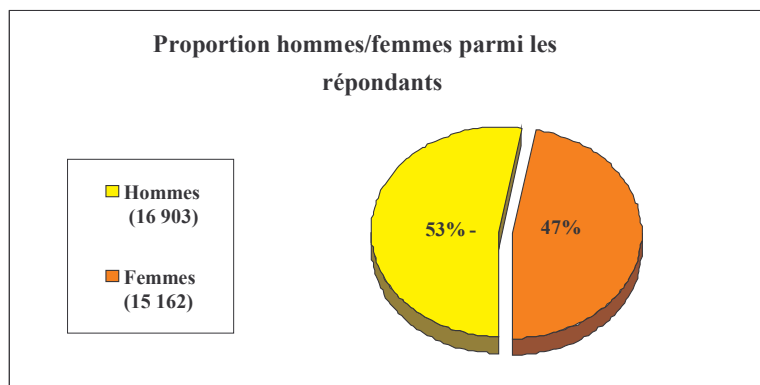
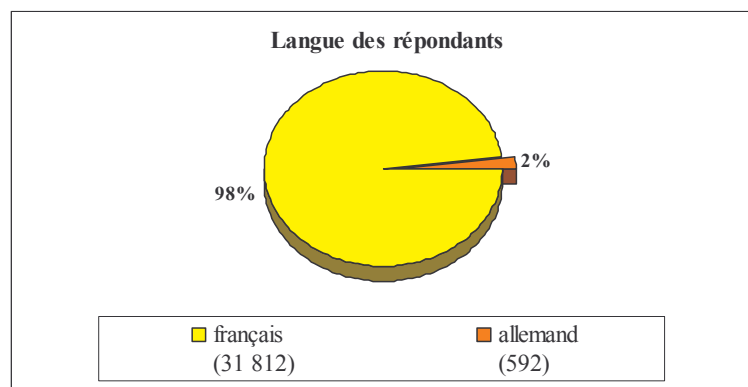
De plus, sur le site Internet www.eau.wallonie.be, 956 questionnaires ont été complétés en ligne, cela représente **3 %** du total des questionnaires complétés.

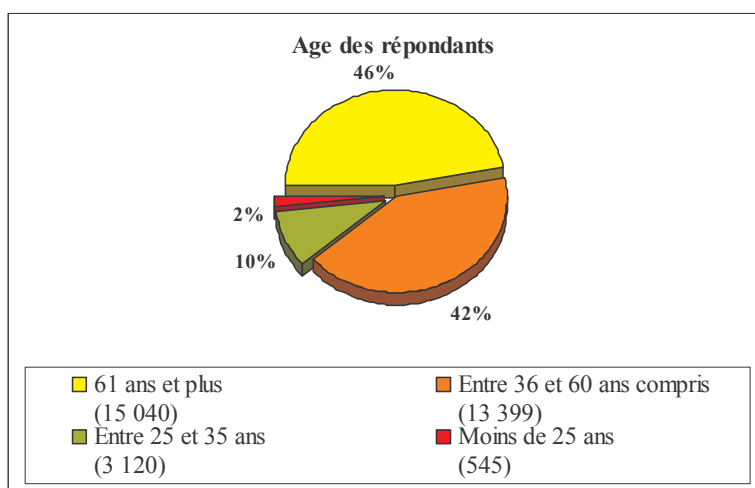
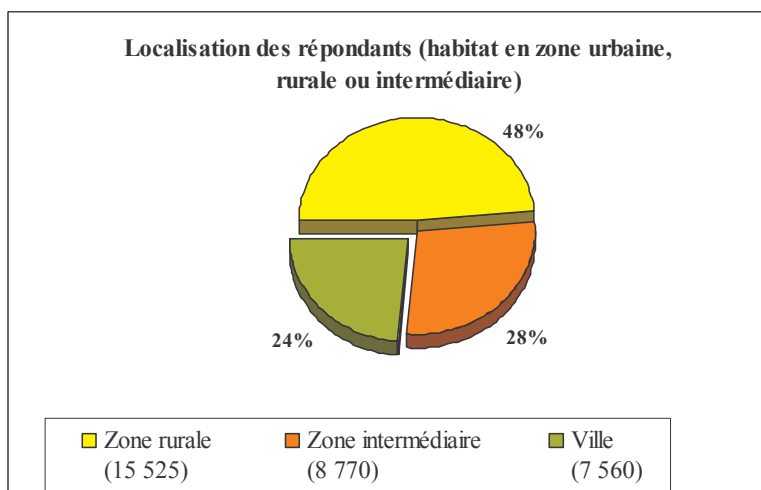
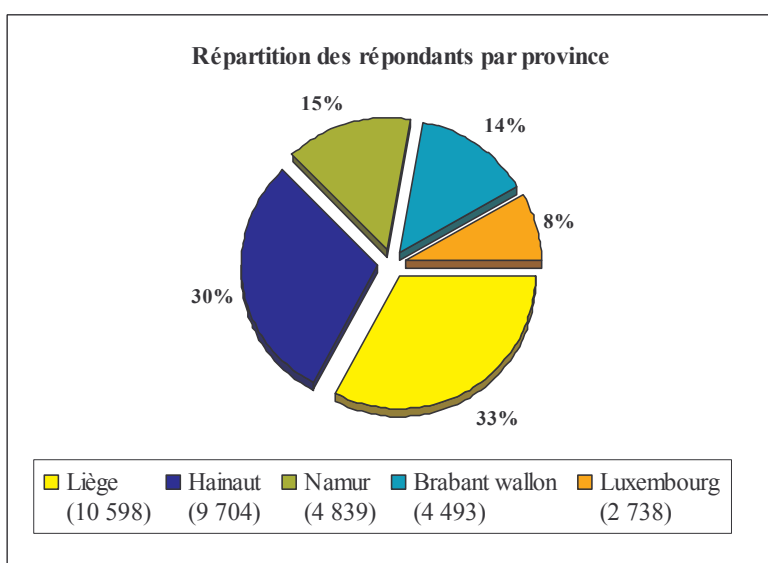
Nous atteignons donc un **total de 32 404 questionnaires**.

Près de la moitié des personnes interrogées (soit 47 %) ont complété la rubrique "**Boîte à idées**" qui leur permettait de s'exprimer librement et de formuler des suggestions pour atteindre le bon état des eaux.

b) La structure de l'échantillon :

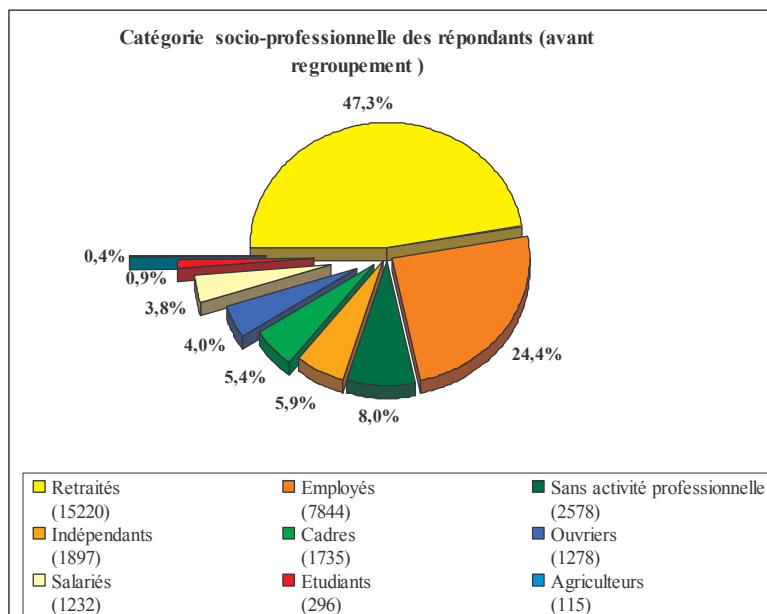
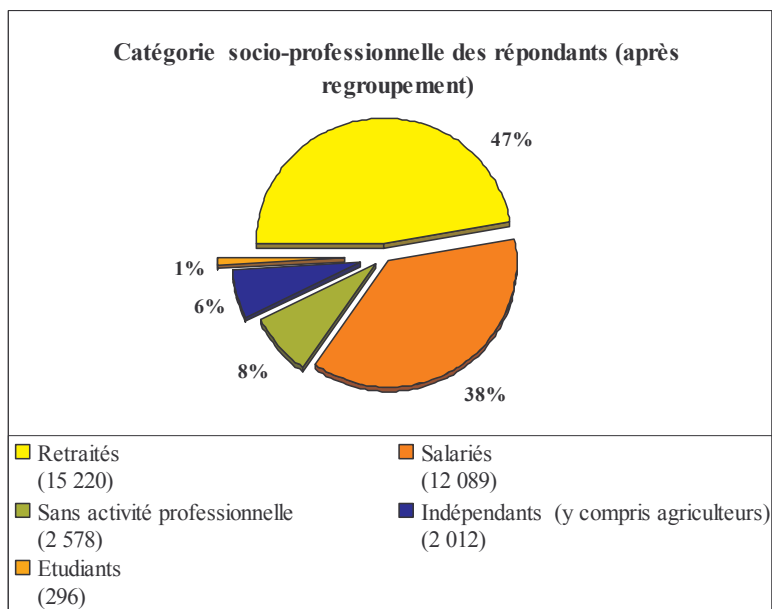
Les graphiques ci-dessous présentent la structure de l'échantillon des répondants.

Mode de remplissage du questionnaire :***Proportion hommes/femmes parmi les répondants :******Langue parlée par les répondants :***

Age des répondants :**Localisation des répondants en zone urbaine, rurale ou intermédiaire (péri-urbaine) :****Répartition des répondants par province :**

Catégorie socio-professionnelle des répondants :

Les catégories socio-professionnelles du questionnaire ont été regroupées afin de pouvoir les comparer avec les catégories officielles des statistiques régionales établies par l'IWEPS.

- avant regroupement (catégories mentionnées dans le questionnaire) :**- après regroupement (dans un but de comparaison avec les statistiques régionales) :**

IV. Résultats par question

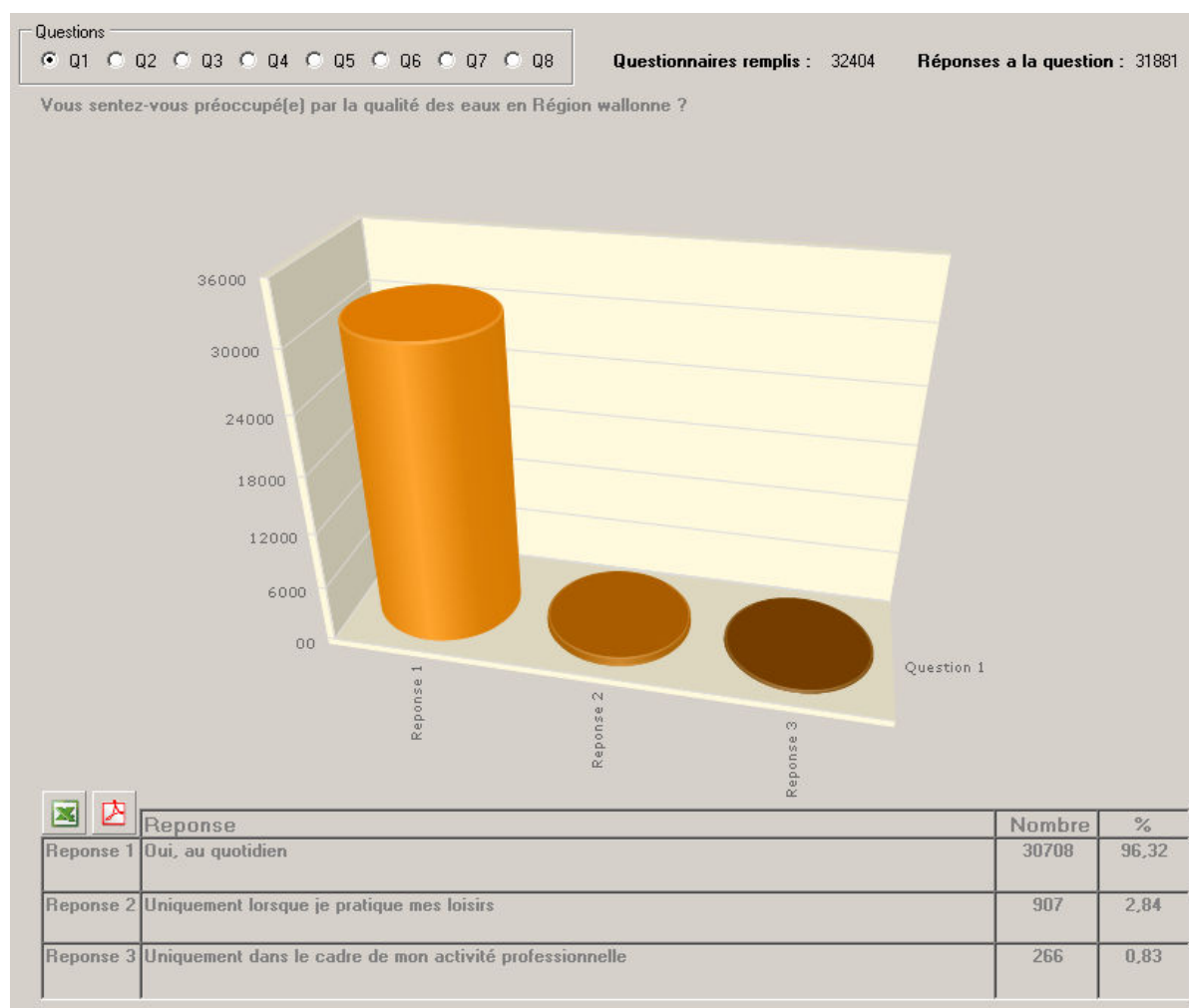
Résultats de la question 1 :

"Vous sentez-vous préoccupé(e) par la qualité des eaux en Région wallonne ? (1 réponse maximum)"

- ☐ Oui, au quotidien
☐ Uniquement lorsque je pratique mes loisirs
☐ Uniquement dans le cadre de mon activité professionnelle

Concernant la question 1 relative aux **préoccupations** des citoyens pour la **qualité des eaux** en Région wallonne, la **grande majorité** (96%) des répondants se sentent préoccupés **"au quotidien"** par la qualité des eaux.

Près de 3 % ont répondu qu'ils se sentent préoccupés par la qualité des eaux uniquement lorsqu'ils pratiquent leurs loisirs. Moins de 1 % ont répondu qu'ils ne s'en préoccupent que dans le cadre de leur activité professionnelle.



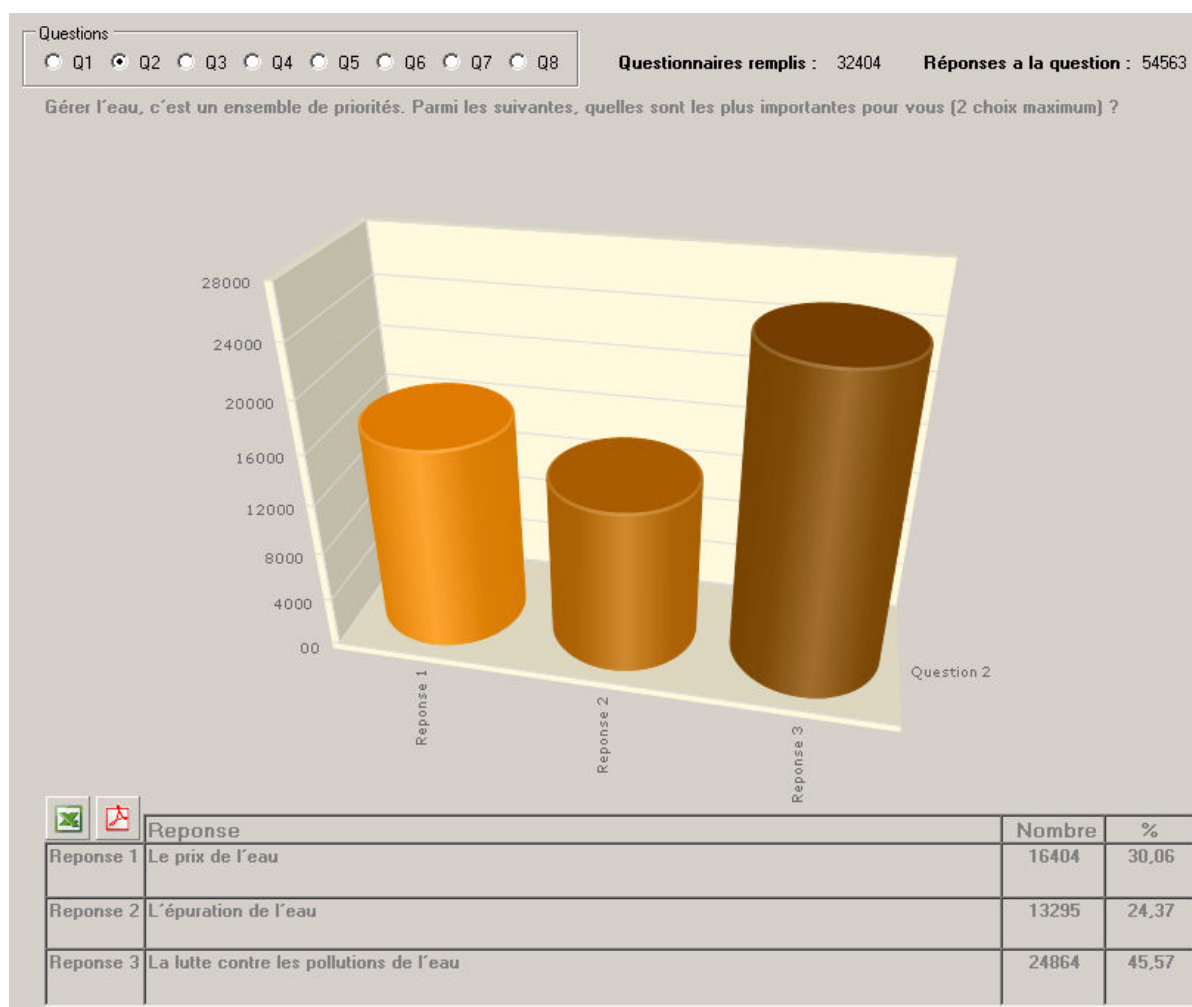
Résultats de la question 2 :

"Gérer l'eau, c'est un ensemble de priorités. Parmi les suivantes, quelles sont les plus importantes pour vous ? (maximum 2 choix)"

- ☐ Le prix de l'eau
- ☐ L'épuration de l'eau
- ☐ La lutte contre les pollutions de l'eau"

Concernant la question 2 relative aux **priorités des citoyens pour la gestion de l'eau** (2 choix possibles, d'où 54 563 réponses), **près de la moitié des répondants (46 %) cite "la lutte contre les pollutions de l'eau"**.

La réponse **"le prix de l'eau"** est donnée par 30 % des répondants et la réponse **"l'épuration de l'eau"** est donnée par près d'un quart d'entre eux (24 %).



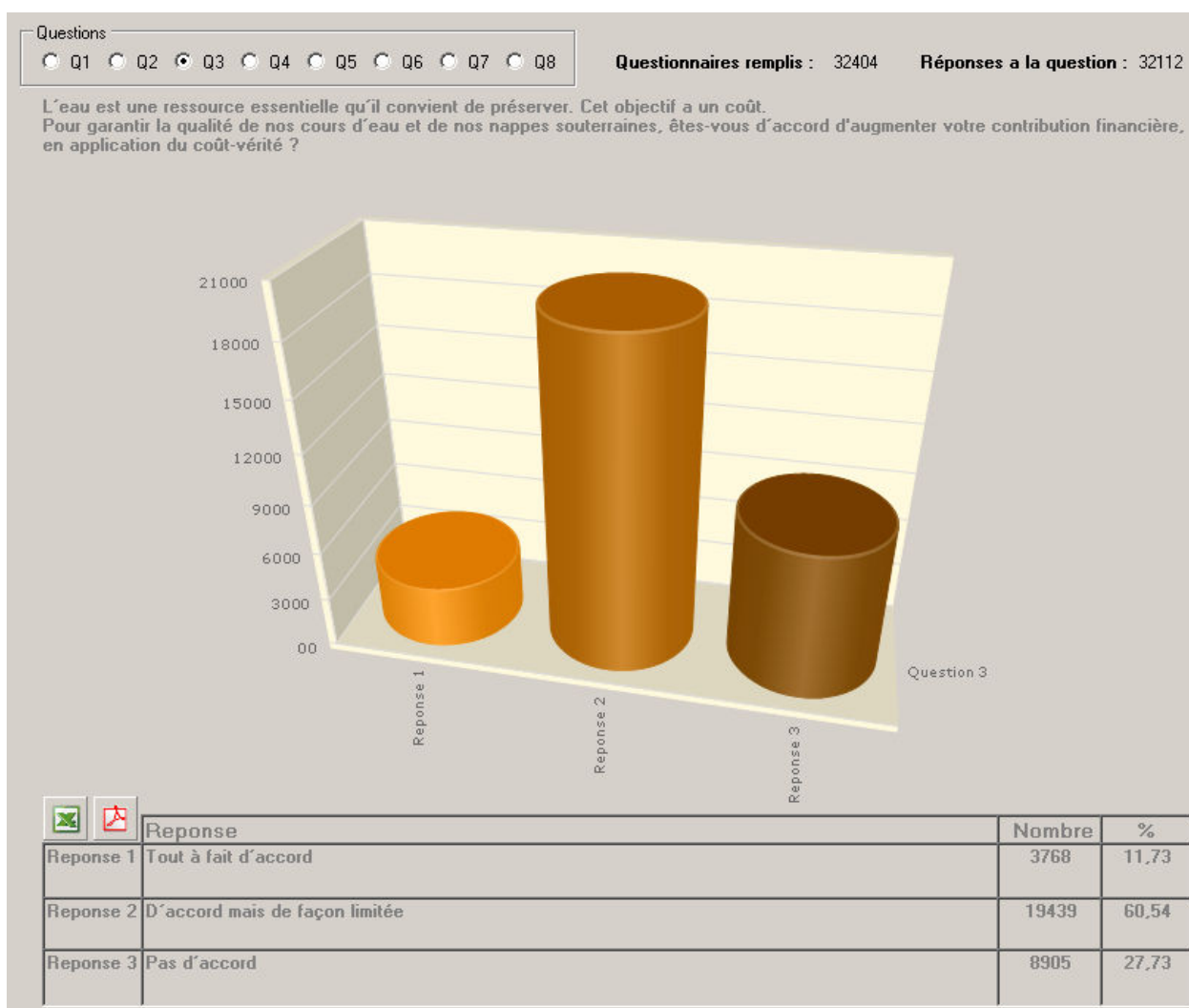
Résultats de la question 3 :

"L'eau est une ressource essentielle qu'il convient de préserver. Cet objectif a un coût. Pour garantir la qualité de nos cours d'eau et de nos nappes souterraines, êtes-vous d'accord d'augmenter votre contribution financière, en application du coût-vérité ?

- ☐ Tout à fait d'accord
☐ D'accord mais de façon limitée
☐ Pas d'accord"

Concernant la question 3 relative au **consentement à augmenter sa contribution financière** pour améliorer la qualité des eaux, 60 % des répondants se disent d'accord pour une augmentation de leur contribution **mais de façon limitée**.

Par contre 28 % ne sont pas d'accord du tout et seulement 12 % sont tout à fait d'accord avec cette proposition.

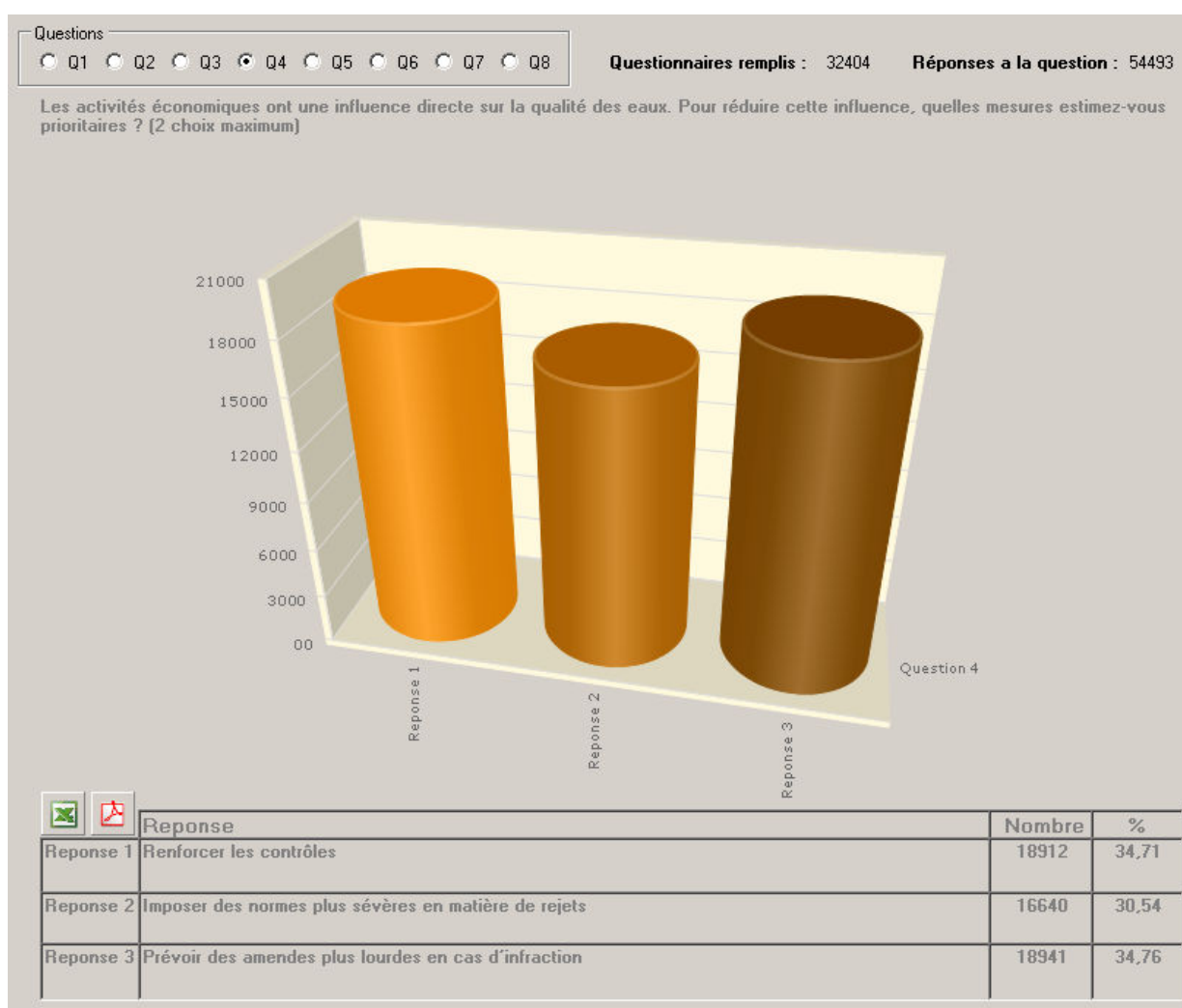


Résultats de la question 4 :

"Les activités économiques ont une influence directe sur la qualité des eaux. Pour réduire cette influence, quelle(s) mesure(s) estimez-vous prioritaire(s) ? (maximum 2 choix)"

- ☐ Renforcer les contrôles
- ☐ Imposer des normes plus sévères en matière de rejets
- ☐ Prévoir des amendes plus lourdes en cas d'infraction"

Concernant la question 4 relative aux **mesures (actions) visant les activités économiques** ayant une influence sur la qualité des eaux (2 réponses possibles, d'où 54 493 réponses), les 3 réponses sont très partagées entre les répondants : **35 %** des répondants souhaitent que des **amendes plus lourdes** soient prévues en cas d'infraction, **35 %** des répondants souhaitent un **renforcement des contrôles** et **30 %** souhaitent que l'on impose des **normes plus sévères** en matière de rejets.



Résultats de la question 5 :

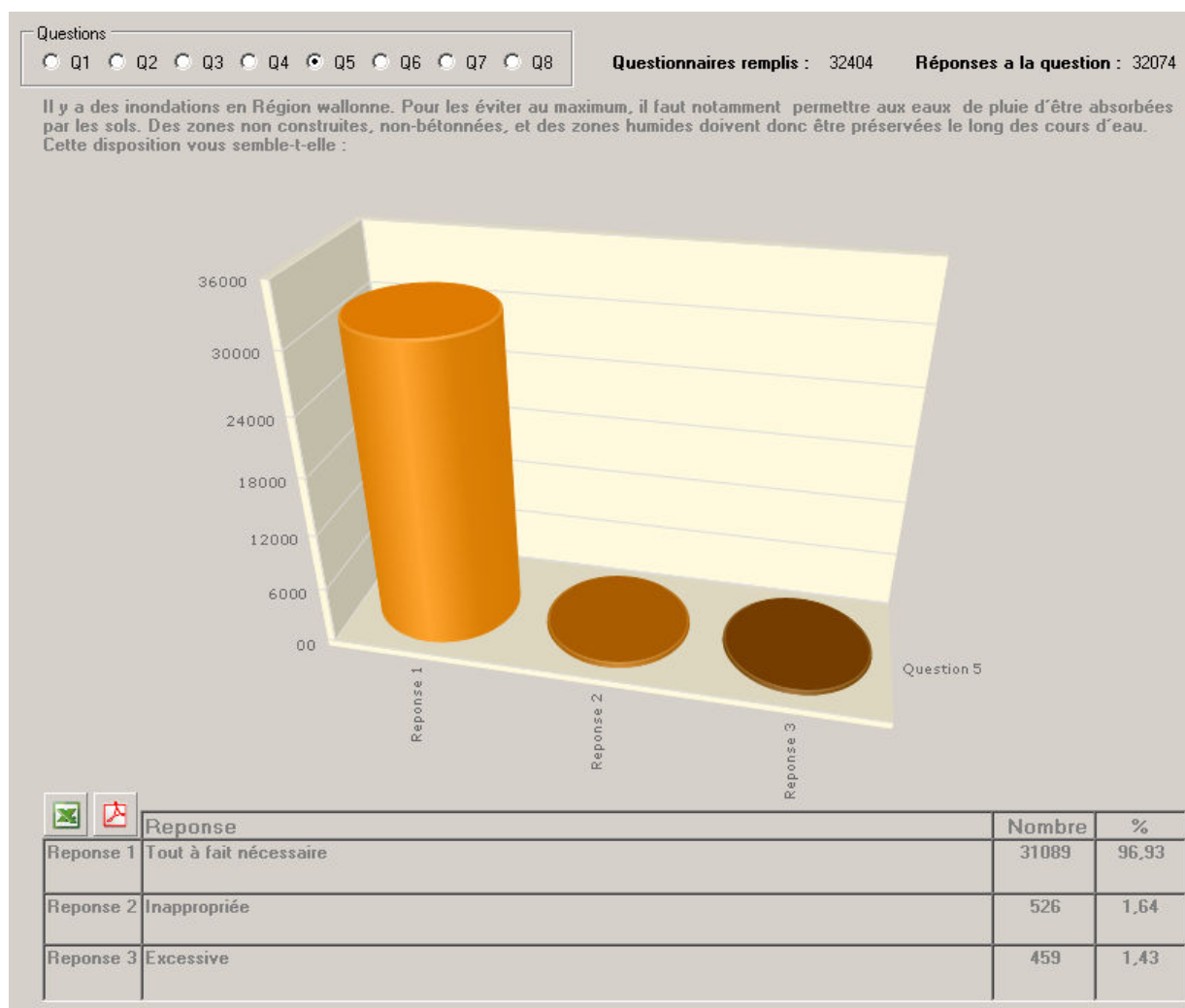
"Il y a des inondations en Région wallonne. Pour les éviter au maximum, il faut notamment permettre aux eaux de pluie d'être absorbées par les sols. Des zones non construites, non-bétonnées, et des zones humides doivent donc être préservées le long des cours d'eau.

Cette disposition vous semble-t-elle :

- ☐ Tout à fait nécessaire
- ☐ Inappropriée
- ☐ Excessive"

Concernant la question 5 relative à la **lutte contre les inondations** et à la **préservation de zones non construites** et de **zones humides** le long des cours d'eau, la **grande majorité** des répondants (97 %) pense que cette **disposition est tout à fait nécessaire**.

Seuls les 3 % restants des répondants considèrent cette disposition comme inappropriée ou excessive (respectivement 1,6 et 1,4 %).

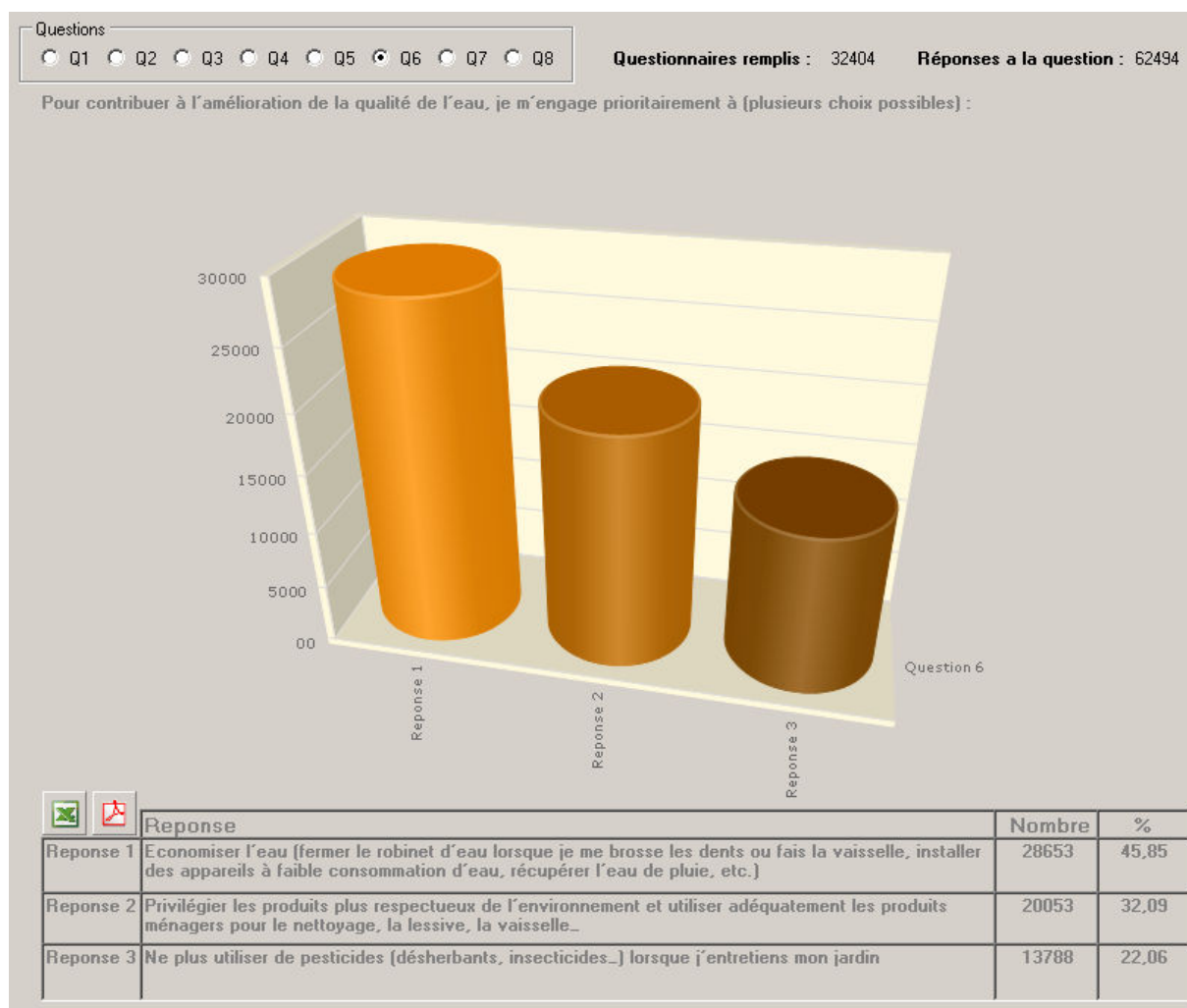


Résultats de la question 6 :

"Pour contribuer à l'amélioration de la qualité de l'eau, je m'engage prioritairement à (plusieurs choix possibles) :

- ☐ Économiser l'eau (fermer le robinet d'eau lorsque je me brosse les dents ou fais la vaisselle, installer des appareils à faible consommation d'eau, récupérer l'eau de pluie, etc.)
- ☐ Privilégier les produits plus respectueux de l'environnement et utiliser adéquatement les produits ménagers pour le nettoyage, la lessive, la vaisselle...
- ☐ Ne plus utiliser de pesticides (désherbants, insecticides...) lorsque j'entretiens mon jardin"

Concernant la question 6 relative aux "**gestes citoyens**" auxquels s'engagent les répondants pour contribuer à améliorer la qualité de l'eau (plusieurs choix possibles, d'où 62 494 réponses reçues au total à cette question), **près de la moitié des répondants (46 %) s'engage à économiser l'eau**, **près d'un tiers (32 %) s'engage à utiliser des produits plus respectueux de l'environnement** et à utiliser adéquatement les produits ménagers, et enfin **22 % s'engagent à ne plus utiliser de pesticides** (désherbants, insecticides...) lorsqu'ils entretiennent leur jardin.



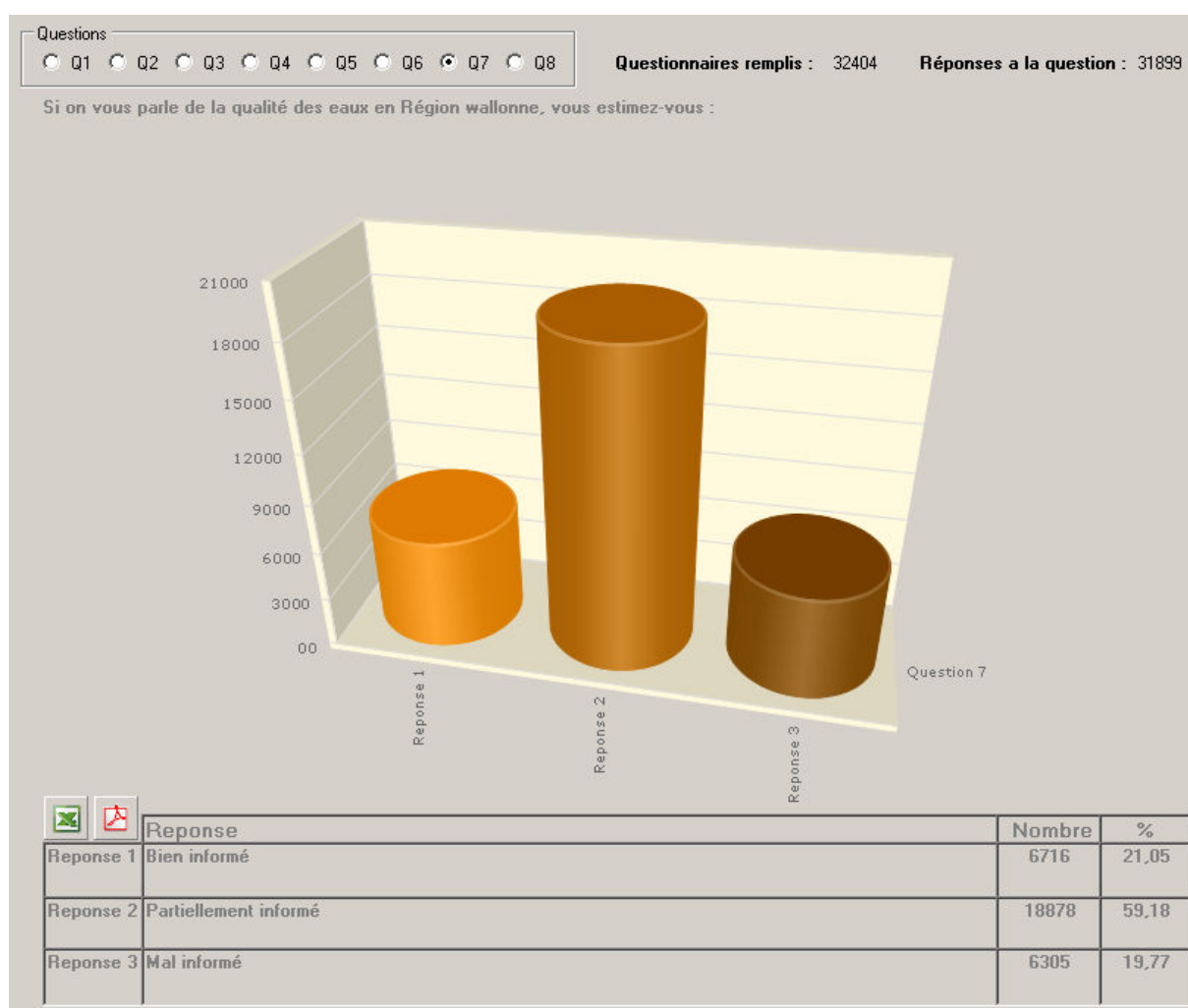
Résultats de la question 7 :

"Si on vous parle de la qualité des eaux en Région wallonne, vous estimez-vous :

- ☐ Bien informé(e)
☐ Partiellement informé(e)
☐ Mal informé(e)"

Concernant la question 7 relative à **l'information du public sur la qualité des eaux en Région wallonne**, 59 % des répondants s'estiment seulement **partiellement informés**, contre 21 % qui en revanche s'estiment bien informés et 20 % qui s'estiment mal informés.

En conclusion, près de 80 % des répondants s'estiment partiellement ou mal informés sur la qualité des eaux en Région wallonne.



Résultats de la question 8 :

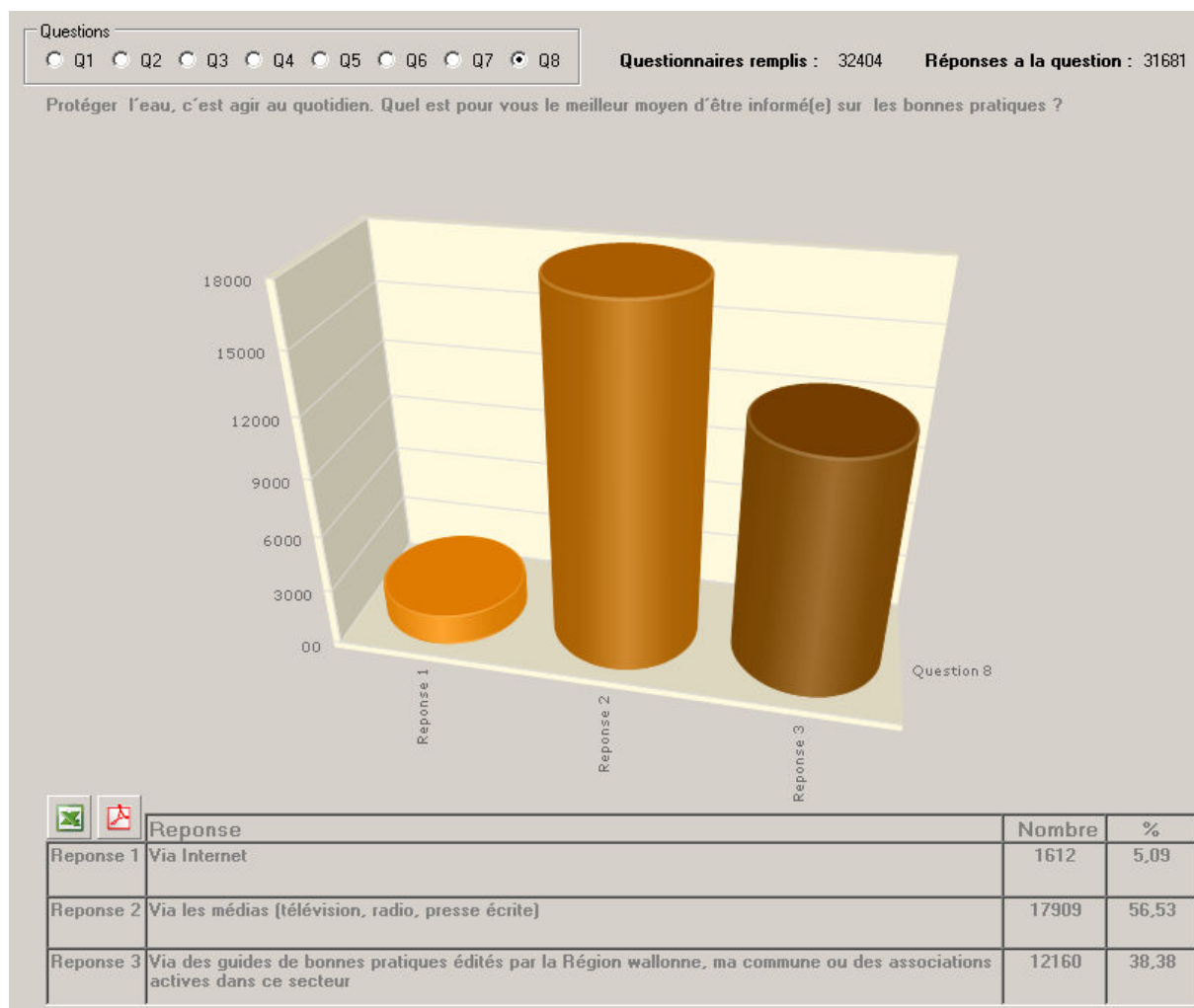
"Protéger l'eau, c'est agir au quotidien. Quel est pour vous le meilleur moyen d'être informé(e) sur les bonnes pratiques ?

- ☐ *Via Internet*
- ☐ *Via les médias (télévision, radio, presse écrite)*
- ☐ *Via des guides de bonnes pratiques édités par la Région wallonne, ma commune ou des associations actives dans ce secteur".*

Concernant la question 8 relative aux **moyens d'informer le public sur les "bonnes pratiques" pour protéger les eaux**, **56 %** des répondants considèrent que les **médias** (télévision, radio, presse écrite) constituent le meilleur moyen.

Par contre, **38 %** estiment que ce sont les **guides de bonnes pratiques** édités par la Région wallonne, la commune ou des associations actives dans ce secteur qui constituent le meilleur moyen.

Seuls 5 % des répondants considèrent qu'Internet constitue le meilleur moyen.



V. Dépouillement de la "boîte à idées" (suggestions d'actions pour atteindre le bon état de nos eaux en 2015)

Comme mentionné plus haut, **près de la moitié des répondants** (soit 47 %) ont complété la rubrique "**Boîte à idées**", qui leur permettait de s'exprimer librement et de formuler des suggestions pour atteindre un bon état des eaux (question ouverte).

Le nombre de suggestions mentionnées par les répondants variait de une à cinq par questionnaire, avec en moyenne 2 suggestions par questionnaire. Au total, **28 970** suggestions ont été réceptionnées.

a) Classement des rubriques - Analyse détaillée

Pour le dépouillement des questionnaires, **44 rubriques** reprenant les différentes thématiques abordées spontanément par les répondants ont été créées. Ces rubriques ont ensuite été utilisées pour l'encodage des questionnaires par l'administration de l'environnement et de l'agriculture (D GARNE).

Le **TOP 10** de ces 44 rubriques, c'est-à-dire les 10 rubriques dont les thématiques ont été les plus citées spontanément par les répondants, figure ci-dessous, par ordre décroissant du nombre de suggestions reçues. Ces 10 premières rubriques représentent à elles seules plus de 50 % du nombre total de suggestions reçues (28 970).

<i>TOP 10 des suggestions reçues pour atteindre le bon état des eaux en 2015, classées par ordre décroissant :</i>	%
1. Appliquer et renforcer le principe du pollueur-payeur (taxation, sanctions...)	8,6
2. Sensibiliser et informer les ménages (TV et autres médias...)	8,2
3. Améliorer et renforcer les contrôles	6,7
4. Sensibiliser les enfants à l'école aux problématiques environnementales	6,2
5. Améliorer et renforcer l'assainissement des eaux usées (stations d'épuration...)	5,9
6. Promouvoir la récupération des eaux de pluie	4,4
7. Rubrique "Sans objet, inclassables"	4,1
8. Encourager les économies d'eau	3,8
9. Augmenter le contrôle des rejets (et activités) industriels	3,5
10. Promouvoir les bonnes pratiques	3,0

Si l'on examine les 20 premières rubriques, cela représente plus de 75 % du total des suggestions reçues (voir tableau complet page suivante).

Tableau reprenant les 44 rubriques identifiées relatives aux suggestions exprimées librement :

Theme	Ordre d'importance (en nombre de suggestions)	Les 44 rubriques identifiées relatives aux suggestions exprimées librement	Nombre de suggestions	en % du total	Code-couleurs des thèmes abordés :
Contrôle	1	Appliquer et renforcer le principe du pollueur payeur (taxation, sanctions...)	2497	8,6	
Sensibilisation	2	Sensibiliser et informer les ménages (TV, médias...)	2383	8,2	Qualité de l'eau
Contrôle	3	Améliorer et renforcer les contrôles	1945	6,7	Contrôle
Sensibilisation	4	Sensibiliser les enfants à l'école aux problématiques environnementales	1809	6,2	Promotion
Qualité de l'eau	5	Améliorer et renforcer l'assainissement (stations d'épuration...)	1697	5,9	Sensibilisation
Promotion	6	Promouvoir la récupération des eaux de pluie	1274	4,4	Hors contexte
Hors contexte	7	Sans objet, inclassables, divers	1184	4,1	Divers
Promotion	8	Encourager les économies d'eau	1113	3,8	Prix de l'eau
Contrôle	9	Augmenter le contrôle des rejets (et activités) industriels	1022	3,5	
Promotion	10	Promouvoir les bonnes pratiques	861	3,0	
Qualité de l'eau	11	Interdire les pesticides agricoles (et non agricoles)	825	2,8	
Promotion	12	Favoriser l'installation de citernes à eau de pluie (primes...)	812	2,8	
Promotion	13	Promouvoir les produits (ménagers...) verts (prix, publicité...)	727	2,5	
Qualité de l'eau	14	Construire, rénover, adapter le réseau d'égouttage, de collecte et les raccordements	719	2,5	
Hors contexte	15	Critiques des pouvoirs publics	643	2,2	
Divers	16	Faire preuve de plus de civisme (respect de l'environnement...)	594	2,1	
Qualité de l'eau	17	Protéger davantage les cours d'eau, les berges, les nappes (clôtures, haies...)	574	2,0	
Qualité de l'eau	18	Entretien écologique des cours d'eau et fossés	562	1,9	
Qualité de l'eau	19	Diminuer l'utilisation des pesticides et des engrais (utilisation raisonnée par particuliers, agriculteurs...)	537	1,9	
Contrôle	20	Renforcer le contrôle des agriculteurs	506	1,7	
Qualité de l'eau	21	Améliorer la qualité de l'eau du robinet (calcaire, chlore...)	487	1,7	
Divers	22	Bonne gouvernance de l'Administration	449	1,5	
Qualité de l'eau	23	Prévenir les inondations (ex: bassin d'orage, imperméabilisation, enherbement...)	440	1,5	
Promotion	24	Promouvoir l'épuration individuelle	421	1,5	
Qualité de l'eau	25	Interdire les produits ménagers polluants	363	1,3	
Prix de l'eau	26	Maintenir (diminuer, harmoniser) le prix de l'eau	362	1,2	
Qualité de l'eau	27	Améliorer le réseau de distribution (conduites en plomb, fuites...)	360	1,2	
Contrôle	28	Contrôler les rejets des collectivités et des ménages	345	1,2	
Qualité de l'eau	29	Renforcer les normes	328	1,1	
Prix de l'eau	30	Augmenter le prix de l'eau en fonction du volume consommé et de la taille du ménage	323	1,1	
Sensibilisation	31	Sensibiliser les industriels	320	1,1	
Sensibilisation	32	Sensibiliser les agriculteurs	293	1,0	
Contrôle	33	Contrôler et mieux gérer les déchets	285	1,0	
Promotion	34	Promouvoir l'agriculture biologique (et les produits bio): primes, prix	233	0,8	
Prix de l'eau	35	Augmenter le prix de l'eau exportée aux autres régions	209	0,7	
Promotion	36	Améliorer la répartition des aides, primes et subventions (ménages, industries...)	208	0,7	
Qualité de l'eau	37	Renaturalisation des cours d'eau	206	0,7	
Qualité de l'eau	38	Prévenir les pollutions (double paroi, bassin de décantation, dépollution...)	195	0,7	
Qualité de l'eau	39	Diminuer les rejets industriels	187	0,6	
Hors contexte	40	Privé, plaintes, dénonciation...	165	0,6	
Qualité de l'eau	41	Interdire les rejets industriels	149	0,5	
Contrôle	42	Contrôler les prélèvements et protéger les zones de captage	137	0,5	
Divers	43	Améliorer les connaissances (études, mesures, recherches...)	113	0,4	
Divers	44	Coordination internationale (eau, environnement)	108	0,4	
Total			28970	100	

Ces conclusions rejoignent celles observées lors de la première enquête sur l'eau ("**Tous citoyens de l'eau**") qui s'est déroulée durant le 1^{er} semestre de l'année 2006. Là aussi, la nécessité d'instituer **un contrôle effectif** et, le cas échéant, des **sanctions dissuasives**, était soulevée par bon nombre de répondants en tant que **thématique transversale** aux autres thématiques (assainissement des eaux usées, rejets industriels, activités agricoles, protection des captages, loisirs aquatiques,...). La brochure présentant les résultats de cette première enquête publique sur la gestion de l'eau est consultable via le lien :

http://environnement.wallonie.be/directive_eau/documents.cfm . Cette brochure est également disponible au service SENSICOM de la DGARNE (demande à introduire par e-mail à : joelle.burton@spw.wallonie.be ou par fax au n° 081.33.51.33). Cette brochure a par ailleurs été envoyée par la poste à tous les participants de l'enquête qui avaient mentionné une adresse postale.

b) Analyse par regroupement de rubriques

Les 44 rubriques identifiées ont ensuite été regroupées en 7 thèmes et nous donnent globalement les résultats suivants :

Tableau reprenant les 7 thèmes regroupant les suggestions :

Thèmes regroupant les suggestions	Nombre de suggestions	%
Qualité de l'eau	7629	26
Contrôle	6737	23
Promotion	5649	19
Sensibilisation	4805	17
Hors contexte	1992	7
Divers	1264	4
Prix de l'eau	894	3

Les **4 grands thèmes prioritaires** pour les répondants sont donc :

- **l'amélioration de la qualité de l'eau** (épuration et égouttage, problématique des pesticides et engrais, des produits ménagers, protection des cours d'eau par des clôtures, etc...) et de la qualité de l'eau de distribution, représentant au total 26 % des suggestions regroupées ;
- le **renforcement du contrôle et l'application du principe pollueur-payeur** (23 % des suggestions regroupées) ;
- la **promotion** de la récupération des eaux de pluie, des économies d'eau, des bonnes pratiques, , des produits "verts", ... (19 % des suggestions regroupées) ;
- la **sensibilisation aux problématiques environnementales** et à la nécessité de protéger l'eau, en particulier la sensibilisation des **ménages** et celle des **enfants à l'école**, mais aussi la sensibilisation des industriels et des agriculteurs (17 % des suggestions regroupées).