



ÉTUDE DE CAS – Rédiger et diffuser la déclaration environnementale

2020



INTRODUCTION

Les organisations EMAS sont très engagées en matière de transparence. Contrairement à la plupart des autres entreprises, elles publient chaque année une déclaration environnementale dans laquelle elles indiquent comment et dans quelle mesure elles réduisent leur impact environnemental. Ce rapport est mis à disposition du public. Etant donné que cette déclaration environnementale est vérifiée par un auditeur indépendant accrédité, le rapportage des organisations EMAS peut être considéré comme extrêmement fiable et précis.

L'annexe IV du règlement EMAS¹ indique les exigences minimales de contenu de la déclaration environnementale. Les organisations peuvent toutefois aller plus loin et inclure plus d'informations que le minimum requis.



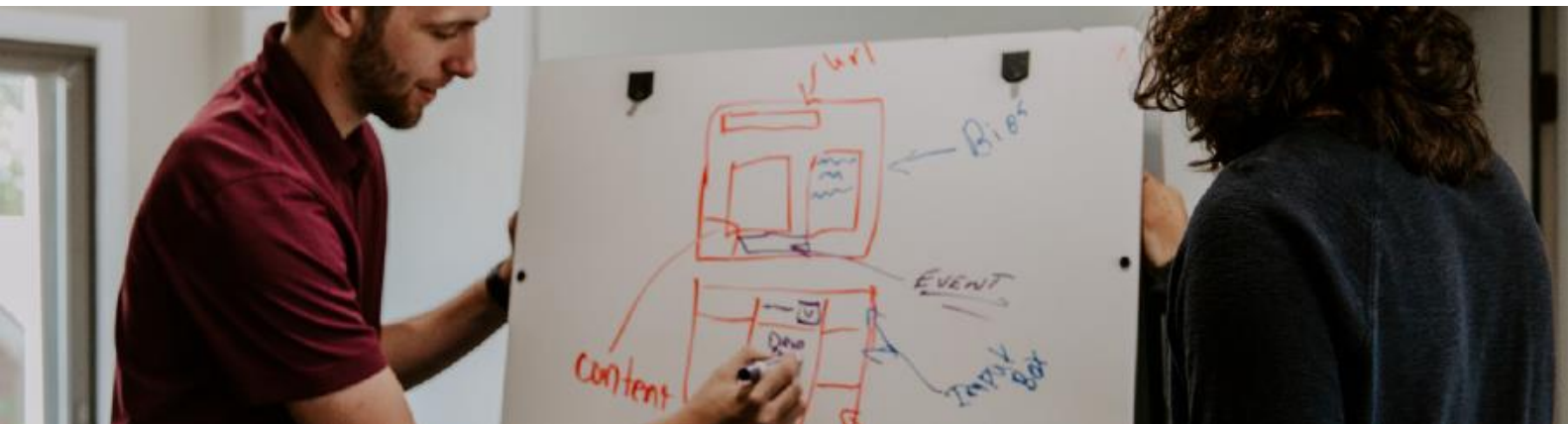
Cette étude de cas vise à mettre en évidence les meilleures pratiques des organisations EMAS concernant le contenu, la présentation et la diffusion de leur déclaration environnementale. Le but est de vous inspirer pour renforcer l'efficacité communicationnelle de votre déclaration environnementale !

¹ Pour accéder au règlement EMAS : http://ec.europa.eu/environment/emas/emas_publications/policy_en.htm.

La déclaration environnementale a plusieurs objectifs. En premier lieu, il s'agit d'un outil permettant de présenter les indicateurs de performance environnementale de l'organisation, de mettre en évidence les réalisations et d'impliquer les lecteurs. Mais elle peut également être utilisée comme un outil de communication visant différents groupes cibles. L'organisation doit s'interroger sur ses objectifs et besoins de communication avant de procéder à la rédaction. Il est donc essentiel qu'elle détermine à quels groupes cibles elle souhaite s'adresser et qu'elle évalue leurs points d'intérêt.

On peut distinguer les principaux groupes cibles suivants :

Groupe cible	Points d'intérêt
Clients	Actions mises en œuvre par l'organisation pour réduire les impacts environnementaux, exemples d'actions auxquelles le client peut participer, impacts sur les produits et services, avantages sociaux. → L'organisation doit créer un lien personnel avec le client.
Pouvoirs publics	Respect de la législation, performances de l'organisation par rapport aux objectifs régionaux/locaux.
Employés	Actions menées par les employés, importance de leur engagement et de leurs suggestions. → L'organisation doit renforcer le sentiment d'implication dans l'entreprise.
Actionnaires	Conformité avec la législation, retour sur investissement positif pour les actions environnementales, stratégie pour l'avenir, résilience face aux risques potentiels et possibilités à explorer.



CONTENU DE LA DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE

1/ Informations minimales à inclure dans la déclaration

L'annexe IV du règlement EMAS impose aux organisations d'inclure :

a/ Une description claire de l'organisation, de ses activités, de ses produits et services

Cette description doit donner un aperçu clair de l'organisation. Des graphiques, images ou tableaux peuvent être utilisés pour une présentation synthétique.

Figure 1 - Brève présentation du groupe SUEZ Isle of Man (extrait de la déclaration environnementale de SUEZ Isle of Man)²

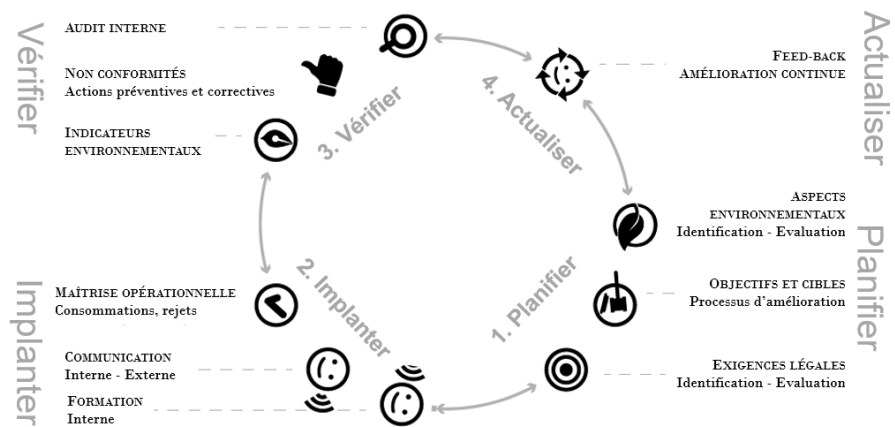
105 centres de recyclage des déchets ménagers	6 dalles de compostage
68 stations de transfert	2 installations de combustibles dérivés
7 décharges en exploitation	2 installations de récupération de combustibles solides
8 centres de recyclage de matériaux	2 centres de recyclage de balayures de rue
9 unités de valorisation énergétique des déchets	1 installation de traitement mécanobiologique

² Tous les liens vers les déclarations environnementales sont fournis à la fin de l'étude de cas.

b/ La politique environnementale et une brève description du système de management environnemental mis en place

Un diagramme peut être utilisé pour expliquer comment l'organisation suit ses performances environnementales.

Figure 2 - Illustration du système de management environnemental (extrait de la déclaration environnementale de La Page Original)



c/ Une description de tous les aspects environnementaux significatifs de l'organisation (directs et indirects) entraînant des impacts environnementaux significatifs

Cette partie est particulièrement importante car l'organisation ne doit pas seulement avoir une compréhension globale de ses impacts, elle doit aussi essayer de les expliquer dans un langage compréhensible par tous les lecteurs de la déclaration environnementale.

La déclaration environnementale d'EOS, une entreprise qui fournit des services d'impression 3D pour le secteur industriel, est un bon exemple de vulgarisation de termes techniques en un langage accessible. Les incidences sont présentées dans un tableau qui évalue l'importance de chaque aspect environnemental en fonction de différents critères (l'importance quantitative, l'importance future, le risque potentiel, le degré de maîtrise), en les cotant sur une échelle de 1 à 10, puis en les additionnant dans une colonne d'évaluation globale. Cette présentation claire des incidences environnementales d'EOS facilite la compréhension des lecteurs.

Figure 3 - Évaluation de l'importance des aspects environnementaux (extrait de la déclaration environnementale de EOS)

Aspect environnemental	Incidence environnementale	Échelle	Type	Donnée source	Quantité	Importance future	Risque	Maîtrise	Influence	Évaluation globale
Consommation d'énergie sur site	Consommation des ressources	locale	direct	Consommation d'énergie/ employé	9	7	6	6	Collecte des données de consommation, communication vers employés	28
Émissions de CO2 liées au site	Changement climatique	mondiale	direct, indirect	Émissions de CO2/ employé	6	9	7	5	Déplacements professionnels et domicile-travail, transport de produits, consommation de papier, flotte	27
Impact environnemental et émissions des produits	Pénurie de ressources (matériaux/ énergie)	mondiale	direct, indirect	Consommation électrique du système	6	7	6	8	Développement de produits	26
Approvisionnement et utilisation de matières	Fourniture et achat de matières environnementales	mondiale	direct	Nombre de fournisseurs qui satisfont aux critères d'achats environnementaux	6	7	5	8	Évaluation des fournisseurs et, si nécessaire, référence à fournisseurs alternatifs	24
Production de déchets	Recyclage des déchets Émissions de l'incinération	locale	direct, indirect	Quantité de déchets résiduels/ employé	6	6	6	6	Collecte des données de consommation, communication vers employés	24

d/ Une description des objectifs et cibles environnementaux liés aux aspects environnementaux significatifs

L'identification des impacts environnementaux de l'organisation doit conduire à la définition et à la mise en œuvre d'objectifs spécifiques pour réduire ces impacts.

L'organisation décrit ses objectifs et cibles environnementaux dans sa déclaration environnementale et s'engage à les réaliser.

Figure 4 - Évaluation de l'atteinte des objectifs (extrait de la déclaration environnementale de EOS)

Objectif	Indicateur	Cible	Site	Responsable	Délai	Atteinte	Description
Réduction de la consommation d'énergie dans les bâtiments	Consommation par employé (kWh/ETP)	- 2%	Krailling	FM	2017	100%	Nous avons dépassé notre objectif, en réalisant une réduction de 6 % de la consommation d'énergie par employé. En raison du transfert de la production à Maisach et de l'acquisition d'un nouveau bâtiment sur le site de Krailling, une comparaison parfaite n'est pas possible. Cet objectif est renouvelé pour 2018.
Réduire la quantité de déchets résiduels	Quantité de déchets résiduels par employé (kg/ETP)	- 2%	Krailling	FM	2017	100%	Nous traitons les déchets séparément depuis 2017. Nous avons également réduit la quantité de déchets résiduels par employé de 5 %. Cet objectif est renouvelé pour 2018.
Réduction de la consommation d'eau	Consommation par employé (m ³ /ETP)	- 2%	Krailling	FM	2017	Objectif non encore atteint	Nous n'avons pas réussi à atteindre notre objectif de réduction de la consommation d'eau par employé de 2 %. Avec l'acquisition du bâtiment 5 au printemps 2017, la consommation d'eau a augmenté, car l'eau est principalement utilisée pour l'assainissement. Cet objectif est reconduit pour 2018, par rapport à la consommation d'eau de 2017.

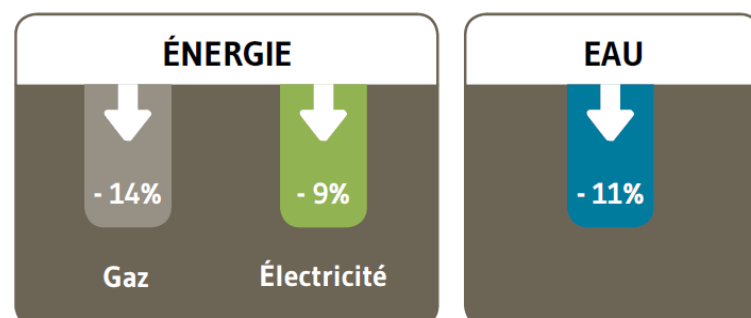
e/ Une évaluation de la performance par rapport aux objectifs et cibles environnementaux, à l'aide d'indicateurs

L'annexe IV du règlement EMAS fournit des orientations sur les indicateurs de performance à utiliser dans le cadre du rapportage annuel. Toutes les organisations doivent rapporter sur les 6 indicateurs de performance environnementale de base : énergie, matières, eau, déchets, biodiversité et émissions (sauf si un de ces indicateurs est sans rapport avec ses aspects environnementaux significatifs). Ces indicateurs obligatoires sont un gage d'objectivité et permettent la comparaison. [L'annexe IV modifiée, en vigueur depuis janvier 2019](#), offre encore plus de transparence en la matière. Les indicateurs biodiversité, énergie et émissions ont été perfectionnés. L'indicateur énergie, par exemple, fait dorénavant la distinction entre l'énergie consommée et l'énergie produite par une organisation. L'engagement environnemental d'une organisation peut donc être mis en évidence plus clairement. En outre, l'annexe IV recommande désormais de déclarer ses émissions de gaz à effet de serre selon une méthodologie établie, telle que le protocole sur les gaz à effet de serre. L'utilisation de cette méthode standard permettra d'accentuer la transparence et la comparabilité entre les déclarations environnementales des organisations.

Figure 5 - Performance des indicateurs eau, gaz, électricité et déchets (déclaration environnementale de Martins' Hotels)

L'organisation doit également consulter et prendre en compte les documents de référence sectoriels (Sectoral Reference Documents, SRD) de son secteur, s'ils sont disponibles. Les SRD identifient les meilleures pratiques et définissent des indicateurs et des critères de référence spécifiques au secteur. [Les SRD sont disponibles en français](#). La Commission européenne a déjà adopté des SRD pour les secteurs du commerce de détail, du tourisme, de la fabrication de produits alimentaires et de boissons, de la construction automobile, de la fabrication d'équipements électriques et électroniques, de l'administration publique, de l'agriculture et de la gestion des déchets.

L'utilisation de graphiques et de tableaux pour présenter les indicateurs est fortement recommandée.



f/ Les autres résultats de performance environnementale, y compris en matière de conformité à la législation

Ces informations sont particulièrement pertinentes et intéressantes pour les autorités publiques. Inclure des données de qualité accroît l'intérêt du rapport pour les autorités, ce qui peut les convaincre d'accorder des avantages spécifiques - mais justifiés - aux organisations EMAS (comme une simplification des obligations de rapportage ou une diminution de la fréquence des inspections parce que les informations nécessaires sont déjà contenues dans la déclaration environnementale). Si vous êtes une organisation enregistrée EMAS, nous vous invitons à discuter de ces possibilités avec vos autorités.³

Figure 6 – Performance en matière d'eaux usées (extrait de la déclaration environnementale de CosmoCaixa)



Élimination des eaux usées

CosmoCaixa détient une autorisation de rejet des eaux usées, renouvelée en 2016 et valable jusqu'en 2024.

Les eaux usées rejetées sont comparables à des eaux usées domestiques. Néanmoins, notre autorisation de rejet nous oblige à effectuer une analyse annuelle en différents points du système et à en communiquer les résultats, afin de confirmer que les caractéristiques des eaux rejetées sont conformes aux limites réglementaires établies. L'analyse effectuée en 2016 a donné les résultats suivants :

Paramètres	Limites	C/ Isaac Newton	C/ Císter	C/ Quatre Camins
pH	6,00-10,00	6,94	6,97	7,27
MES: Matière en suspension (mg/l)	750,00	432,00	58,00	42,00
DCO: Demande chimique en oxygène (mg/l)	1500,00	927,00	484,00	328,00
Chlorures (mg/l)	2500,00	14,18	56,74	28,37

g/ Une référence aux exigences légales applicables en matière d'environnement

Dans un souci de lisibilité et d'attractivité, les organisations peuvent faire référence aux textes réglementaires pertinents de manière simplifiée (sans citer leur titre complet) et se concentrer sur les textes principaux.

Figure 7 - Classification des obligations légales (extrait de la déclaration environnementale de Menarini)

<ul style="list-style-type: none"> Permis d'environnement (2007) Assurance responsabilité environnementale (2016) 	
Eau <ul style="list-style-type: none"> Déclaration d'utilisation et de pollution de l'eau (2016) et paiement des redevances Déclaration de norme et d'amélioration de l'efficacité de l'utilisation de l'eau (2014) 	Décharge <ul style="list-style-type: none"> Permis de décharge (2006, renouvelé en 2013) Analyse semestrielle des contrôles
Déchets <ul style="list-style-type: none"> Enregistrement en tant que producteur de déchets. Code producteur P-01116.1 (1985) Registre des déchets (2016) Déclaration annuelle des déchets industriels (2016) Étude de minimisation des déchets dangereux (2013) Adhésion au système intégré de gestion et de collecte des emballages, SIGRE (2011) Déclaration annuelle des emballages SIGRE (2016) 	Produits <ul style="list-style-type: none"> Utilisation de substances autorisées Disponibilité des fiches de données de sécurité des produits Gestion correcte des produits

h/ Le nom et le numéro d'agrément du vérificateur environnemental et la date de validation

Signed, Erich Grünes

EMAS environment expert with registration number..... DE-V-0017

accredited or approved for the sector 28.4 (NACE-Code).

confirms to have assessed whether the site or the whole organization satisfies, as stated in the environmental statement from the organization EOS GmbH at the Kralling and Maisach sites

with registration number (if available)..... DE-155-00317

all requirements of regulation (EU) 2017/1505 by the Commission of 28 August 2017 amending Annexes I, II and III to Regulation (EG) no. 1221/2009 of the European Parliament and Council from 25th November 2009 on the voluntary participation of organizations in a community scheme for environmental management and environmental auditing (EMAS).

The signing of this statement confirms that

- the assessment and validation was carried out in full compliance with the Requirements of Regulation (EU) 2017/1505
- the result of the assessment and validation confirms that no evidence of non-compliance with applicable environmental provisions was found,
- the data and information of the organization's environmental statement give a reliable, believable and true picture of all activities carried out by the organization within the sector detailed in the environmental statement.

This statement cannot be equated to a EMAS registration. EMAS registration can only be completed through a competent body in accordance with regulation (EG) no. 1221/2009. This statement may not be used as an independent basis for informing the public.

Kralling and Cologne, 31st January, 2018

Unterschrift

Ces données figurent généralement à la fin de la déclaration environnementale. Contrairement à d'autres rapports environnementaux/durables, la déclaration environnementale EMAS doit toujours être validée, ce qui lui confère un haut niveau de crédibilité. Comme tous les lecteurs de la déclaration environnementale ne sont pas forcément au courant, il est conseillé aux organisations d'ajouter cette information.

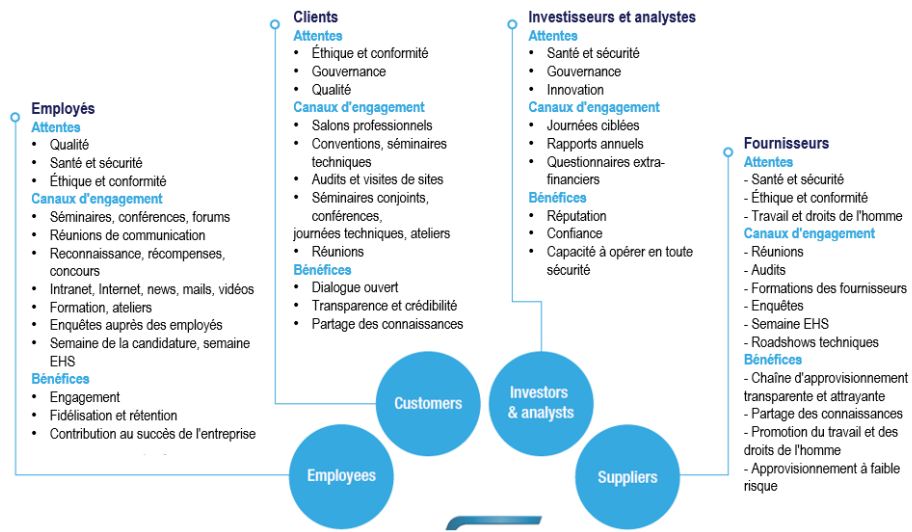
Figure 8 - Validation de la déclaration environnementale par le vérificateur environnemental (extrait de la déclaration environnementale de EOS)

³ L'étude RAVE (Reinforcing Added Value for EMAS) s'est penchée sur les avantages existants pour les organisations EMAS :

i/ Autres informations selon les annexes modifiées

Les annexes I à IV du règlement EMAS ont été modifiées en 2018 par la Commission européenne. Ces annexes comportent relativement peu de nouvelles exigences, mais elles invitent l'organisation à élargir son analyse environnementale. Avant de définir sa stratégie environnementale, l'organisation doit examiner son contexte organisationnel (facteurs internes et externes susceptibles d'avoir un impact sur sa stratégie environnementale, tels que les changements culturels ou technologiques), identifier les parties intéressées (telles que les clients, les actionnaires, etc.) ainsi que leurs besoins, et déterminer les risques et les opportunités liés aux questions environnementales. Cette analyse peut permettre de repérer des informations pertinentes supplémentaires qui peuvent être intégrées dans la déclaration environnementale.

Figure 9 - Cartographie des parties intéressées (extrait de la déclaration environnementale de STMicroelectronics)



j/ Autres

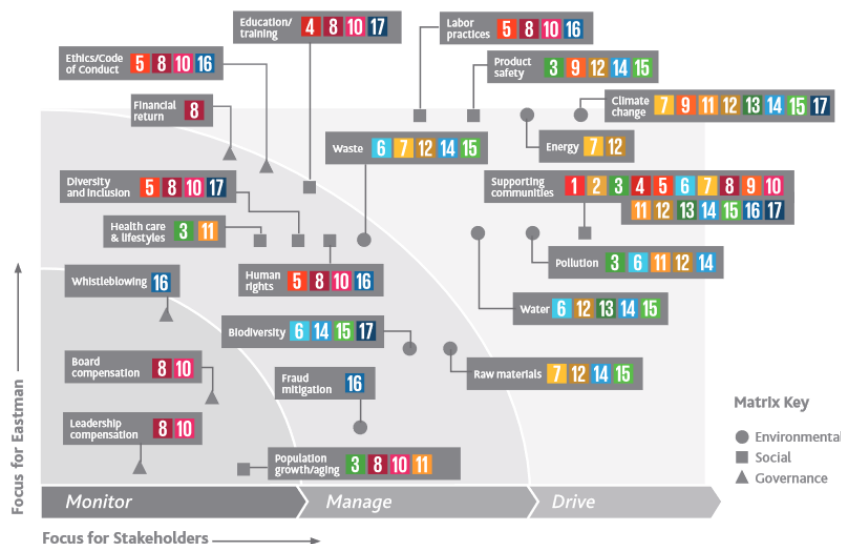
Les déclarations environnementales des organisations EMAS peuvent également inclure de nombreuses autres données qui pourraient intéresser les lecteurs. Par exemple : des informations sur les performances des fournisseurs, des exemples d'activités de sensibilisation, des informations sur les aspects de sécurité et de responsabilité sociétale, des études de cas, des retours d'information de la part des clients, etc.

Pour identifier les informations à inclure dans la déclaration environnementale, il peut être pertinent de mener une enquête auprès du public cible et de se comparer à d'autres rapports environnementaux.

Figure 10 - Performance des fournisseurs et des sous-traitants en matière d'environnement, de santé et de sécurité (extrait de la déclaration environnementale de STMicroelectronics)

Paramètres	2013	2014	2015	2016	2017
Nombre de fournisseurs/sous-traitants éligibles					
Fournisseurs de matériaux	92	73	89	81	95
Fournisseurs équipements/pièces détachées	84	83	80	80	80
Sous-traitants back-end	59	60	55	31	29
Sous-traitants front-end	19	17	16	12	13
Total	254	233	240	204	217
Certifiés ISO 14001/enregistrés EMAS (%)					
Fournisseurs de matériaux	90	76	79	78	93
Fournisseurs équipements/pièces détachées	78	55	70	75	80
Sous-traitants back-end	98	100	100	100	96
Sous-traitants front-end	100	100	100	100	100
Total	89	76	82	81	89
Certifiés OHSAS (%)					
Fournisseurs de matériaux	51	40	47	46	50
Fournisseurs équipements/pièces détachées	18	26	26	35	23
Sous-traitants back-end	64	66	67	70	67
Sous-traitants de front-end	73	77	75	75	70
Total	45	44	46	47	44

Figure 11 - Liens entre les activités d'Eastman et les objectifs de développement durable des Nations unies (extrait du rapport de durabilité d'Eastman, 2017)



2/ Format de la déclaration environnementale

Figure 12 - Vidéo de SILEA, l'un des lauréats des Italian Awards 2018 récompensant la meilleure communication environnementale



Il est conseillé de discuter du format de la déclaration environnementale avec le vérificateur environnemental, qui vérifiera qu'elle est conforme aux exigences EMAS.



Vous trouverez des exemples sur les sites suivants :

<http://www.sustainabilityreports.be/current/reports>
(Lauréats des meilleurs rapports de durabilité belges)

<https://www.creativeblog.com/graphic-design/annual-report-design-2131905>

(16 modèles de rapports annuels pleins d'imagination)

Le règlement EMAS fixe des exigences de contenu pour la déclaration environnementale afin de garantir sa qualité et de faciliter la comparaison entre organisations. Par contre, il n'y a pas d'exigences spécifiques au niveau du format. Les informations doivent être présentées de manière claire et cohérente sous forme électronique ou imprimée, mais l'organisation est libre d'adapter le format à sa culture organisationnelle. Cela signifie que les déclarations environnementales des organisations EMAS varient considérablement dans leur conception.

Depuis la modification de l'annexe IV du règlement EMAS, il est devenu plus facile pour les organisations d'utiliser leur déclaration environnementale EMAS dans le cadre d'autres obligations de rapportage - une déclaration environnementale bien conçue peut tout à fait permettre des synergies. En fonction de la manière dont elles souhaitent présenter les informations et transmettre leur message, les organisations peuvent opter pour différents styles de déclaration environnementale :

- Mise en page de manière soignée, avec des images professionnelles, des couleurs vives, différents types de typographie pour les titres, des citations qui ressortent, des encadrés, etc.
- Courte et directe, ou plus détaillée avec des études de cas et des informations destinées à différents types de parties prenantes
- Intégrée dans un rapport global (comprenant des informations financières et sociales)
- Visuelle, avec des infographies et des diagrammes
- Interactive : PDF avec des pages à tourner, index cliquable, cartes ou diagrammes
- Animée : incluant des vidéos ou des animations
- Eco-conçue : encre et déchets limités, papier certifié

Dans certains cas, la déclaration peut même être présentée sous la forme d'un site web ou d'une vidéo.

L'originalité est un atout. Pour différencier leur rapport des autres, les organisations peuvent inclure des recettes (par exemple, des recettes "zéro déchet") ou des jeux tels que des mots croisés, des puzzles ou des quiz, ou utiliser des encres ou des papiers spéciaux.

Les organisations peuvent aussi adapter le format en fonction de leur activité et de leurs clients : un restaurant enregistré EMAS pourrait imprimer des parties de la déclaration environnementale sur la nappe en papier ou sur le menu, un jardin d'enfants pourrait créer une "déclaration environnementale à colorier", etc.

Étant donné que tous les lecteurs (potentiels) de la déclaration environnementale ne sont pas spécialement mordus d'informations environnementales, il est important d'utiliser un style qui stimule la curiosité ou attire l'attention, en commençant par exemple par une couverture attractive.



DIFFUSION

L'étape suivante consiste à s'assurer que l'information atteint les groupes cibles. L'organisation peut :

- Envoyer la déclaration environnementale à ses clients et aux autorités publiques, en les informant des parties du rapport qui les concernent particulièrement
- Présenter et expliquer les principaux éléments de la déclaration environnementale lors des réunions annuelles (communication en face à face)
- Utiliser des parties de la déclaration environnementale pour communiquer via les médias sociaux, des blogs, des sites internet, des newsletters ou des magazines
- Communiquer en interne sur des tableaux de bord et des affiches
- Partager les résultats par le biais de vidéos, de webinaires ou de podcasts (76 % des entreprises qui communiquent sur le développement durable utilisent une plateforme YouTube)⁴
- Disposer d'un exemplaire imprimé ou d'une brochure avec un QR-code permettant de télécharger la déclaration environnementale, à utiliser lors d'événements
- Publier périodiquement des parties de la déclaration environnementale par chapitres dans une newsletter
- Télécharger la déclaration environnementale sur des plateformes de publication numérique
- Participer à des prix pour le rapportage environnemental/durable



Figure 13 – Demande d'avis sur le rapport (rapport de durabilité du CLD)

Il est important d'adapter les informations, le format, le canal et la fréquence de communication aux groupes cibles spécifiques. Par exemple, les actionnaires peuvent apprécier un rapport PDF une fois par an, mais les jeunes clients peuvent être plus réceptifs aux vidéos ou aux posts réguliers sur les médias sociaux. Les organisations peuvent utiliser le Sustainability Reporting Playbook⁵ pour évaluer leur processus de diffusion actuel. Il comprend également des exercices pour apprendre à connaître vos parties prenantes.

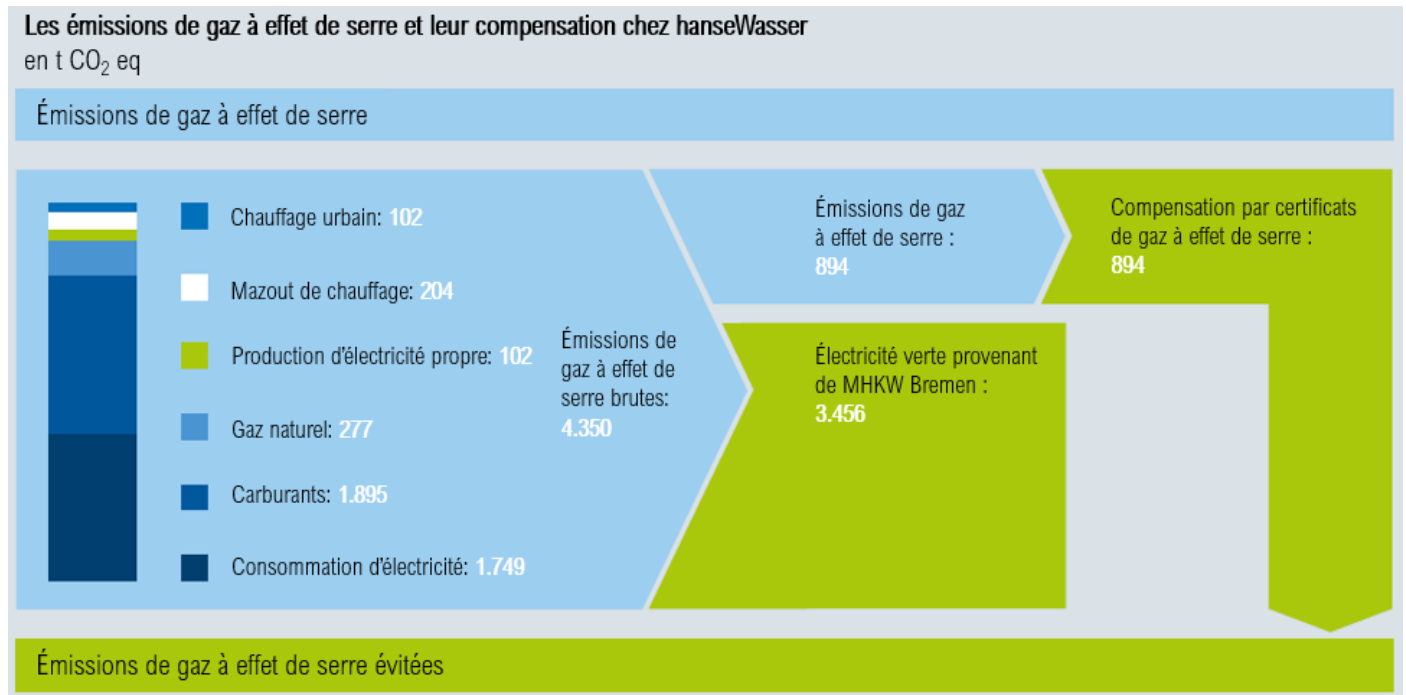
Enfin, les organisations ne doivent pas oublier de demander l'avis de leurs parties prenantes sur leur rapport !

⁴ Tendances en matière de rapports sur le développement durable : The Best of 2017 : <https://sustainability.worksdesign.com/>

⁵ York, J., Dembek, C., Potter, B., & Gee, W. 2017. Guide du rapport sur le développement durable. Réseau pour le développement durable des entreprises. Récupéré sur <http://www.nbs.net>

COMMENT RÉDIGER UNE DÉCLARATION ENVIRONNEMENTALE : BONNE PRATIQUE

Figure 15 - Exemple de schéma pour la visualisation des données (extrait de la déclaration environnementale de hanseWasser)



hanseWasser est une organisation de traitement des eaux usées qui a été lauréate des EMAS Awards allemands en 2017. hanseWasser considère que la rédaction et la communication par le biais de la déclaration environnementale sont essentielles. L'entreprise utilise sa déclaration environnementale pour communiquer avec les clients (communes), les citoyens et les employés.

D'après Katja Aschenbrenner, membre du service qualité de hanseWasser, une grande attention est accordée à l'instauration d'une relation de confiance avec les clients : *"hanseWasser est chargé de la collecte et du traitement des eaux usées de la ville de Brême et de certains districts environnants. Via nos infrastructures, nous sommes connectés à toute la région et offrons un service local important. Nous avons donc une grande responsabilité et nous voulons que les citoyens comprennent notre activité"*.

Au fil des ans, l'entreprise a évolué dans la conception et la présentation de sa déclaration environnementale. Actuellement, environ cinq mois sont nécessaires pour collecter les données auprès des différentes équipes et les transmettre à l'agence de graphisme. Le processus est supervisé par le service qualité et les commentaires des employés et des auditeurs sont pris en compte. On s'inspire également de l'examen de déclarations environnementales d'autres organisations de traitement des eaux usées ainsi que d'autres secteurs.

Vu les différents groupes cibles visés, hanseWasser doit rendre les informations faciles à comprendre, tout en maintenant un haut

niveau de qualité pour les informations techniques. Les professionnels du secteur, par exemple, comprennent les paramètres spécifiques à l'entreprise comme la notion d'équivalent-habitant (qui exprime la charge polluante d'un effluent par habitant et par jour et qui permet d'évaluer la capacité d'une station d'épuration) alors qu'elle doit être expliquée aux lecteurs plus généralistes.

Concernant la diffusion, hanseWasser envoie sa déclaration environnementale aux communes, publie des posts sur les médias sociaux et distribue la déclaration lors d'événements et à ses visiteurs. L'entreprise a reçu des avis positifs sur le niveau de détail du rapport et sur les graphiques.

Katja Aschenbrenner conseille : *"Essayez de garder la déclaration environnementale simple et attirante pour le lecteur et améliorez-la chaque année. Cette année, nous l'avons améliorée en incluant les nouvelles informations exigées par le règlement EMAS (contexte organisationnel et besoins des parties prenantes). Utilisez des graphiques pour rendre les données plus tangibles. Le service communication nous fait de nombreuses suggestions sur la manière de présenter ces données. À l'avenir, nous envisageons d'inclure des données sociétales, car elles intéressent nos parties prenantes."*

La déclaration environnementale de hanseWasser contient des schémas qui reflètent le professionnalisme et l'orientation technique de l'entreprise.

RECOMMANDATIONS

L'ISPRA, l'institut italien de recherche pour la protection de l'environnement, a réalisé une [étude sur la manière dont les organisations enregistrées EMAS conçoivent leur déclaration environnementale et communiquent avec leurs groupes cibles](#).

Sur la base des résultats de cette étude, l'ISPRA recommande les 10 règles suivantes pour la communication d'informations environnementales :

1. **Créer** : être original pour attirer l'attention, en utilisant des symboles, des images, des icônes, etc.
2. **Concevoir** : donner un fil conducteur clair au rapport, structurer le contenu
3. **Planifier** : intégrer la déclaration dans la stratégie de communication de l'organisation
4. **Programmer** : définir un calendrier et des échéances
5. **Publier** : utiliser différents canaux et adapter le format
6. **Diffuser** : attirer l'attention sur le rapport auprès des différents publics cibles
7. **Impliquer** : obtenir le soutien des employés dans la rédaction et la communication de la déclaration environnementale, puis communiquer avec les clients, les citoyens et les autres parties prenantes en adaptant le ton de la communication
8. **Partager** : créer un dialogue continu avec les parties prenantes
9. **Vérifier** : évaluer les résultats obtenus
10. **Répéter** : maintenir le flux de communication actif



L'ISPRA a également conclu qu'il est essentiel de définir des messages clés et de raconter une histoire à travers la déclaration environnementale (des techniques de narration peuvent être utilisées). Ce document doit être rendu aussi compréhensible que possible en utilisant des titres, de la visualisation graphique et en évitant l'excès d'informations techniques. En même temps, la déclaration doit refléter la culture de l'entreprise.

L'ISPRA conseille aussi d'envisager de faire appel à une assistance externe pour la conception de la déclaration environnementale.

Feedback du comité EMAS sur les déclarations environnementales innovantes

Le comité EMAS est composé de représentants des États membres. Il conseille et soutient la Commission européenne sur les questions relatives au règlement EMAS. Lors de la réunion du comité EMAS en 2018 à Vienne, les membres ont insisté sur le fait que la déclaration environnementale devait présenter les indicateurs environnementaux de base et conserver les mêmes indicateurs dans le temps pour permettre une comparaison interannuelle. L'objectif principal d'une déclaration environnementale ne doit pas être de faire la publicité pour une organisation et/ou ses produits, mais doit viser à présenter les efforts et les progrès réalisés pour améliorer continuellement ses performances environnementales.

Les organisations sont toutefois libres de choisir la manière dont elles communiquent avec leurs groupes cibles et elles peuvent utiliser des formats innovants pour leur déclaration environnementale, y compris des vidéos. Il est néanmoins recommandé de conserver également une version standard de la déclaration (par exemple en format papier, Word, PDF) pour pouvoir en assurer l'archivage.

Les techniques de diffusion qui font la part belle à internet, aux réseaux sociaux, aux fichiers .mp4, à la télévision et aux vidéos peuvent être utilisées lors d'événements et/ou annexées au guide d'utilisation des produits. Ces formats innovants ont de plus en plus de succès parmi les organisations EMAS et doivent être encouragés.

CONCLUSION

En conclusion, nous vous conseillons de :

- Vous inspirer d'autres déclarations environnementales : consulter la [bibliothèque du site web EMAS](#) et le [registre européen EMAS](#).
- Identifier vos groupes cibles et leurs besoins
- Réviser continuellement votre déclaration environnementale et recueillir les idées de vos employés, du vérificateur, des experts en communication, d'étudiants et des autres parties prenantes sur la manière de l'améliorer
- Échanger avec d'autres organisations enregistrées EMAS ("Je lis ta déclaration, tu lis la mienne, et nous apprenons tous les deux !")
- Créer un planning de diffusion pour faire connaître vos performances !

POUR ALLER PLUS LOIN

Liste des déclarations environnementales mentionnées dans cette étude de cas :

- [CosmoCaixa \(2016\)](#)
- [Eastman \(2017\)](#) (Solutia UK Ltd, une filiale de Eastman Chemical Company, est enregistrée EMAS)
- [EOS \(2018\)](#)
- [hanseWasser \(2016\)](#)
- [La Page Original \(2019\)](#)
- [Martin's Hotels \(2017\)](#)
- [Menarini \(2016\)](#)
- [SILEA \(2017\)](#)
- [SUEZ Isle of Man \(2017\)](#)
- [ST Microelectronics \(2018\)](#)

Pour plus d'informations sur EMAS, nous vous invitons à consulter les sites web :

<http://ec.europa.eu/environment/emas/> (Europe)

<http://environnement.wallonie.be/emas/> (Wallonie)

Source : CASE STUDY – EMAS Writing and disseminating the environmental statement
 PDF KH-02-17-929-EN-N ISBN 978-92-76-17903-0 doi:10.2779/275352
 © Union européenne, 2020
 Traduction en français : SPW agriculture, ressources naturelles, environnement