



Rapport 2023
Région wallonne

Table des matières

1	RESSOURCES fédère les entreprises sociales et circulaires autour d'une vision commune.....	3
1.1	Recruter des entreprises sociales et circulaires.....	3
1.2	Mener une communication efficace entre la Fédération RESSOURCES et ses membres	3
1.3	Renforcer le travail collectif avec les membres	4
1.3.1	Coordonner la filière textile	5
1.3.2	Coordonner la filière DEEE	6
1.3.3	Coordonner la filière Objets du quotidien	7
1.3.4	Coordonner la filière matériaux de construction.....	9
1.3.5	Coordonner la filière vélos.....	10
1.4	Développer la connaissance du secteur et de son contexte.....	11
1.5	Augmenter la reconnaissance du secteur.....	11
2	RESSOURCES représente les entreprises sociales et circulaires	14
2.1	Adopter des positions argumentées sur les enjeux du secteur.....	14
2.2	Représenter les entreprises sociales et circulaires	15
2.3	Développer des partenariats stratégiques.....	15
2.3.1	Avec Canopée et les associations environnementales	15
2.3.2	Avec la Fédération flamande HERWIN	16
2.3.3	Avec le réseau européen RREUSE.....	16
2.3.4	Avec les communes, CPAS et intercommunales	17
2.3.5	Avec les fédérations sectorielles	17
3	RESSOURCES favorise l'innovation dans l'économie circulaire, de la fonctionnalité et du numérique.....	18
3.1	Accompagner la digitalisation du secteur.....	18
3.2	Explorer et tester des activités complémentaires.....	18
3.3	Identifier et suivre des activités émergentes	19
4	RESSOURCES soutient les entreprises sociales et circulaires dans leur professionnalisation et la concrétisation des leurs finalités économiques, environnementales et sociales	21
4.1	Proposer des conseils juridiques aux membres	21
4.2	Faciliter la rencontre des offres des membres avec les demandes individuelles, collectives et institutionnelles	22
4.3	Poursuivre l'amélioration continue de la qualité des services avec Rec'Up	22
5	Annexes.....	24

1 RESSOURCES fédère les entreprises sociales et circulaires autour d'une vision commune

Avec ce premier axe stratégique, RESSOURCES vise à rassembler les entreprises sociales et circulaires et à améliorer le flux d'information, les échanges, les connaissances et analyses entre les membres et la Fédération.

La Fédération RESSOURCES va poursuivre le recrutement de nouveaux membres, le développement et l'animation de sa communication interne et de lieux d'échange, de création de projets collectifs par filière. RESSOURCES poursuit également le développement de son expertise du secteur afin d'augmenter sa reconnaissance auprès de publics spécifiques.

1.1 Recruter des entreprises sociales et circulaires

Actions

- Identifier les entreprises sociales et circulaires qui répondent aux critères d'adhésion ;
- Recruter activement ces entreprises (accompagnement des candidats membres, soutien de leur candidature et accueil efficace des nouveaux membres).

Délivrables

- Liste des membres de RESSOURCES ;
- Liste des candidats membres identifiés ;
- Liste des membres potentiels.

Rapport 2023

L'asbl Provélo et la coopérative R-FAG ont rejoint la Fédération lors de l'AG du 1er juin 2023. Bénélux-Afro Center a mis fin à ses activités en Belgique.

En automne 2023, RESSOURCES est en discussion avec la Croix-Rouge, la Recyclerie sportive, Cyclup, Simandu et Impact pour évoquer leur possible candidature en 2024.

Fin 2023, RESSOURCES compte 75 membres et sympathisants, dont 54 ayant leur siège social en Wallonie (Annexe 1.1).

1.2 Mener une communication efficace entre la Fédération RESSOURCES et ses membres

Actions

- Diffuser une newsletter toutes les 3 semaines ;
- Publier un rapport d'activités ;
- Accueillir les nouveaux membres ;
- Animer les réunions d'instances (6 CA et 2 AG) ;
- Visiter chaque membre de la Fédération pour faire le point sur les collaborations et attentes.

Délivrables

- 18 newsletters ;
- Un rapport d'activités annuel ;
- Un rapport sur les visites des membres
- Une réunion d'accueil des nouveaux membres.

Rapport 2023

Depuis le début de l'année, RESSOURCES a diffusé 18 Newsletters et Flash News afin d'informer ses membres, le GT Com' et le secteur. Durant les mois de juillet et août, aucune Newsletter n'a été diffusée.

5 sondages ont été diffusés afin de collecter des informations pertinentes auprès de membres :

- Le sondage sur la Vente en ligne (Annexe 1.2.1) a permis d'évaluer l'intérêt et le potentiel de la vente en ligne auprès des membres de RESSOURCES. La moitié des entreprises membres ont répondu au sondage.
- Le sondage sur les besoins et attentes en communication digitale (Annexe 1.2.2).
- À la demande d'un membre, RESSOURCES a également sondé ses membres sur l'utilisation, l'opportunité et les limites des Eco-chèque afin d'informer les membres qui envisagent de les utiliser et de décider s'il y a lieu de définir une approche commune ou concertée au sein du secteur (travail en cours).
- Un sondage sur le plan de Com' de RESSOURCES a été diffusé en septembre.
- Un sondage préparatoire à la planification stratégique de RESSOURCES a été diffusé au mois de novembre afin de recueillir les éléments nécessaires à l'élaboration du plan.

Le rapport d'activités 2022 de la Fédération a été présenté dans le cadre de l'Assemblée générale de RESSOURCES ce 1 juin 2023 et a été publié sur le site web de la Fédération dans la rubrique « Publications ». La Fédération a accueilli deux nouvelles structures membres pour lesquels une rencontre a été organisée en septembre.

En 2023, 6 Conseils d'Administration et 2 Assemblées Générales ont été organisées en juin et décembre.

1.3 Renforcer le travail collectif avec les membres

Les filières constituent le lieu privilégié de mise en œuvre du plan stratégique de la Fédération. Le travail collectif réalisé en leur sein s'articule autour de cinq axes :

- Échanger des informations et expériences entre entreprises aux activités similaires ;
- Analyser et identifier les menaces et perspectives de développement de la filière ;
- Adopter de positions relatives aux enjeux de la filière (REP, collecte sélective...) ;
- Développer des projets collectifs d'innovation, de développement ou de professionnalisation ;
- Développer des partenariats stratégiques avec des acteurs stratégiques (Fédérations sectorielles, Autorités locales, organismes de reprises).

1.3.1 Coordonner la filière textile

Actions

- Coordonner et animer les réunions de filière et de la coordination TOP (collecteurs) ;
- Collecter et analyser les données relatives aux performances de la filière ;
- Identifier et développer des stratégies et projets de diversification de collecte, de traitement et de commercialisation des textiles ;
- Participer à la Task force « textile » de Circular Wallonia ;
- Défendre la position du secteur relative à la collecte sélective et à la REP textiles ;
- Développer un dialogue constructif avec les intercommunales sur la collecte textile des recyparcs et les couts d'évacuation des déchets de la filière ;
- Soutenir la lutte contre les collectes illégales et les vols et appuyer la nécessité d'une lutte plus efficace.

Délivrables

- La liste des membres de la filière ;
- Un rapport sur les relations entre les membres et les intercommunales ;
- Un rapport relatif aux collectes illégales sur le territoire wallon.

Rapport 2023

Le début de l'année 2023 a été marqué par le constat d'une légère baisse des collectes textiles en Région Wallonne. Ceci s'explique principalement par deux phénomènes cumulés :

- L'augmentation massive de collectes illégales en porte à porte ;
- Une tendance sensible des communes à supprimer des points de collectes ;

En septembre, RESSOURCES a collaboré avec le groupe TERRE à la production de contenu digital destiné au grand public dans l'objectif de les sensibiliser aux différentes problématiques de collecte illégales. Le premier contenu a été partagé avec le SPW et d'autres partenaires sectoriels afin d'en faire la promotion (Annexe 1.3.1). De nouveaux contenus seront développés et partagés en 2024.

Au sujet de la future REP textile, le bureau en charge de l'étude de faisabilité en RW a remis son rapport final en février 2023. RESSOURCES est globalement en accord avec les conclusions et les recommandations émises. Les entreprises sociales continuent à développer leur réseau de magasins sur le territoire afin de maximiser la réutilisation locale tout en soutenant leurs actions sociales et d'insertion professionnelles.

Début décembre, RESSOURCES est intervenu dans un event organisé par AGORIA dans l'objectif de souligner l'importance des partenariats avec l'économie sociale.

Autre fait marquant, l'adoption par le BEP d'un cahier de charges prenant en compte des critères environnementaux et sociaux pour l'appel d'offre relatif à la collecte des textiles dans les Recyparcs namurois. Des négociations avec InBW et Idelux devraient débuter pour

obtenir des conditions d'accès plus équitables (pas uniquement financières) et donc moins discriminantes pour l'économie sociale.

1.3.2 Coordonner la filière DEEE

Actions

- Coordonner et animer les réunions de filière et des sous-groupes GB, PEM et IT ;
- Collecter et analyser les données relatives aux performances de la filière ;
- Suivre la mise en œuvre de la nouvelle convention cadre favorable à la préparation au réemploi ;
- Participer activement au reporting des données DEEE envers RECUPEL et Bewee ;
- Proposer des partenariats avec les distributeurs et producteurs (information, formation, SAV ou maintenance) ;
- Poursuivre le développement de référentiels de révision des petits électros et de l'IT ;
- Gérer et développer la certification ElectroREV ;

Délivrables

- La liste des membres de la filière ;
- Un rapport relatif à la relation avec RECUPEL ;
- Liste des membres labellisés ElectroREV ;
- Un référentiel de révision des PEM.

Rapport 2023

RESSOURCES a poursuivi sa mission d'information et de conseil à ses membres concernant la nouvelle convention cadre négociée avec RECUPEL. Selon nos informations, 15 membres de RESSOURCES ont signé la convention. CF2D, Droits et Devoirs Oxfam et Circular Brussels ont décidé de ne pas signer la convention en raison de l'obligation de remettre l'ensemble des machines non réutilisables à RECUPEL et de la perte financière que cette obligation engendrerait.

RESSOURCES a collecté, compilé et transmis les données de réemploi des DEEE pour 2022. Les performances cumulées des membres de RESSOURCES et d'HERWIN reconnu par RECUPEL ont permis une augmentation de 52% des performances de réemploi selon RECUPEL.

RESSOURCES a formulé des propositions concrètes relatives au futur appel d'offre de la collecte quadrillée, aux contrats des centres de transbordements et aux conventions tripartites CTR-Centre de réutilisation RECUPEL. Les propositions formulées à RECUPEL et transmises aux Régions ont pour objectif de favoriser la collecte préservante, l'accès au gisement et la préparation au réemploi des DEEE par les entreprises agréées.

RESSOURCES et HERWIN ont également formulé des recommandations conjointes pour faciliter l'accès au gisement, la préparation au réemploi et la réparation. Ces propositions ont été discutées avec RECUPEL lors des réunions « réemploi ». Des avancées concrètes sont constatées sur l'accès au gisement.

RESSOURCES a réuni les chefs d'atelier electroREV pour entamer un travail de révision des fiches techniques. RESSOURCES a proposé à Circular Brussels de rejoindre le label electroREV.

RESSOURCES a invité les centres de réutilisation à la visite de l'Ateljee (KW de Gand) le 23 mai 2023 pour un échange de bonnes pratiques, en particulier sur la préparation au réemploi des petits électros. 12 représentants de 7 centres de réutilisation ont participé à la visite.

RESSOURCES a informé les centres de réutilisation IT sur différents appels d'offre (EU, SPW...).

RESSOURCES a répondu aux demandes du DSD et du cabinet concernant le projet d'Accord de coopération d'exécution (ACE) relatif à la REP DEEE et aux conditions de réemploi de DEEE et des Panneaux Photovoltaïques.

1.3.3 Coordonner la filière Objets du quotidien

Actions

- Collecter et analyser les données relatives aux performances de la filière ;
- Coordonner et animer les réunions de 8 pôles territoriaux en RW ;
- Favoriser des collaborations opérationnelles entre opérateurs ;
- Suivre et analyser les projets pilotes et test de collectes d'objets réutilisables en recyparcs ;
- Soutenir une proposition en faveur d'une collecte sélective d'objets réutilisables sur appel ;
- Contribuer à et évaluer la mise en œuvre de la REP matelas ;
- Soutenir une proposition de REP meubles favorable au réemploi ;

Délivrables

- La liste des membres de la filière ;
- Un rapport sur la mise en œuvre de la REP matelas ;
- Une position sur la collecte sélective des objets réutilisables ;
- Une position sur une REP meubles.

Rapport 2023

Fin 2023, la filière regroupe 33 entreprises qui proposent des objets du quotidien en seconde main en Wallonie.

La collecte des données 2022 en lien avec la réutilisation a été réalisée dans le cadre de l'observatoire de la réutilisation (cfr 1.4). Nous distinguons le mobilier et les matelas des autres objets du quotidien dans les comptabilisations. Au niveau de la captation de ce gisement, on distingue la collecte au domicile, la collecte en entreprise, les apports sur site et la collecte au sein des recyparcs. Ce dernier flux est en croissance importante car les accords entre les Ressourceries locales et les gestionnaires de recyparcs ont tendance à se systématiser.

Notons qu'un nombre croissant de structures ont été en mesure de donner leur performance 2022 (25/32) par rapport à 2021 (21/28). L'augmentation du nombre de

structures donnant ces chiffres a un impact limité car il s'agit principalement de petites structures naissantes.

Pour la première année, on observe une diminution globale du gisement capté (-9.5%). Cela se constate particulièrement dans les collectes à domicile où il y a une baisse quasi-généralisée de cette activité (-17.35%).

Les autres modes de captation sont en augmentation, mais pas de manière suffisante pour compenser c-la chute de la collecte à domicile.

En passant de 111 tonnes collectées en 2021 à 333 tonnes en 2022, la collecte en recyparcs d'objets réutilisables a bien progressé. En 2023, 32 recyparcs étaient couverts par des espaces Récup' gérés par les acteurs locaux.

En 2024, un relevé plus précis des performances par Intercommunales et une analyse sur les modalités seront réalisées afin d'évaluer les perspectives de ce type de service.

Au niveau des performances de réutilisation, nous constatons une augmentation quasi-généralisée dans l'ensemble des territoires (+24.7% par rapport à 2021). Cela s'explique par plus de chiffres collectés, l'engouement pour la seconde main et le développement de projets de Ressourceries.

Aux performances 2022, nous avons lié les points de vente de seconde main qui proposent des objets du quotidien (magasins multi-flux). Nous pouvons voir une grande hétérogénéité dans l'offre.

En 2023, RESSOURCES a réuni 3 pôles :

- Wallonie Picarde : à l'ordre du jour, les performances 2022 et l'évolution de la convention de collaboration entre les acteurs du secteur et l'intercommunale
- Botte du Hainaut : à l'ordre du jour, l'activation des aides régionales et locales au projet de Ressourcerie ainsi que le soutien de l'Intercommunale.
- Luxembourg : à l'ordre du jour, aide à la création d'une coopérative entre 3 acteurs du secteur et conseils dans le développement de la nouvelle structure

RESSOURCES a contribué par ces conseils aux collaborations suivantes :

- Communauté germanophone : articulation des activités entre le collecteur d'encombrants ménagers et le magasin de seconde de main de la région pour maximiser la réutilisation au sein de ce gisement.
- Comblain-au-Pont : articulation d'une collaboration entre le CPAS de Comblain-au-Pont, l'asbl la Teignouse de Aywaille et le Cortigroup pour optimiser la collecte, le tri et la revente des objets du quotidien dans la région.

En 2023, RESSOURCES a conseillé 6 structures dans la contractualisation de la collaboration avec l'organisme Valumat dans le cadre de la reprise des matelas usagés.

Par ailleurs, RESSOURCES a pris connaissance des études sur l'estimation des poids moyens des objets réutilisables et contribue à la restructuration de la liste et à l'établissement d'une méthode pérenne d'actualisation des poids moyens.

RESSOURCES participe à la réunion de coordination organisée par Valumat le 29 novembre 2023. Pour ce faire, elle a comptabilisé le nombre de matelas réutilisés en Wallonie par les opérateurs pouvant distinguer ce flux. Nous arrivons à 1033 matelas réemployés. En 2022, seul un opérateur avait contractualisé avec Valumat avec une performance de 106 matelas réutilisés. Notons que ce dernier a perdu l'accès aux matelas retournés d'un grand distributeur affilié à Valumat, perdant par là son meilleur gisement.

RESSOURCES a participé au début de l'étude sur la mise en place d'une REP Meuble. Cette dernière étant arrêtée en 2023, la fédération n'a pu remettre une position faute de base de réflexion.

1.3.4 Coordonner la filière matériaux de construction

Actions

- Coordonner et animer les réunions de filière ;
- Collecter et analyser les données relatives aux performances de la filière ;
- Développer, en collaboration avec SAW, une animation économique des acteurs ES de la construction ;
- Participer activement à la section déchets-ressources du Comité technique construction ;
- Participer à la Task force « construction » de Circular Wallonia ;
- Contribuer à l'installation d'une plateforme réemploi des matériaux de construction ;
- Poursuivre les échanges avec Embuild (cahier des charges, inventaires des déchets de démolition, BIM, actions auprès d'architectes, etc .)

Délivrables

- La liste des membres de la filière matériaux de construction ;

Rapport 2023

La filière matériaux de construction ne rassemble que deux membres, Retrial et BatiTerre. Ces entreprises mènent leurs activités principalement en Région Bruxelloise, mais devraient les développer en RW dans les années à venir. BatiTerre monte une succursale de son projet bruxellois à Liège dans le cadre de l'appel à projets réutilisation. Retrial développe avec Tradecowal un réseau wallon de dépôt et vente physiques de matériaux de réemploi, dans le même cadre « réutilisation ».

RESSOURCES continue ses contributions au sein du comité technique « déchets/ressources » et s'est positionné comme acteur central de la future plateforme réemploi wallonne souhaitée par le gouvernement wallon et pilotée par Greenwin.

Actuellement le projet semble à l'arrêt dans l'attente d'un financement dans le cadre de CW.

RESSOURCES a participé activement à la table ronde sur les déchets de construction organisée le 4 octobre par le DSD.

RESSOURCES a déposé en partenariat avec Espace Environnement, le Forem et Retrial un projet Interreg pour développer une offre de formation orientée « réemploi de matériaux de construction » à différents publics cibles. Ce projet a été défendu auprès des cabinets Tellier et Morreale en mai 2023. Ce projet permettrait de faire un bond en avant dans la professionnalisation des différents acteurs (pouvoirs adjudicateurs, architectes, entreprises, travailleurs...) en matière de réemploi.

1.3.5 Coordonner la filière vélos

Actions

- Coordonner et animer les réunions de filière ;
- Réaliser un état des lieux des activités des membres de la filière ;
- Suivre la reconnaissance des métiers de mécanicien cycle et de technicien de cycle ;
- Organiser la prospection pour augmenter, en quantité et qualité, les gisements de la filière ;
- Définir et mettre en œuvre les projets communs définis avec les membres de la filière ;
- Défendre la position du secteur relative à la mobilité douce.

Délivrables

- La liste des membres de la filière ;
- Un état des lieux des activités de la filière.

Rapport 2023

La filière vélo compte 5 membres en Wallonie. Pro Vélo, acteur majeur de la réparation cycles a rejoint RESSOURCES lors de l'Assemblée générale du 1er juin. Les membres de RESSOURCES représentent plus encore aujourd'hui la grande majorité des ateliers professionnels inclusifs en économie sociale dans les Régions wallonne et bruxelloise.

Les prochaines étapes pour la filière sont :

- La professionnalisation du secteur (notamment reporting et standardisation des actes de réparation) ;
- Poursuivre la reconnaissance de la validation de compétence en entreprises pour les métiers de technicien et de mécanicien cycles ;
- Développer une coordination wallonne du secteur de la réparation (vélocistes, ateliers de réparation professionnels, ateliers participatifs, repair cafés...) pour atteindre les objectifs du Plan d'Actions Mobilité de la Région Wallonne. Une

demande de subside pour cette mission de coordination est déposée au cabinet de la ministre de l'Environnement.

RESSOURCES représente les acteurs de la filière auprès de la SNCB, notamment pour discuter des modalités des points vélos et des questions périphériques comme la lutte contre le vol de vélo dans les parkings vélos des gares.

1.4 Développer la connaissance du secteur et de son contexte

RESSOURCES se positionne comme l'expert du secteur de l'économie sociale et circulaire. Pour obtenir cette reconnaissance d'expert, afin de nourrir ses réflexions stratégiques et dans le but d'assumer ses missions envers ses membres, RESSOURCES doit développer ses connaissances et capacités d'analyse du secteur et de son environnement.

Actions

- Accompagner les membres pour qu'ils collectent les données nécessaires au suivi de flux et aux reportages ;
- Collecter et analyser les données relatives aux performances des membres ;
- Fournir les données et indicateurs nécessaires au suivi des actions du PWDR liées au réemploi, à la préparation au réemploi et à la réparation ;
- Analyser et intégrer les données pertinentes du baromètre prévention (2022), notamment celles relatives au frein à la réutilisation ;
- Analyser les évolutions et enjeux du secteur avec les membres

Délivrables

- Un set de données fiables
- Un observatoire reprenant les indicateurs clés et l'analyse des performances

Rapport 2023

La 9^{ème} édition de l'observatoire de la réutilisation a été diffusé et publié sur le site internet de la fédération, durant le premier trimestre 2023. La nouvelle édition portant sur les activités du secteur en 2022 est en cours de réalisation.

La campagne de collecte des données 2022 a été lancée en mai et les données ont été récoltées jusqu'après l'été. Elles ont été vérifiées et analysées en septembre et octobre. Les données brutes ont été transmises aux régions tandis que les analyses doivent encore être compilées pour se retrouver dans l'observatoire.

1.5 Augmenter la reconnaissance du secteur

Actions

- Animer un groupe communication avec les membres ;
- Mettre en œuvre un plan annuel de communication ;
- Clarifier le positionnement de chaque marque détenue ou communiquée par RESSOURCES ;

- Développer une communication réactive face à l'actualité.

Délivrables

- Un plan annuel de communication ;
- 10 communiqués de presse par an ;
- Une revue de presse ;
- Un tableau de bord des communications digitales.

Rapport 2023

Début janvier 2023, RESSOURCES et ConcertES ont lancé une vaste campagne de notoriété en Belgique francophone. Cette campagne « Acteurs de l'ES » a notamment été menée via l'utilisation d'un DAM. Afin de maximiser les résultats de campagne, RESSOURCES a rédigé avec l'aide de ConcertES et une agence de communication, un manuel de formation et d'utilisation dudit DAM. 33 entreprises membres de RESSOURCES ont utilisé l'outil durant la campagne coordonnée durant le premier trimestre 2023 (Annexe 1.5.1).

Durant le second trimestre 2023, RESSOURCES a diffusé deux autres communiqués de presse. Le premier au sujet des collectes illégales de textile, en mettant en évidence les opérateurs textile labelisés Solid'R. La deuxième traite des enjeux liés à la réparation des DEEE et aux performances de réemploi des DEEE. Ces campagnes ont été menées en coordination avec RECUPEL. Les trois communiqués ont été relayés par la presse généraliste, les communiqués au sujet des DEEE nous a notamment offert une belle couverture de la RTBF en radio et en TV. (Annexe 1.5.2)

Durant le troisième et quatrième trimestre 2023, RESSOURCES et ses membres ont lancé la deuxième vague de campagne digitale, en coordination avec les fédérations sectorielles de l'ES et ont déployés la campagne Green Friday qui s'est inscrite dans le cadre de la SERD. Un communiqué de presse a été diffusé et a offert plusieurs couvertures sur la RTBF (Annexe 1.5.3), LN24 ainsi qu'un article de fond dans le Vif Weekend (Annexe 1.5.2).

La dernière campagne de l'année est planifiée durant la première quinzaine de décembre. 15 capsules vidéo de présentation d'entreprises membres et de RESSOURCES seront diffusées principalement sur LinkedIn, Meta et Youtube.

Face à l'actualité, RESSOURCES a notamment été sollicité par les médias du groupe RTL (Annexe 1.5.4.) au sujet de la collecte des textiles par bulles (nettoyage de printemps et enjeux autour de la propreté des sites de collecte).

Enfin, dans la cadre de la quinzaine de l'économie circulaire, RESSOURCES a organisé une conférence débat intitulée « L'Économie Sociale, moteur de l'économie circulaire ? » qui a abordé les enjeux de la digitalisation, de l'industrialisation et de l'impact social des entreprises sociales et circulaires. L'après-midi était animée par Matthieu Pelletier. Guillaume Lohest en faisait l'introduction et les panels ont réuni des acteurs du secteurs, des académiques et des experts extérieurs. Le public d'une soixantaine de personnes regroupait des représentants d'entreprises, d'administration, de cabinet politiques et de

consultance. Parallèlement, une action grand public visant à découvrir les acteurs de la Récup' a été organisée durant le weekend de Pentecôte.

2 RESSOURCES représente les entreprises sociales et circulaires

2.1 Adopter des positions argumentées sur les enjeux du secteur

Actions

- Actualiser les recommandations concernant :
 - o Les REP ;
 - o Les régimes TVA ;
 - o La collecte sélective de réutilisable ;
 - o Le soutien à la réutilisation.
- Répondre aux sollicitations de la Région concernant la participation à des comités de pilotage d'études, actions et appels-à-projets en lien avec l'économie circulaire.

Délivrables

- Positions adoptées par RESSOURCES.

Rapport 2023

RESSOURCES a participé aux travaux du Pôle environnement au sein du CESE concernant l'élaboration d'un avis au sujet de l'Avant-Projet d'Accord Interrégional REP. Des remarques ont été formulées, RESSOURCES a participé aux réunions et débats à ce sujet.

RESSOURCES a également été consultée en ce qui concerne l'élaboration de l'ACE REP DEEE, le texte a été analysé, des propositions formulées et soumises aux membres, un avis doit être rendu pour la fin du mois de juin.

RESSOURCES a formulé un avis sur l'avant-Projet de Décret Déchets relatif aux définitions (encombrants et Mobilier) et aux conséquences de l'art.261§5 pour les conventions du secteur.

RESSOURCES a été consultée dans le cadre des travaux de la plateforme interfédérale « économie circulaire & fiscalité ». Elle a pu par ce biais proposer des mesures TVA de nature à soutenir les organismes à caractère social actives dans le secteur de la réutilisation/réemploi par le biais de la TVA à 6% ainsi que dans le cadre des dons de biens non alimentaires.

RESSOURCES a également participé avec HERWIN à un groupe de travail organisé au sein de CONCERTES en vue d'élaborer une position du secteur de l'économie sociale quant au maintien d'une TVA à 6% pour les organismes à caractère social, ainsi que les aménagements nécessaires à ce régime. Cette position a fait l'objet d'un courrier au cabinet du Ministre des Finances.

RESSOURCES a activement contribué aux travaux préparatoires de la révision de l'AGW réutilisation réalisé par RDC-Environnement et par le DSD et la DES.

RESSOURCES a participé au jury des AAP « Bourses coopératives » et « Go Circular ».

RESSOURCES a participé à l'assemblée générale et aux 40 ans du CESEW.

Elle a soutenu positivement la proposition de révision de l'AGW réemploi en collaboration avec CANOPEA et adressé une note au cabinet sur cette question.

Elle a également participé à la présentation de l'état d'avancement de l'étude quant aux modalités de mise en place d'une consigne ainsi qu'à la présentation et aux discussions relatives à la révision de l'AGW délinquance environnementales, au Décret technique et à la préparation du mémorandum.

RESSOURCES a examiné l'APAGW matelas et formulé des observations à l'administration.

Elle a également été consultée sur l'APAGW REP général et à émis des observations.

RESSOURCES travaille également en collaboration avec TESS et RREUSE sur la prochaine réforme de la Directive Déchets en ce que celle-ci tend à organiser une REP textile et prévoit l'élaboration de critères EOW pour les textiles.

2.2 Représenter les entreprises sociales et circulaires

Actions

- Mener un dialogue constructif avec les institutions, administrations et cabinets ministériels compétents ;
- Répondre aux sollicitations de la Région concernant le suivi des politiques régionales, fédérales et européennes ;
- Assurer le mandat au sein du CESEW – pôle environnement – section déchets

Délivrables

- Recommandations et avis envoyés à la Région ;
- Positions soutenues au CESEW.

Rapport 2023

Cfr 2.1

2.3 Développer des partenariats stratégiques

2.3.1 Avec Canopée et les associations environnementales

Actions

- Participer activement aux instances de Canopée ;
- Obtenir le soutien de Canopée aux positions de RESSOURCES au CESEW ;
- Soutenir la coordination de la représentation environnementale au sein du CESEW.

Rapport 2023

RESSOURCES est membre de l'Assemblée générale de Canopea.

RESSOURCES a informé et s'est assuré du soutien de Canopea sur l'Accord interrégional relatif aux REP, la réforme de l'agrément réemploi et la réforme du statut art. 60.

RESSOURCES contribue aux préparations des positions de Canopea et du Réseau Idée au sein du CESEW et a intégré ConcertES (représentant l'économie sociale) dans le groupe de coordination du « banc environnementale ».

2.3.2 Avec la Fédération flamande HERWIN

Actions

- Développer des collaborations sur des enjeux à portée nationale comme la réforme des REP, RECUPEL, les régimes TVA, la digitalisation des activités.

Rapport 2023

RESSOURCES se coordonne systématiquement avec Herwin sur les dossiers de portée nationale comme les propositions formulées envers RECUPEL, les discussions sur la REP Textile, la fiscalité relative à l'économie sociale et au réemploi ou encore la liste des articles et des poids moyens.

Dans le cadre des projets de digitalisation du secteur, Herwin et RESSOURCES ont partagé leurs visions et stratégies afin d'identifier les dossiers de développement communs. Durant le second semestre des groupes de travail sur le volet ERP et vente en ligne verront le jour. Herwin et RESSOURCES poursuivent leurs échanges avec les acteurs de la vente en ligne de deuxième main, 2ememain.be, CashConverter...

2.3.3 Avec le réseau européen RREUSE

Actions

- Participer aux instances de RREUSE ;
- Participer activement au GT Textile ;
- Participer activement au GT WEEE ;
- Participer activement au GT Circular economy.

Rapport 2023

RESSOURCES est membre du CA de RREUSE et a activement contribué à la gestion du remplacement de son directeur début 2023.

RESSOURCES participe activement aux groupes de travail textiles et économie circulaire. RESSOURCES a participé activement au forum international organisé par RREUSE à Berlin fin juin sur les enjeux de la filière textile.

RESSOURCES participe activement aux GT textile et économie circulaire, notamment pour signaler ses inquiétudes sur le projet de directive cadre déchets et en particulier sur la sortie du statut de déchet et le statut des dons.

La participation de RESSOURCES au groupe de travail WEEE est en stand by le temps que la chargée de filière réintègre l'équipe (prévu le 04/12/23).

2.3.4 Avec les communes, CPAS et intercommunales

Actions

- Identifier et soutenir, le cas échéant, des positions communes avec les communes, intercommunales et la COPIDEC ;
- Développer des collaborations avec les communes, CPAS et intercommunales le cas échéant.

Rapport 2023

RESSOURCES suit le projet du CPAS de La Louvière de développer un Centre d'insertion socio-professionnel et une recyclerie similaire au Center Le Plein Air à Mons.

RESSOURCES accompagne l'asbl CRABE, qui vise à développer un projet de Ressourcerie dans le Brabant Wallon hesbignon, dans ses contacts avec les 7 communes de la zone et InBW. RESSOURCES a rencontré les représentants des communes de Jodoigne, Ramillies, Incourt, Hélécinne et Perwez.

2.3.5 Avec les fédérations sectorielles

Actions

- Identifier et soutenir, le cas échéant, des positions communes avec d'autres fédérations (Denuo, Comeos, Créamoda...);
- Développer des collaborations avec d'autres fédérations en soutien aux activités des membres.

Rapport 2023

RESSOURCES est intervenue dans un webinaire organisé par Comeos sur la thématique du réemploi pour souligner l'importance des partenariats avec l'économie sociale.

RESSOURCES a participé à l'Arena Stakeholder de Denuo le 27 septembre 2023 pour échanger sur différents dossiers en cours (REP, AGW...) et afin de mieux comprendre la vision du secteur du réemploi de Denuo et les raisons de ses positions sur l'économie sociale.

RESSOURCES est partenaire de l'événement RE:VIVE - Making the circular economy happen organisé par Agoria le 01^{er} décembre 2023. RESSOURCES y a animé une session sur les collaborations entre entreprises sociales et entreprises conventionnelles et a invité ses membres intéressés par des partenariats avec les producteurs et distributeurs.

3 RESSOURCES favorise l'innovation dans l'économie circulaire, de la fonctionnalité et du numérique

3.1 Accompagner la digitalisation du secteur

La digitalisation d'une partie des activités des entreprises sociales et circulaires est cruciale pour leur développement économique, ou simplement pour assurer la pérennité de l'activité.

Pour ce faire, RESSOURCES a créé un groupe de travail digitalisation avec les membres les plus intéressés et développe et mène des projets financés par ailleurs, comme la création d'un ERP mutualisé pour le secteur, le développement d'un outil digital pour faciliter les rapports des entreprises sociales et circulaires ou le développement d'un site web « market place » pour les entreprises sociales et circulaires actives dans la vente en ligne.

Actions

- Coordonner un groupe de travail digitalisation.

Rapport 2023

En 2023, RESSOURCES a coordonné 2 groupes de travail. Le premier sur la digitalisation des opérations avec le suivi de la mise en œuvre du logiciel Odoo adapté aux spécificités du secteur. Le second sur la stratégie à adopter dans le cadre de la création d'une Marketplace spécifique au secteur.

L'ERP développé avec Odoo Entreprise est utilisé par les 3 pilotes, à savoir Fleur Service Social, la Ressourcerie Namuroise et le magasin « 3R » de l'asbl De Bouche à Oreille. La solution a été présentée le 15 juin 2023 à l'ensemble des membres RESSOURCES intéressés. La création d'une coopérative d'utilisateurs sera proposée lors de l'AG du 7 décembre afin de gérer, déployer et de faire évoluer la solution. RESSOURCES a bénéficié d'une subvention « Projets pilotes » pour le développement de l'ERP et d'une bourse « coopératives » pour définir le projet de structure adapté aux besoins.

Le groupe de travail sur la vente en ligne a décidé, sur base de premier rapport réalisé par Mountainview, de développer une solution de market place commune de type Saas, plus souple et moins risquée financièrement. Le groupe de travail est en attente de la confirmation de la suite des subventions (projet PRW 240) pour créer et promouvoir la solution sur base du plan de communication développé par le même consultant.

3.2 Explorer et tester des activités complémentaires

Actions

- Sensibiliser les membres à développer des projets de développement et de diversification ;
- Accompagner les membres dans la construction de projets ;

- Accompagner les membres dans leur recherche de financement.

Rapport 2023

RESSOURCES conseille l'entreprise de travail adapté Entra pour faire reconnaître son centre de reconditionnement de décodeurs et de GSM en provenance de leur partenaire Proximus par RECUPEL.

RESSOURCES a informé et conseillé plusieurs de ses membres sur le développement de projets en réponse aux différents appels-à-projets (bourses coopératives, FSE+, Go Circular).

Enfin RESSOURCES a été à l'origine d'une proposition de création d'une coopérative d'utilisateurs dans le cadre de l'usage de la solution informatique ERP mutualisée. A cet égard RESSOURCES a été lauréat de la Bourse Coopérative et a pu formaliser le projet avec l'accompagnement de l'agence conseil Febecoop. Les statuts de la coopérative sOOrs ont été rédigés et attendent l'approbation des membres fondateurs pour être activée.

3.3 Identifier et suivre des activités émergentes

Actions

- Suivre les projets de développement d'activités comme la réutilisation de matériel médical
- Accompagner des porteurs de projets de ressourcerie

Rapport 2023

Depuis l'arrivée dans le réseau de PMR Récup spécialisé dans la reprise de matériel médical, il n'y a pas de nouvelles initiatives de type filière spécifique. Néanmoins, RESSOURCES constate le développement de projet de matériauthèque issus du monde de la déconstruction ou des encombrants non-réutilisables. La réparation, le sablage et le réassemblage d'anciens meubles se développent aussi que ce soit au sein du gisement des entreprises mais aussi en tant que prestation de service. La collaboration entre des ressourceries et Usitoo permet de pouvoir proposer des biens de seconde main à la location. Enfin l'aménagement de cuisine et de salles en objets et matériaux de récupération a le vent en poupe. Il y a de plus en plus de commande spécifique qui sont faites aux entreprises d'économie sociale et circulaire disposant d'ateliers.

RESSOURCES a également accompagné plusieurs porteurs de projet de RESSOURCERIES :

- Développement d'un argumentaire pour R-FAG afin de convaincre les communes et l'intercommunale de soutenir son service de collecte.
- Participation aux réunions de coordination entre R Sud-Hainaut et ses partenaires dans le cadre de la recherche d'une ou plusieurs installations pérennes.
- Participation à la réflexion visant à revoir la convention de collaboration entre les entreprises sociales et circulaires de la Wallonie Picarde et Ipalle.

- Soutien aux membres présents dans le Cœur du Hainaut dans leur volonté de développer des services de type Ressourcerie dans cette zone (Hygea).
- Accompagnement du CRABE asbl dans son projet de création d'une ressourcerie dans l'Est du BW.

4 RESSOURCES soutient les entreprises sociales et circulaires dans leur professionnalisation et la concrétisation des leurs finalités économiques, environnementales et sociales

4.1 Proposer des conseils juridiques aux membres

Actions

- Conseiller les membres qui désirent obtenir l'agrément réutilisation ;
- Mettre à disposition des membres une information juridique actualisée ;
- Conseiller/Accompagner les membres dans leurs démarches juridiques et administratives.

Délivrables

- nombre de dossiers d'agréments accompagnés ;
- la liste des fiches juridiques mises à jour ;
- la liste des accompagnements et conseils juridiques délivrés aux membres.

Rapport 2023

Les fiches juridiques (Annexe 4.1.1.) visent à mettre à disposition des entreprises membres de l'information vulgarisée sur des questions qui les concernent. Les fiches suivantes ont été élaborées ou mises à jour :

- TVA 6% - conditions ;
- TVA 6% - taux différenciés ;
- Conditions générales de vente ;
- Conditions générales de vente opposabilité ;
- Ventes en ligne points d'attention ;
- ASBL publicité des actes et documents ;
- Registre des déchets RW ;
- Garantie sur la vente des biens de consommation ;
- Quelle Commission paritaire pour mon entreprise ?
- AGW réutilisation les conditions ;
- AGW réutilisation Introduire la demande ;
- Statuts-Agréments-TVA 6% : Mentions particulières.

26 entreprises ont bénéficié des conseils juridiques personnalisés de RESSOURCES. Les sujets traités dans ce cadre ont concerné :

- Modification des statuts
 - o Intégrer l'activité de réemploi dans les statuts (//AGW) ;
 - o mise en concordance au CSA ;

- intégrer les conditions pour accéder au taux réduit de TVA 6%.
- Code NACE
- Agrément réutilisation, emplois SINE IES/IDESS ;
- choix d'une CP ;
- champ d'application de la marque RESSOURCERIE ;
- garantie légale et conditions générales de vente ;
- TVA 6% - Conditions ;
- Aides à l'emploi ;
- Agrément IES et articles 60§7 ;
- Conditions de stage pour stagiaires EFT ;
- Dons de biens non-alimentaires-Quelle autorité de reconnaissance ?
- Ventes pour pièces-conditions ;
- Agrément collecte déchets dangereux ;
- Bénévoles et coopératives.

4.2 Faciliter la rencontre des offres des membres avec les demandes individuelles, collectives et institutionnelles

Actions

- Aiguiller les demandes individuelles vers les membres.

Rapport 2023

Entre novembre 2022 et novembre 2023, RESSOURCES a recensé 263 demandes de renseignements de la part du grand public, dont 163 mails et 100 appels téléphoniques. 94 demandes concernaient plus précisément la Wallonie (Annexe 4.2.1.). RESSOURCES répond systématiquement aux demandes en informant concrètement sur les services proposés par ses membres.

RESSOURCES est en contact avec la coopérative Re-loved, créée par certains Kringwinkels, pour développer une offre de service qui permettra de répondre à des demandes et des marchés de grandes ampleurs (régional ou national).

RESSOURCES a conseillé et fait se rencontrer la direction DD du SPW au sujet de marchés relatifs à la fourniture ou au traitement de DEEE.

4.3 Poursuivre l'amélioration continue de la qualité des services avec Rec'Up

Actions

- Coordonner le comité de pilotage de Rec'Up
- Améliorer et compléter les critères de qualité Rec'Up
- Améliorer la méthodologie de mise en œuvre et de vérification des critères
- Coordonner les campagnes d'audits croisés
- Mener les vérifications des normes fondamentales

- Recruter de nouveaux membres dans la démarche

Rapport 2023

En juin 2023, un comité de pilotage de Rec'Up a eu lieu pour analyser les résultats des 25 audits croisés qui ont eu lieu au printemps 2023 (Annexe 4.3.1). Une plénière rendant compte des résultats a été organisée le 15 juin à l'attention des détenteurs du label.

En 2023, RESSOURCES a accueilli la Fourmilière dans la démarche ce qui est la 22ème structure à adopter le label présent sur 68 sites différents (certains labelisés ont plusieurs sites d'exploitation).

Le deuxième comité de pilotage du 31 août a permis de défricher les évolutions possibles de la démarche (Annexe 4.3.2).

Une deuxième plénière (28/09/2023) et une réunion de travail (28/11/2023) ont été organisées pour définir le programme des audits et des actions communes pour 2024.

La liste 2023 des structures et des sites labelisés Rec'Up est attachée au présent document (Annexe 4.3.3.)

5 Annexes

- Annexe 1.1 : [Liste des membres et sympathisants de RESSOURCES](#)
- Annexe 1.2.1 : [Sondage sur la vente en ligne](#)
- Annexe 1.2.2 : [Sondage – vos besoins et attente en communication digital](#)
- Annexe 1.3.1 : [Contenu RS collecte illégales](#)
- Annexe 1.5.1 : [évaluation 1^{er} vague Acteurs de l'ES](#)
- Annexe 1.5.2 : [Revue de presse 2023](#)
- Annexe 1.5.3 : [Article sur Solid'R – RTBF](#)
- Annexe 1.5.4. : [Propreté autour des bulles de collecte ? – RTL](#)
- Annexe 4.1.1 : [Liste des fiches juridiques](#)
- Annexe 4.2.1 : [liste des demandes individuelles](#)
- Annexe 4.3.1 : [Rapport du Comité de pilotage du label Rec'UP du 6 juin 2023](#)
- Annexe 4.3.2 : [Rapport du Comité de pilotage du label Rec'UP du 31 août 2023](#)
- Annexe 4.3.3. : [Liste 2023 des membres et des sites labélisés Rec'Up](#)