

RAPPORT DE MISSION

décembre 2009 – novembre 2012

REGION WALLONNE



La fédération des entreprises d'économie sociale actives
dans la réduction des déchets par la récupération, la
réutilisation et la valorisation des ressources

Conformément à la Convention-cadre entre RESSOURCES et la Région wallonne, le présent rapport de mission porte sur la période du 1er décembre 2009 au 30 novembre 2012.

Table des matières

INTRODUCTION – Qui sommes-nous ?

Quelles sont nos missions ?

1. Etre une interface avec la Région

- 1.1. Statistiques du secteur
- 1.2. Zoom sur un flux de déchet
- 1.3. Législation régionale
- 1.4. Projet de programme de prévention des déchets managers et assimilables
- 1.5. Semaine Européenne de la Réduction des Déchets

2. Fédérer et développer le secteur

- 2.1. Filières existantes
- 2.2. Projets émergents
- 2.3. Développement des ressourceries®
- 2.4. Projet transversal

3. Professionnaliser le secteur

- 3.1. Démarches qualité
- 3.2. Formation
- 3.3. Outil de reconnaissance

4. Représenter les membres et le secteur

- 4.1. Synergies avec les partenaires extérieurs
- 4.2. Défense des intérêts des membres
- 4.3. Représentation du réseau

5. Informer et promouvoir le secteur

- 5.1. Information et sensibilisation
- 5.2. Veille juridique, technique et de conseil
- 5.3. Communication interne

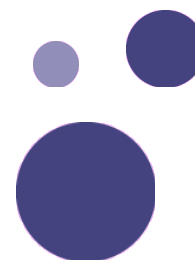
6. Optimiser la communication

- 6.1. Communication vers les pouvoirs publics
- 6.2. Promotion du secteur vers le grand public

Qui sont les membres du réseau ?

Lexique

Les mots suivis d'une * sont expliqués plus en détail dans le lexique.



Qui sommes-nous ?

Le réseau RESSOURCES se compose d'une soixantaine d'entreprises membres dont 50 ont leur siège social en Wallonie.

RESSOURCES est la **fédération des entreprises d'économie sociale*** actives dans la **réduction des déchets** par la récupération, la *réutilisation** et la *valorisation** des ressources. Elle agit pour assurer le développement et la professionnalisation de ses membres en améliorant leur visibilité et leur cohésion, en les représentant auprès des instances extérieures, en encourageant des collaborations avec les différents acteurs de la vie socio-économique et, en les mobilisant autour de projets communs.

RESSOURCES, par sa fonction d'interface, établit les synergies, partenariats et collaborations avec les pouvoirs publics (Régions, communes, intercommunales) et l'ensemble des agents économiques (industries, fédérations, instituts de recherche), qui sont nécessaires au développement de l'économie sociale de la réutilisation et du *recyclage**. RESSOURCES a articulé ses missions autour des 6 axes présentés dans ce rapport de mission.

- **Etre une interface avec la Région**
- **Fédérer et développer le secteur**
- **Professionaliser le secteur**
- **Représenter les membres et le secteur**
- **Informier et promouvoir le secteur**
- **Optimiser la communication**



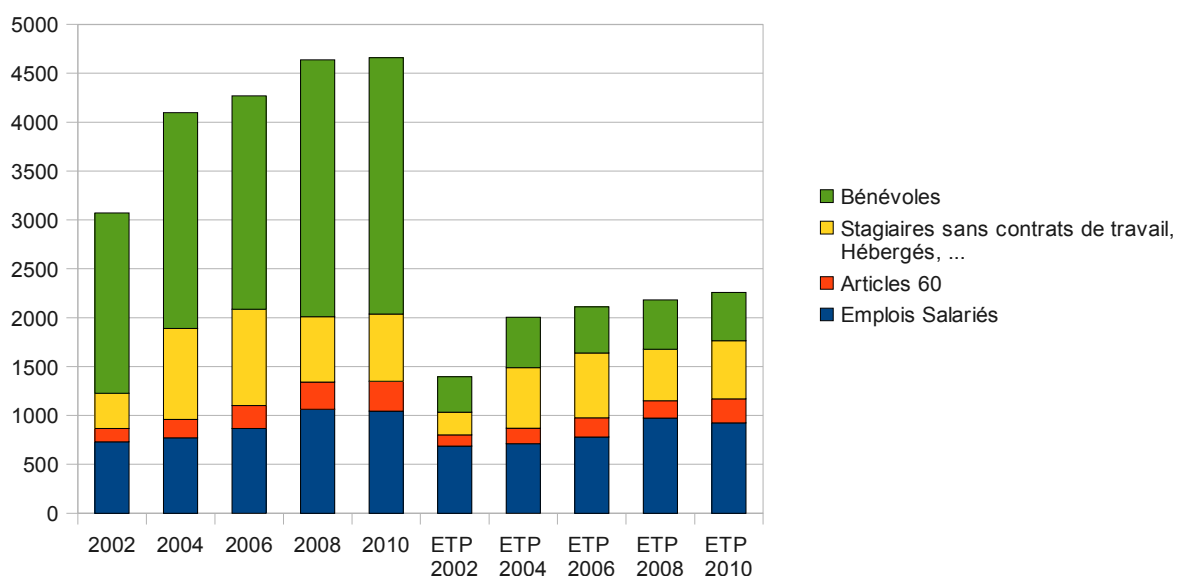
En 2012, l'équipe de RESSOURCES se composait de 8 personnes. Cécile Patris, Directrice et son équipe : Christine Coradossi, Juriste - Paule Decamp, gestion administrative – Etienne Daloze, Tanguy Ewbank, Vincianne Gilard, Benoit Janssens, chargés de mission et Arabelle Rasse, chargée de communication.

Mission 1. Etre une interface avec la Région

1.1. Statistiques du secteur

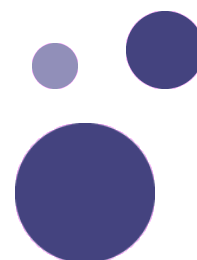
L'évolution de l'emploi au cours de ces dernières années au sein des structures membres du réseau RESSOURCES est reprise dans le graphique ci-dessous (Wallonie et Bruxelles). Il montre que la hausse de l'emploi se poursuit, surtout en Équivalent Temps Plein : de 1500 ETP en 2004 à 1777 ETP en 2010. Par contre, on remarque un léger tassement de l'activité bénévole (518 ETP en 2004 pour 493 en 2010).

Evolution de l'emplois au sein du réseau RESSOURCES

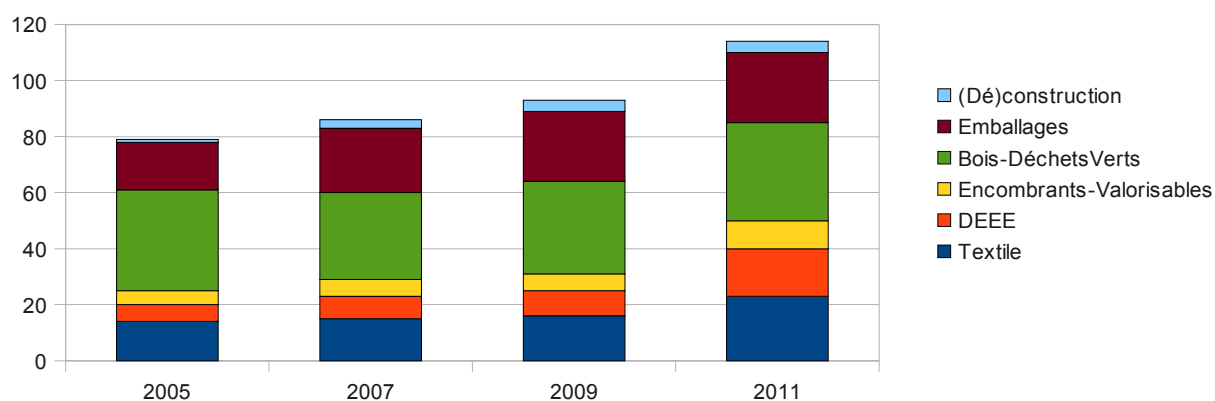


Le développement des filières traditionnelles Textile et DEEE (déchets d'équipements électriques et électroniques) et la création de nouvelles *ressourceries*®* expliquent l'augmentation des quantités collectées, réutilisées et recyclées au cours de ces dernières années. A noter que l'économie sociale continue à traiter plus de tonnes qu'elle n'en collecte en raison de ses activités menées en sous-traitance d'opérateurs privés et/ou publics (PMC, démantèlement écrans...). La collecte* a augmenté de 43% en 6 ans, la réutilisation de 60%.

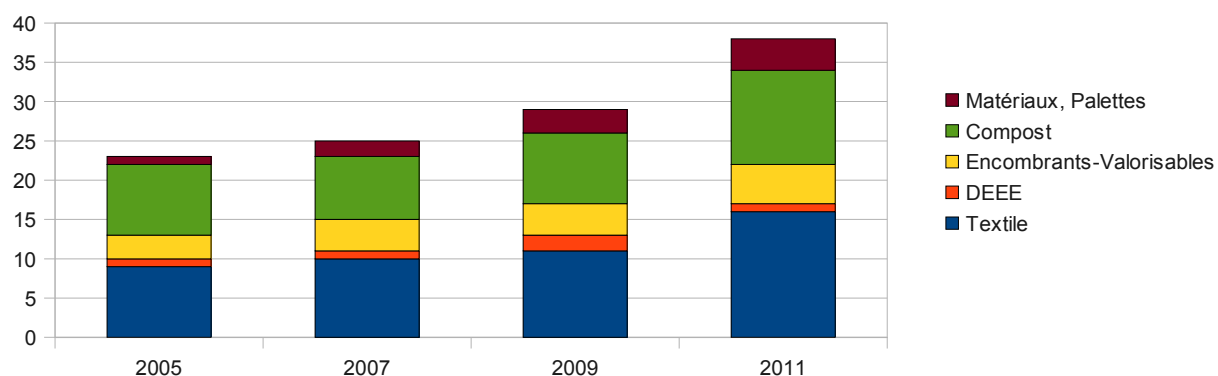
Voici en 3 graphiques l'évolution des quantités collectées, réutilisées et recyclées pour l'ensemble du réseau (Wallonie et Bruxelles).



Collecte en milliers de tonnes

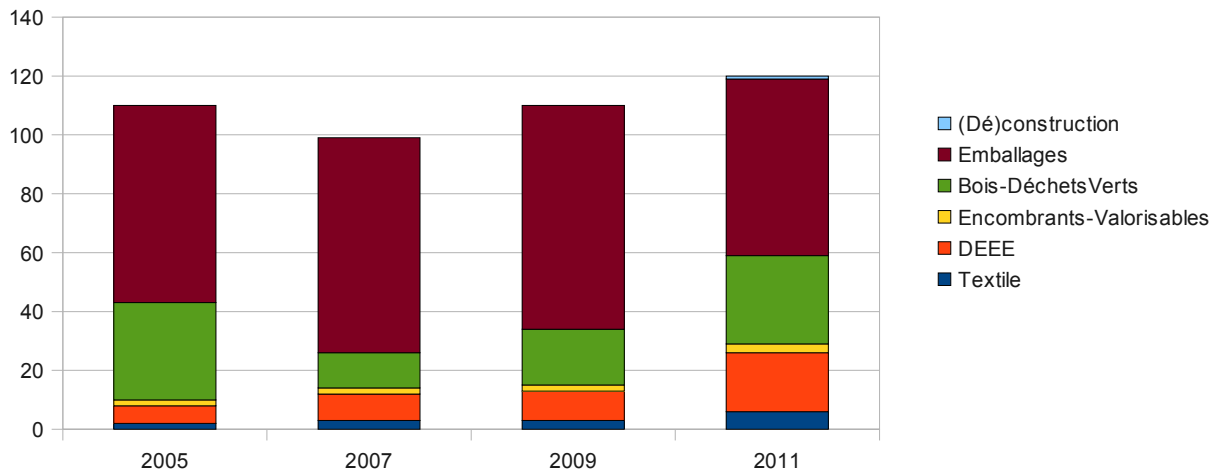


Réutilisation en milliers de tonnes



La réutilisation comprend non seulement l'utilisation d'un objet dans la même fonction que sa fonction initiale mais aussi l'utilisation dans une autre fonction quand l'objet ne peut plus être utilisé dans sa fonction initiale. Ex : compostage des déchets verts, fabrication de panneaux à partir de bouchons de liège, fabrication de panneaux d'isolation phonique à partir de papier...

Recyclage en milliers de tonnes



1.2. Zoom sur un flux de déchet

RESSOURCES a réalisé pour l'Office Wallon des Déchets (OWD) une étude sectorielle basée sur un questionnaire d'enquête réalisé par le bureau de consultants, Intertek – RDC Environnement.

2010 – Filière Textile

2011 – Filière DEEE

2012 – Filière Encombrants

L'échantillon d'une dizaine d'entreprises par filière étant trop restreint et la nature des entreprises très hétérogène, ces études n'ont pas permis des conclusions générales.

1.3. Législation régionale

RESSOURCES soutient ses membres dans l'exécution de la législation régionale dont les arrêtés du 23 avril 2009 (déchets textiles) et du 3 juin 2009 (agrément et l'octroi de subventions aux asbl et sociétés à finalité sociale actives dans le secteur de la réutilisation). Sa mission consiste aussi à informer la Région des difficultés et à proposer des améliorations aux arrêtés ou des dispositions visant leur application.

a) Arrêté du 23 avril 2009

L'Arrêté du Gouvernement wallon du 23 avril 2009, déterminant les modalités de gestion de la collecte des déchets textiles ménagers, prévoit la conclusion d'une convention préalable entre les opérateurs de collecte de textiles et les communes où ils opèrent. Cette convention est essentielle dans la lutte contre la collecte illégale et la visibilité des collecteurs enregistrés.

- Pour renforcer le maillage des points de collecte textile, RESSOURCES et les acteurs de la filière Textile sensibilisent les responsables communaux via
 - des **séances d'information** organisées dans le cadre de la Semaine Européenne de la Réduction des Déchets 2010;
 - **une boîte à outils** téléchargeable sur le site web : www.res-sources.be.



**1 bulle* de collecte pour 1000 habitants.
Cet objectif a été déterminé en considérant
la capacité de collecte d'une bulle (6 tonnes/an)
et un objectif de collecte de 50 à 60 %
de ce qui est mis sur le marché (10 à 12 kg/an/habitant).**

- Lorsque RESSOURCES a connaissance de collectes organisées par des opérateurs ne respectant pas la réglementation, elle en **informe la commune** concernée et invite l'administration communale à exiger de l'opérateur qu'il se conforme à la réglementation.

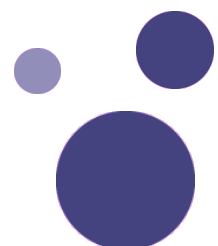
Entre mai et novembre 2012, RESSOURCES a identifié plus de 35 collectes illégales en Région wallonne. Concentrées dans les régions de Charleroi, Binche, Fontaine-L'évêque, Manage et La Louvière.

b) Arrêté du 3 juin 2009

L'Arrêté du 3 juin 2009 ou « l'arrêté réutilisation » prévoit les conditions d'agrément pour l'entreprise de réutilisation. Dans le cadre des travaux de révision de l'arrêté réutilisation, RESSOURCES a collaboré avec la Région sur les aspects suivants :

- la reconnaissance du système d'amélioration continue de la qualité, Rec'Up, spécifique au secteur comme démarche qualité;
- la compatibilité du nouveau texte de l'arrêté à l'étude avec la réglementation européenne en matière d'aides d'Etat;
- la reconnaissance par le Décret Déchets du service rendu par les entreprises de réutilisation agréées comme service d'intérêt économique général (SIEG);
- la collaboration à l'étude menée par les bureaux d'études Intertek-RDC Environnement afin de calculer l'intérêt environnemental de la réutilisation.

**RESSOURCES soutient ses membres
pour la constitution de dossiers de demande d'agrément.
A ce jour, 9 entreprises de réutilisation sont agréées en Wallonie :**
Ressourcerie de la Dyle, Giga Services, Ressourcerie du Pays de Liège, Ressourcerie
Le carré, Ressourcerie Namuroise et Rcycl, Terre, la FolFouille et Sofie.



1.4. Projet de programme de prévention des déchets managers et assimilables – Horizon 2020

RESSOURCES a été très souvent consultée et associée à la réflexion pour la rédaction du Projet de programme de prévention des déchets managers et assimilables – Horizons 2020 et de la transposition de la Directive - cadre Déchets. Ces éléments témoignent de la reconnaissance du rôle accompli par les entreprises d'économie sociale dans la prévention et la gestion des déchets et surtout du rôle accru qu'elles seront amenées à jouer au cours des prochaines années.

Dans ce cadre, RESSOURCES a également :

- collaborer à l'organisation d'une table-ronde réutilisation;
- participer aux comités d'accompagnement;
- collaborer aux études relatives au Plan Wallon des Déchets.

1.5. Semaine Européenne de la Réduction des Déchets (SERD)



Dans le cadre de la Semaine Européenne de la réduction des Déchets, RESSOURCES coordonne chaque année, un programme d'activités organisées en collaboration avec ses membres pour donner de la visibilité au secteur et aux acteurs locaux.

2010 – Jouons le jeu du réemploi !

Pour la SERD 2010, les actions proposées se sont articulées autour de 3 axes : les écoles avec une action de collecte de vêtements, le grand public avec l'action Waste Watchers et les élus communaux avec une remise de prix pour leur gestion de collecte sélective textile. Les actions ont été visitées par plus de 7200 personnes.



- En coordination avec le réseau européen RREUSE, les membres RESSOURCES ont participé au projet Waste watchers basé sur le principe qu'un objet réparé et réutilisé est un déchet évité. Les objets vendus/donnés tout au long de la semaine étaient pesés devant les clients pour leur expliquer l'impact de leur geste. Ce projet a reçu Le Coup de cœur du jury des trophées SERD 2010 !
- Les opérateurs de la collecte textile ont décerné des « **Fibres Solidaires** ». Ces trophées « coup de cœur » ont été remis aux communes qui se sont distinguées en matière de collecte des textiles.



2011 : Faites le bon geste !



www.larecup.be

Faites le bon geste !

Les actions SERD 2011 se sont focalisées sur le don de biens à l'économie sociale et l'impact environnemental, économique et social de ce geste. Un flyer/affiche réalisé à 10.000 exemplaires a été distribué pendant toute la semaine par les membres du réseau, lors d'actions SERD et plus spécifiquement dans 4 gares wallonnes.



- **Troc de trucs à Mundo Namur** : Le troc de trucs est un moment convivial organisé entre les associations hébergées à Mundo Namur au cours duquel il est question de sensibiliser à la seconde main et à l'importance de donner une seconde vie aux objets. Les objets qui n'ont pas été échangés ont été donnés au magasin Les Petits Riens de Namur.
- **Les vitrines de la gare de Namur** : La Gare de Namur a mis à disposition un espace vitrine pour permettre à RESSOURCES de communiquer sur les actions organisées pendant la SERD. Avec la collaboration d'une artiste, des espaces visuels ont été déclinés autour de 3 moments de la journée / 3 couleurs et mettant en scène des objets issus des magasins de seconde main.
- **Les actions des membres** : 10 structures proposaient des animations diverses: marchés de Noël, ventes spéciales, animations Waste watchers...



2012 – Grande collecte de textile Solid'R



Pour la SERD 2012, RESSOURCES et les membres la filière Textile ont lancé une grande collecte de vêtements pour permettre à chacun d'agir concrètement à la réduction des déchets. L'objectif était de mieux faire connaître le label Solid'R, la garantie d'une collecte éthique. Dans ce cadre, les actions suivantes ont été mises en place :

- collaboration de 9 entreprises d'économie sociale actives dans la collecte textile poursuivant un objectif commun : faire connaître un label – Solid'R - qui les différencie des opérateurs commerciaux !
- collecte de 507 tonnes de textile grâce aux 3500 points de collecte répartis en Wallonie et à Bruxelles (via le réseau des bulles et des magasins labellisés Solid'R).
- une expoBulles avec 15 bulles relookées à Namur !
- un dossier présentant les artistes ayant collaboré à l'expoBulles et un dossier présentant les différents métiers de la filière textile (à télécharger sur le site internet) ;

2010-2012 – Récup'Attitude

Pour sensibiliser les jeunes à la réutilisation des biens, RESSOURCES s'associe ainsi chaque année à GREEN pour la campagne « **Récup' Attitude !** » Pendant toute la semaine, les élèves apportent à l'école différents objets dont ils n'ont plus d'usage. Au total, 64 écoles ont participé à l'action sur les 3 dernières années. Les 6 membres de RESSOURCES volontaires pour la collecte étaient Oxfam-Solidarité, la Fol'fouille, Terre, Rouf, La Ressourcerie® Le Carré et De Bouche à Oreille.



Mission 2. Fédérer et développer le secteur

2.1 Filières existantes

a) Filière Textile

Actualités et perspectives

Au sein du réseau RESSOURCES, 13 entreprises sont actives dans la récupération de textile. Ensemble, elles collectent et trient plus de 23.000 tonnes de textile par an. Malheureusement, cette activité de récupération est mise à mal par la présence d'opérateurs de collecte textile peu scrupuleux et travaillant sans respect de la législation locale. RESSOURCES s'efforce donc de faire stopper toute collecte illégale. Elle sensibilise aux plus-values de l'économie sociale par rapport aux opérateurs privés. Elle a ainsi mis en place le label Solid'R, attribué aux opérateurs de collecte qui ont un réel objectif social et s'engagent à respecter des critères éthiques et solidaires. Leur activité se traduit par un impact au niveau de l'emploi local et des performances environnementales indéniables.

Par ailleurs, la filière Textile rencontre un problème croissant au niveau de la qualité des vêtements collectés. L'importation en masse de textile neuf de piètre qualité provenant principalement d'Asie, met en difficulté le secteur des vêtements de seconde main en Belgique. D'une part, ce phénomène accentue la concurrence entre les produits neufs et de seconde main, et d'autre part, il génère de grandes quantités de textile usagé de basse qualité qui n'offre plus de possibilités valables de réemploi, et fait gonfler la fraction de déchets. Face à ces difficultés, les membres du réseau RESSOURCES développent des actions pour dégager des solutions communes et accroître leur notoriété.



Chaque année, une dizaine de kilos de vêtements est mise sur le marché par habitant. L'activité des collecteurs d'économie sociale permet de récupérer plus de 60% de ce gisement.

Les principales activités réalisées par RESSOURCES dans le cadre de cette filière sont les suivantes :

- **séances d'information** à l'attention des responsables communaux sur les enjeux de la collecte textile par économie sociale;
- lutte contre les collectes illégales;
- collaboration entre membres pour **l'écoulement des invendus**;
- mise en ligne d'un **outil de géolocalisation des bulles et points de collecte textile** pour encourager et faciliter le don;
- réalisation de 2 publications:
 - 16 règles d'or pour l'aménagement des boutiques de seconde main;
 - manuel sur l'histoire de la mode.

Pour garantir un processus de collecte éthique des déchets textiles et se différencier les opérateurs privés, la filière textile RESSOURCES a mis en place le label SOLID'R qui s'engage pour :



- **Le respect de principes éthiques:** une totale transparence sur les objectifs, les bénéficiaires et l'affectation des fonds provenant de l'activité de collecte et de traitement des textiles;
- **Des objectifs solidaires :** création d'emplois, lutte contre l'exclusion et la pauvreté, appui à des projets de développement dans les pays du Sud, exportations respectueuses de l'économie locale ;
- **Un contrôle** régulier indépendant certifié par Forum ETHIBEL.

L'année 2012 a connu une véritable redynamisation du label Solid'R. Suite aux modifications apportées aux modalités pratiques de certification, le groupe Solid'R compte à présent 10 entreprises (dont une hors réseau RESSOURCES), soit une large majorité de la filière textile : Oxfam-Magasins du Monde, Oxfam-Solidarité, De Bouche à Oreille, La Poudrière, Rouf, la Ressourcerie Le Carré, la FolFouille, Terre et les Petits Riens.

b) Filière DEEE - Déchets d'Equipements Electriques et Electroniques

Actualités et perspectives

La filière DEEE traite quelques 17 000 tonnes d'appareils en fin de vie chaque année. Au sein de cette filière, 4 structures se sont regroupées sous le projet electroREV. Par la mise en place de ce label de qualité, RESSOURCES a permis au secteur de l'électroménager de seconde main de l'économie sociale de se positionner comme acteur crédible et professionnel tant vis-à-vis de la clientèle que des partenaires (Régions, CPAS, Recupel...).

En 2010, l'attribution du marché de la collecte auprès des détaillants (collecte quadrillée) aux opérateurs d'économie sociale, a amélioré l'accès au gisement. Actuellement, le problème pour les centres de réutilisation est l'importante baisse de qualité des équipements électroménagers qui compromet la survie de cette activité sur le long terme. Le processus est identifiée sous le terme *obsolescence programmée*. Il en résulte que les producteurs, poussés par une guerre des prix et une course à l'innovation, mettent sur le marché des équipements de basse qualité, à durée de vie réduite et non réparables.

Dans ce contexte, les actions de la filière DEEE s'articulent autour des points d'attention suivants :

- **L'accès au gisement de qualité** est le principal enjeu de la filière. Avec KOMOSIE, la Coupole flamande des acteurs environnementaux de l'économie sociale, RESSOURCES est en contact régulier avec Recupel pour l'élargissement de l'accès aux centres de collecte Recupel et l'intégration d'un code de bonnes pratiques en vue d'augmenter la qualité des activités de réutilisation.
- Transposition de la Directive DEEE : RESSOURCES a contribué à la rédaction d'une Foire aux Questions à l'attention des Etats Membres. Celle-ci est en voie de finalisation à la Commission européenne.
- Rédaction d'une note à l'attention des Régions reprenant les points d'attention essentiels pour la transposition :



- Des objectifs séparés de réutilisation pour faire progresser les performances environnementales;
- La définition de centre de réutilisation reconnu pour garantir des pratiques ailleurs, des consommateurs et de l'environnement;
- Précisions sur le type d'information que les producteurs doivent mettre à disposition des centres de réutilisation, notamment les logiciels de diagnostic des pannes;
- Mise en place une banque de Modes d'emploi des constructeurs spécifiques à chaque machine. Ils sont disponibles sur l'intranet du site web de RESSOURCES.

Le label electroREV assure aux clients la qualité des appareils électroménagers récupérés et valorisés par l'économie sociale. Il compte 4 ateliers de réparation et 23 points de vente en Wallonie et à Bruxelles. Les réparateurs d'electroREV s'engagent à respecter une série de principes opératoires et de techniques communs. Une garantie valable six mois après la date d'achat est donnée sur des appareils de type «gros électroménager». La vente d'équipements électriques et électroniques labellisés electroREV est proposée dans les magasins labellisés Rec'Up.



Pour mieux se faire connaître, les membres electroREV ont rédigé des Modes d'emploi distribués avec toute machine vendue. Editées par RESSOURCES, ces publications intègrent des conseils en matière de diminution de la consommation d'énergie (projet energiREV).

Le label electroREV a bénéficié d'une bonne couverture médiatique (Au quotidien (RTBF – la Une) ; G1plan (RTBF – la Deux) ; Tout autre chose (RTBF – La première) ; La vie en vert (Radio Chrétienne Francophone) suite au dossier sur l'obsolescence programmée réalisée en 2010 par RESSOURCES. Face à la diminution inexorable de la durée de vie des équipements électroménagers, le réseau electroREV offre une pratique fiable de consommation alternative. En réparant et remettant les équipements sur le marché de la seconde main, ils contribuent à prolonger la durée de vie de ceux-ci.

Pour répondre aux défis de la filière, les actions suivantes ont été mises en place :

- Réalisation d'un dossier de présentation electroREV à l'attention des porteurs de projets afin de développer le réseau des opérateurs labellisés, assurer une couverture géographique sur l'ensemble du territoire, accroître la reconnaissance, la crédibilité et la notoriété du secteur;
- Formation à l'attention du personnel de vente pour mieux conseiller l'achat en tenant compte de la consommation énergétique et de l'utilisation attendue;
- Publication d'une brochure « Foire aux questions »;
- Pour sensibiliser la clientèle aux **économies d'énergie**, le groupe electroREV développe un projet d'information sur la consommation des différentes machines et diffuse des conseils à la vente en matière d'économie d'énergie, selon le modèle EnergiVIE (projet français, développé par EDF et ENVIE).

2.2 Projets émergents

Les matériaux de construction



La filière des matériaux de construction est relativement peu attractive pour les membres de RESSOURCES en raison des nombreux aspects techniques du secteur, avec lesquels ils ne sont pas familiers.

En 2010, RESSOURCES a contribué avec la Confédération Construction Wallonne et l'Université de Liège (Ciful) à l'élaboration d'un projet pilote à inscrire dans le cadre de

l'Alliance Emploi-Environnement.

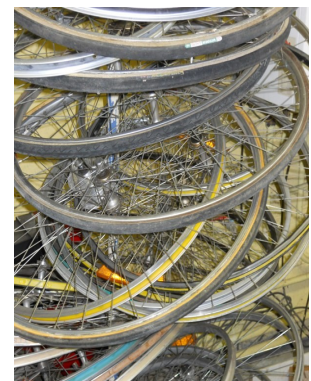
Ce projet vise notamment, par le biais de chantiers pilotes à tester le potentiel de réutilisation des matériaux et du potentiel de collaboration entre l'économie sociale et les entreprises traditionnelles de construction.

Ce projet a démarré en décembre 2011. A terme, RESSOURCES espère que ce projet débouchera sur la création d'une nouvelle filière.

La filière vélo

La filière « vélo » est à présent constituée de plusieurs membres de RESSOURCES actifs dans cette filière, soit en tant qu'activité historique (telle que chez l'Outil) ou comme activité en développement (telle que chez La ressourcerie Le Carré) mais aussi, depuis peu, d'un nouveau membre : l'asbl l'Heureux Cyclage.

Cette association, fédérant 22 ateliers vélos en Région wallonne, a pour objet de promouvoir et valoriser l'activité des ateliers vélo par la promotion du réemploi de vélos inutilisés et l'apprentissage de la mécanique.



2.3 Développement des ressourceries®

Evaluation et perspectives

En Wallonie, 25 structures œuvrent majoritairement dans le réemploi des objets valorisables. Cette catégorie reprend : le mobilier, les vélos, les jouets, les petits articles d'équipement ou de décoration, les livres et les DEEE. La difficulté de leur gestion vient du caractère multimatière de cette filière. Elle est associée au terme «Ressourcerie® » dont la reconnaissance est en croissance auprès des opérateurs du secteur des déchets mais aussi du grand public. Pour éviter que le concept de Ressourcerie® ne soit galvaudé, RESSOURCES a déposé le terme en tant que marque collective depuis plusieurs années. L'usage du terme est réservé aux structures d'économie sociale membres du réseau qui s'engagent dans la démarche Rec'Up, un référentiel composé de 120 exigences qui assurent une qualité au niveau des services prestés et du matériel de seconde main proposé. Depuis 2012, 7 projets de Ressourcerie® sont en activité. Le succès tant économique, social qu'environnemental ainsi que l'intensification des collaborations avec les intercommunales laissent présager un développement qualitatif et quantitatif de ce concept.

Dans le cadre de cette filière, RESSOURCES a accompagné l'étude et la création ou le développement des structures suivantes :

- La Ressourcerie® Le Carré
- La Ressourcerie® de la Dyle
- La Ressourcerie® du Pays de Liège
- TRIVALIS
- Rcycl
- Ressourcerie® de l'Entre Sambre et Meuse
- Ressourcerie® du Val de Sambre
- Ressourcerie® dans la région de Centre-Mons-Borinage

Par ailleurs, RESSOURCES a participé à une réunion organisée par l'AIVE entre acteurs de la réutilisation du sud de la **province du Luxembourg**. Un des objectifs de l'AIVE était de promouvoir les alternatives au parc à conteneurs pour les objets en bon état.

2.4. Projet transversal

Ce projet vise à mobiliser partiellement tous les membres de RESSOURCES sans distinction de filière.

2010 : **La modification de l'Arrêté du 3 juin 2009** (AGW réutilisation) a mobilisé la participation des membres.

2011 : La **modernisation de son site Internet** – www.res-sources.be. Il constitue un outil de communication commun et offre une vitrine importante au secteur de la seconde main d'économie sociale. En outre, il permet via un intranet une meilleure communication entre RESSOURCES et ses membres.

2012 : L'élaboration **d'un plan stratégique**. Il s'agit de redéfinir les éléments qui fédèrent les membres de RESSOURCES, baliser le travail de l'équipe et s'adapter au contexte.

Mission 3. Professionnaliser le secteur

3.1. Démarches qualité

RESSOURCES en tant que réseau d'entreprises est attentive à :

- Systématiser les échanges de bonnes pratiques entre membres par la délocalisation des réunions chez les membres;
- Réaliser une veille sur les démarches qualité et réglementation, notamment dans le cadre du « end of waste » de la directive cadre Déchets;
- Renforcer la collaboration avec le Mouvement Wallon pour la Qualité.

Le MWQ est membre actif du Comité de Pilotage de Rec'Up et RESSOURCES est membre du CA du MWQ, ceci afin d'assurer une présence régulière et un échange d'informations structurel entre les 2 structures.

3.2. Formation



Les séminaires Ressources & Vous offrent des outils pratiques pertinents dans le cadre des activités des membres de RESSOURCES et sont également un lieu d'échange de bonnes pratiques sur des thématiques communes.

Quelques exemples de thématiques proposées:

- ✓ la gestion des volontaires
- ✓ la recherche de fonds en économie sociale
- ✓ le recyclage des plastiques
- ✓ la reconnaissance européenne de la compétence Valoriste
- ✓ la vérification des petits électros
- ✓ les matériaux de (dé)construction
- ✓ la présentation de l'Arrêté du 3 juin 2009 et du logiciel de reporting associé
- ✓ ...

Projet Leonardo - Mettre à disposition des systèmes structurés de formation pour les professionnels de la réutilisation, tel est l'objectif du projet Leonardo QualiPro Second Hand. Avec les autres pays partenaires, RESSOURCES a réalisé des modules de formation et des outils d'évaluation standardisés. RESSOURCES a développé un module « achat et réception », testé par Droit et Devoir et Le Bric et a testé à son tour, le module "nettoyage et réparation" des textiles, en collaboration avec TERRE asbl.



Projet Valoriste - Le terme « valoriste » est actuellement utilisé dans le cadre de formations réalisées par les membres de RESSOURCES et par le Forem. Ces formations s'adressent à des publics-cibles différents et recouvrent des contenus de formations différents. RESSOURCES examine si une mise en cohérence de ces contenus serait pertinente. Le principal partenaire de ce projet est le Forem de Mons, Centre de compétence dans le domaine de l'environnement et qui organise sa propre formation de valoriste.

3.3 Outil de reconnaissance



Rec'Up – Un label de qualité orienté grand public

Qualité, service, meilleur prix, geste citoyen... le label Rec'Up se veut la référence pour la seconde main. Rec'Up est un label actuellement décerné à 10 acteurs de la seconde main, membres de RESSOURCES. Les entreprises labellisées s'engagent à respecter une charte qualité de 120 principes. Autant de normes destinées à garantir aux consommateurs des produits un service impeccable, tout en poursuivant une politique de prix juste et claire.

Actions réalisées au sein du réseau :

- 16 implantations labellisées en 5 vagues d'audits soit 29 audits croisés réalisés pendant la mission ;
- 2 formations communes : « Les audits internes » et « Communiquer ensemble » avec des visites de sites.

Actions réalisées pour le grand public :

- **Action MUG** : A l'occasion de l'élargissement du groupe, les points de vente ont offert des boissons chaudes (vin chaud, cacao) à la clientèle. Une campagne de publicité a été réalisée avec le Magazine Femmes d'Aujourd'hui et Vivacité. Par ailleurs, ce magazine a publié un reportage consacré à la visite de membres labellisés Rec'Up.
- **Action Cartes boomerang** : La campagne se déclinait en 6 visuels imprimés sur un format carte postale ou affiche A3, L'idée est d'inviter un nouveau public à passer la porte d'un des 16 points de vente ou centre de tri Rec'Up et de fidéliser les clients. Les cartes peuvent être collectionnées ou utilisées comme carte de fidélité.



Mission 4. Représenter les membres et le secteur

4.1. Synergies avec les partenaires extérieurs

Les contacts entre RESSOURCES et le secteur associatif sont permanents. Ces collaborations permettent d'atteindre le grand public et de le sensibiliser à la notion de réemploi. De nombreux contacts sont également entretenus avec d'autres structures coupoles généralistes de l'économie sociale ou du secteur des déchets.

En 2012, RESSOURCES est devenue membre de l'ACR+, le réseau international des villes et régions pour la promotion de la consommation responsable des ressources et de la gestion des déchets par la prévention, le réemploi et le recyclage. Cette affiliation a notamment pour objectif de participer aux réflexions en matière de responsabilité élargie des producteurs et en matière de réutilisation.

4.2. Défense des intérêts des membres

Régulièrement, RESSOURCES consulte ses membres pour valider ses positions dans le cadre de ses représentations auprès des instances régionales suivantes : CWESS, ConcertES, CRD, ect.

4.3 Représentation de RESSOURCES



RESSOURCES participe à de nombreuses manifestations afin de représenter le réseau des membres qu'il s'agisse de colloques, tables-rondes, des journées d'étude ou encore lors de l'inauguration de nouvelles infrastructures chez ses membres.

Mission 5. Informer et promouvoir le secteur

5.1. Information et sensibilisation

RESSOURCES répond et réoriente les demandes portant sur : les activités des membres du réseau, des biens à acheter/à donner, des participations à des colloques, des manifestations externes en tant qu'intervenants, des demandes émanant de réseaux similaires situés à l'étranger, des ressourceries®, des filières et des projets.



5.2. Veille juridique, technique et de conseil

RESSOURCES assure une veille juridique, technique et de conseil touchant aux activités environnementales de ses membres. L'information pertinente est diffusée aux membres pour répondre aux demandes et aux évolutions du secteur. Des fiches juridiques sont rédigées afin de les sensibiliser sur différents points de gestion. A ce jour, 37 fiches sont téléchargeables sur l'intranet de RESSOURCES.

La veille juridique intègre de plus en plus le suivi du droit européen. RESSOURCES fait partie du groupe de travail sur ce thème au sein de Concertes, une série de sites et de lettres d'infos supplémentaires sont parcourus pour intégrer la dimension européenne dans le traitement des dossiers juridiques.

Le service juridique répond notamment aux questions des membres sur demande et a été entre autres sollicité sur les matières suivantes : la TVA achat de produits neufs et régime TVA 6%, l'agrément réutilisation, le statut employé ou d'ouvrier, le transport des déchets dangereux, la garantie des petits électroménagers, le droit des marques...

5.3. Communication interne

Ressources Infos est la feuille de liaison mensuelle des membres, partenaires du réseau et grand public. Elle fournit des données pratiques en termes d'opportunités, de suivi des dossiers, d'évolution des filières et des projets, d'agenda, d'informations pratiques et d'événements organisés par le réseau et/ou ses membres. 8 à 9 numéros sont publiés chaque année.

La news du lundi est une enews hebdomadaire qui a vu le jour en mai 2011 et est diffusée exclusivement aux membres. Objectif : renforcer l'échange d'infos entre membres et RESSOURCES. Elle se compose de trois rubriques : A savoir, Agenda, et Offres d'emploi. C'est court, c'est bref et c'est utile !

L'Assemblée générale ordinaire se tient généralement en mai afin d'intégrer les membres dans le processus de développement de l'asbl. Cette rencontre est également un moment propice à la cohésion des membres.

Mission 6. Optimiser la communication

6.1. Communication vers les pouvoirs publics

- RESSOURCES participe au **Salon des Mandataires** au Wex de Marche-en-Famenne, au mois de février. En 2010, le stand était commun à 4 de ses membres: Droit et Devoir, Retrimeuse, Terre et Sofie. En 2011, l'accent a été mis sur le service de collecte textile par bulles et la création de ressourcerie®. En 2012, le relooking d'une bulle textile a été réalisé en direct du stand pour attirer l'attention des pouvoirs locaux sur la collecte textile par bulles.





- La plate-forme « Ça passe par ma commune » rassemble 12 associations et a pour objectif de coordonner et optimiser des actions de communication envers les communes sur des messages de développement durable, notamment dans le cadre des élections communales de 2012.

- réalisation d'un état des lieux des bonnes pratiques communales présenté sur le site web : www.capseparmacommune.be
- réalisation et diffusion auprès des candidats aux élections communales 2012 de dossiers spécifiques aux thématiques du développement durable dont la gestion des déchets pour RESSOURCES
- réalisation d'une action de communication ludique « ça passe par ma commune... en petit train » qui permet aux mandataires politiques, candidats de revisiter leur commune et d'aborder des arrêts prévus des problématiques de développement durable. RESSOURCES a communiqué à cette occasion sur les projets de Ressourceries®, l'arrêté sur la collecte des textiles et les atouts de l'économie sociale. L'action a été réalisée dans 27 communes.

6.2. Promotion du secteur vers le grand public

Différentes actions sont développées et coordonnées par RESSOURCES, destinées tout aussi bien à ses membres, qu'à la presse ou au grand public. Objectif : mieux faire connaître le secteur et ses acteurs, et offrir des outils pour intégrer la réutilisation dans la vie quotidienne de chacun.

- **A destination de la presse**, RESSOURCES publie des dossiers thématiques et des dossiers/communiqués de presse qui sont téléchargeables sur le site Internet de RESSOURCES. Des conférences de presse sont également organisées lors des événements comme la SERD, le Week-end de la récup'. RESSOURCES entretient de bonnes relations avec les journalistes et est régulièrement interpellée sur ses problématiques dans le cadre d'émission.

- **A destination du grand public...**

Le site web du réseau RESSOURCES – www.res-sources.be - fédère les membres autour d'un outil commun pour la diffusion d'information sur le secteur : acteurs, filières et projets. Une toute nouvelle version du site Internet www.res-sources.be est en ligne depuis fin 2011. Il a été complètement revu et amélioré tant au niveau de ses contenus que de sa structure afin de dynamiser l'information et mettre en valeur les membres. Depuis le second semestre 2012, une zone réservée aux membres, un intranet assure la mise à disposition des informations RESSOURCES de façon plus fluide et en continu : rapports de réunion, documents, logos à télécharger..

- **Le Week-End de la Récup'**

Edition 2010 – Rec'Up !



L'édition qui s'est déroulée du 6 au 8 mai 2010 et était entièrement centrée sur les magasins labellisés Rec'Up. L'enjeu était de permettre au consommateur d'associer au label une image de qualité sans occulter l'identité propre des différentes organisations labellisées. A cette occasion étaient organisées des visites de sites, des expositions, et autres manifestations festives.

Edition 2011 - La récup' s'est mise au vert !



Cette cinquième édition du Week-end de la récup' a été organisée grâce à 17 membres RESSOURCES qui ont participé à l'action pour un total de 34 magasins répartis en Wallonie et à Bruxelles. La thématique « se mettre au vert » était déclinée sous toutes ses formes : déco, mobilier, livre, vêtement ou l'art de la récup' au jardin ! Un sachet de semences de fleurs sauvages a été remis à tous les visiteurs lors des 3 jours de l'action.

Edition 2012 - Prenons R !

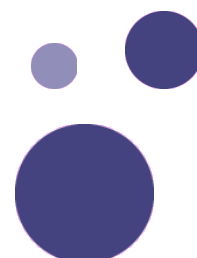


R comme récup', re-nouveau, réutilisation, réemploi, relooking... En invitant le grand public à « prendre l'R », l'objectif était de lui montrer une alternative à la consommation classique pour concilier plaisir et développement durable. Un concours de vitrines a été organisé par RESSOURCES afin de motiver les participants. Au total, 27 magasins et centres de tri ont ouvert leurs portes au public de Gedinne à Bruxelles, de Eupen à Ath en passant par Namur !

- **La Semo – Festival de musique durable**

RESSOURCES, le KOT PLANETE TERRE et LA CAMPAGNE VETEMENTS PROPRES ont co-animé **un troc de fringues**, un acte sympa, écologique et responsable dans le cadre du festival La Semo à Hotton, les 8, 9 et 10 juillet 2011. Une carte interactive a été réalisée pour l'occasion afin de localiser les différents magasins des membres. Cette action a également été l'occasion pour les festivaliers de mieux comprendre l'impact environnemental et sociétal des vêtements.

L'action a été renouvelée en juillet 2012. Les vêtements échangés portaient une étiquette les sensibilisant à une consommation plus responsable. Au cœur du Village des associations, un partenariat s'est également mis en place avec l'asbl GRATTE qui a réalisé des tresses dans les cheveux des festivaliers à base de tissus et laine de récupération.



RESSOURCES ASBL

Le Conseil d'Administration

Conformément aux statuts, le Conseil d'Administration est élu pour deux ans.

2012

Marc Detraux - Président

Steeve Deetens - Vice-président

Emmanuelle Robertz - trésorière

William Wauters - Secrétaire remplacé depuis septembre 2012 par Ariane Hermans

Bouchaïb Samawi

Michel Simon

David Squire

Le Comité d'Accompagnement : législature 2009-2013

Laurence Lambert Représentante du Ministre de l'Environnement

Joëlle Soir Représentante du Ministre en charge de l'Economie sociale

Martine Gillet Chef de service - Office Wallon des Déchets

Stéphanie Vandresse Attachée - Office Wallon des Déchets

L'équipe

Cécile Patris Directrice

Christine Coradossi Juriste

Etienne Daloze Chargé de missions

Paule Decamp Gestion administrative

Tanguy Ewbank Chargé de missions

Vincianne Gilard Chargée de missions

Benoît Janssens Chargé de missions

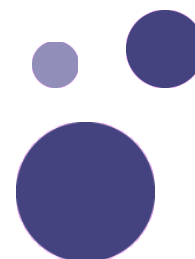
Arabelle Rasse Chargée de communication

Un réseau où chaque membre est unique

Le réseau compte une soixantaine de membres effectifs, adhérents ou de soutien. Comme dans tout réseau vivant, de nombreuses entrées et sorties de membres ont eu lieu pendant cette mission. Nous vous invitons à consulter la liste des membres actuels sur notre site web rubrique Membres : www.res-sources.be. Sont repris les membres, leur statut et toutes les informations pratiques : adresse, contact, filière, projets et labels de la structure.

Les partenaires

ACR+
Komosie (Koepel Van Kringloopcentra)
ENVIE (France)
Réseau des Ressourceries® (France)
Réseau des Ressourceries® du Québec
RREUSE
Recupel
FEGE
COPIDEC
Ecoconso
CRIOC
Inter-Environnement Wallonie
Réseau Financement Alternatif
CREDAL
Espace Environnement
Le Mouvement Wallon pour la Qualité



LEXIQUE

BULLE A TEXTILES :

Bulle, container ou guérite... les appellations sont multiples. Ces mini-conteneurs sont placés par des associations et des entreprises privées qui collectent des textiles usagés mais en bon état afin de leur donner une seconde vie.

COLLECTE ECREMANTE :

... ou collecte non globale, il s'agit d'une collecte qui ne reprend que les objets réutilisables ou destinés au réemploi, il y a sélection de la 'crème' (c'est un terme essentiellement utilisé par la filière textile)

COLLECTE GLOBALE :

La collecte globale reprend tout, sauf les produits dangereux ou contraints de suivre des filières de traitement spécifiques régies par la loi (les pneus par exemple)

COLLECTE PRÉSERVANTE :

Il s'agit d'une collecte qui maintient le potentiel de réutilisation des objets collectés

COLLECTE SELECTIVE :

Il s'agit d'une collecte dans le cadre de laquelle un flux de déchets est conservé séparément en fonction de son type ou de sa nature afin de faciliter un traitement spécifique. Ex : papier, verres, textile...

DECHET :

Toute substance ou tout objet dont le détenteur se défait ou dont il a l'intention ou l'obligation de se défaire.

DECONSTRUCTION :

... ou « démontage » d'un bâtiment, dans l'optique d'une récupération maximale, et avec un tri poussé pour valoriser au maximum l'ensemble des produits constituant le bâtiment. La déconstruction est l'antonyme de démolition globale.

ECONOMIE SOCIALE :

Par économie sociale, on entend les activités économiques productrices de biens ou de services,

exercées par des sociétés, principalement coopératives et/ou à finalité sociale, des associations, des mutuelles ou des fondations, dont l'éthique se traduit par les principes suivants :

1° finalité de service à la collectivité ou aux membres, plutôt que finalité de profit ;

2° autonomie de gestion ;

3° gestion démocratique et participative ;

4° primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus.

L'économie sociale et solidaire fait aujourd'hui figure de nouvelle alternative au capitalisme. De fait, son objectif premier n'est pas de dégager du profit, mais de produire des biens et services utiles à tous.

RECONDITIONNEMENT / REPARATION :

Les deux termes concernent les actions mises en œuvre pour prolonger l'utilisation des biens. On parle d'ordinateur reconditionné. Pour les autres biens, on utilisera plus facilement le terme réparé.

RECYCLAGE :

Toute opération de valorisation par laquelle les déchets sont retraités en produits, matières ou substances aux fins de leur fonction initiale ou à d'autres fins. Ex : le PMC qui devient de la laine polaire.

REEMPLOI-REUTILISATION :

C'est le cœur de l'activité des membres de RESSOURCES. La Directive Cadre Déchet écrite en anglais utilise le terme de "reuse", la Région wallonne l'a traduit sous le terme réutilisation et la Région Bruxelles Capitale sous le terme de réemploi. Ce qui nous fait deux termes pour une définition prévue par la Directive ! « Il s'agit de toute opération par laquelle des produits ou des composants qui ne sont pas des déchets sont utilisés de nouveau pour un usage identique à celui pour lequel ils avaient été conçus. » Synonymes : seconde main, récup'...

Il en ressort que la réutilisation/réemploi ne relève pas du secteur des déchets. Il existe dans les textes juridiques un autre terme: la préparation en vue de la réutilisation. « Il s'agit de toute opération de contrôle, de nettoyage ou de réparation en vue de la valorisation par laquelle des produits ou des composants de produits qui sont devenus des déchets sont préparés de manière à être réutilisés sans autre opération de pré-traitement. »

RESSOURCERIE® :

Une ressourcerie® est une entreprise d'économie sociale ou une asbl dont les activités consistent à la préparation à la réutilisation et en réutilisation d'encombrants. Ressourcerie®, une marque collective détenue par RESSOURCES asbl. Il s'agit d'un concept qui se traduit par une série de conditions qui en définissent l'usage. Celles-ci sont amenées à évoluer progressivement, au fur et à mesure que se développent de nouveaux projets mais aussi que les membres du réseau RESSOURCES se positionnent comme des opérateurs professionnels de la gestion des déchets.

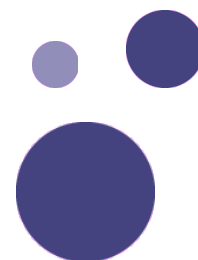
VALORISATION :

La valorisation est toute opération dont le résultat principal est que les déchets servent à des fins utiles en remplaçant d'autres matières qui auraient utilisées à une fin particulière ou que des déchets soient préparés pour être utilisés à cette fin, dans l'usine ou dans l'ensemble de l'économie. La valorisation des déchets est donc un procédé par lequel on transforme un déchet matériel ou un produit inutile en un nouveau matériau (recyclage) ou produit utile (réemploi) ou encore en énergie (valorisation énergétique).

VALORISTE :

Valoriste est un terme qui se décline en plusieurs acceptations :

- de plus en plus ce terme désigne celui qui conçoit et met en œuvre un plan de gestion des déchets intra ou interentreprises.
- au sein du réseau RESSOURCES, le Valoriste est un agent du réemploi, du recyclage et de la valorisation. Il a des compétences techniques, théoriques, relationnelles. Il est par définition polyvalent.





RESSOURCES ASBL

Fédération des entreprises d'économie sociale
actives dans la réduction des déchets par la récupération,
la réutilisation et la valorisation des ressources

Mundo N - Rue Nanon, 98

B-5000 Namur

Tel : +32 (0) 81 390 710

info@res-sources.be

<http://www.res-sources.be>