

# Observatoire de la Réutilisation et du Réemploi

Wallonie/Bruxelles - Edition 2015

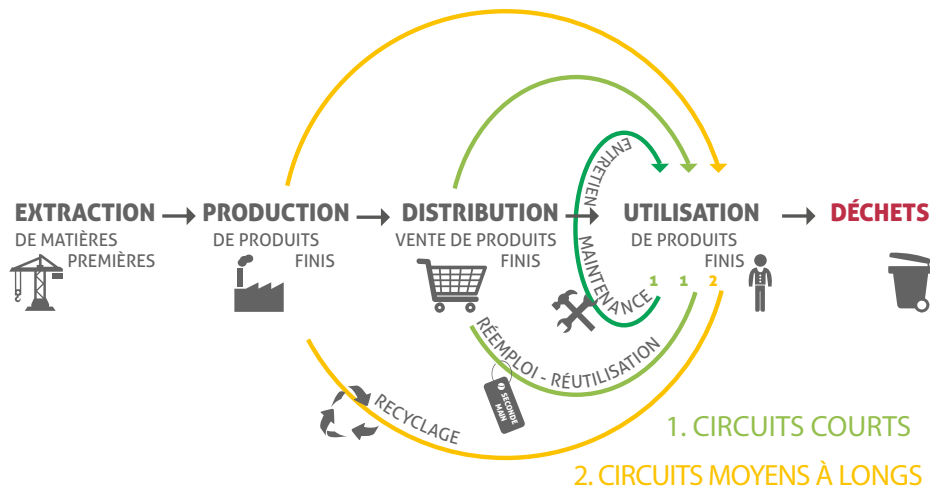
Une publication de RESSOURCES asbl, Fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation et la valorisation des ressources



La réutilisation ou réemploi participe activement à l'économie circulaire. Ces activités contribuent au prolongement de la durée de vie des produits et à la réduction des déchets. En créant des boucles de circuits courts, elles permettent à de nombreux biens chaque année d'être réinsérés sur le marché, tout en épargnant le stock des ressources naturelles et en limitant les activités de transport.

Depuis quelques années, ces activités se multiplient, se développent et évoluent dans une société en crise où le citoyen est de plus en plus sensibilisé à son impact environnemental et sociétal. Il est important de faire connaître les actions mises en place, les organisations actives dans le secteur, leurs expériences et leur professionnalisme.

Cette 2e édition de l'Observatoire rédigé par RESSOURCES propose une synthèse des données clés des acteurs du réseau actifs en Wallonie et à Bruxelles.



La fédération, créée en 1999, rassemble une soixantaine d'entreprises d'économie sociale actives dans le réemploi/réutilisation, la réparation de biens et le recyclage matière. Ces données montrent la diversité et la plus-value des activités de ces structures et les statistiques permettent de suivre leur activité.

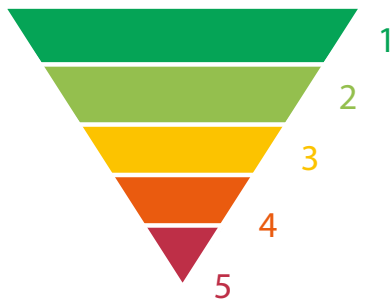
Les métiers et les contraintes de chaque filière étant spécifiques, des tableaux font le point sur 5 filières du réseau, à savoir : le textile, les DEEE, les TIC, les encombrants et les vélos.



<b>1. Terminologie</b>	<b>3</b>
• Réemploi/réutilisation/recyclage	3
• Terminologie spécifique	5
<b>2. Acteurs</b>	<b>7</b>
• Économie sociale	7
• Professionnalisme et labels de qualité	8
• Données 2014	11
<b>3. Activités</b>	<b>13</b>
• Schéma de la gestion des flux	13
• Données 2014 - Générales et par Filière	15
• Emploi 2014	24
<b>Pour aller plus loin...</b>	<b>26</b>
• Publications et liens utiles	26
• Liste des signes et acronymes	26

## 1. Terminologie

C'est la Directive - Cadre Déchets de 2008/98/CE publiée par la Commission Européenne qui définit les termes du secteur et impose une hiérarchie des étapes à la gestion des déchets, pour le respect d'une meilleure option écologique.



### 1.Prévention dont le réemploi/réutilisation

C'est le cœur de l'activité des membres de RESSOURCES. La version en français de la Directive Cadre Déchet utilise le terme de «réemploi». La Région wallonne l'a transposé sous le terme 'réutilisation' et la Région Bruxelles Capitale sous le terme de 'réemploi'. Deux termes cohabitent donc en Belgique francophone pour désigner «toute opération par laquelle des produits sont utilisés de nouveau pour un usage identique à celui pour lequel ils avaient été conçus». Comme le réemploi/réutilisation s'inscrit dans la prévention, on ne parle pas encore de déchet à ce stade mais de produit. Le réemploi/réutilisation permet, en prolongeant la durée de vie d'un produit, de retarder son arrivée dans le dispositif de collecte et de traitement des déchets. On parle aussi de seconde main, récup, achat d'occasion, vintage...





## 2. Préparation en vue du réemploi/réutilisation

La préparation en vue du réemploi/réutilisation est bien un mode de traitement des déchets. « Il s'agit de toute opération de contrôle, de nettoyage ou de réparation en vue de la valorisation par laquelle des produits ou des composants de produits qui sont devenus des déchets sont préparés de manière à être réutilisés sans autre opération de prétraitement.» On parle aussi de nettoyage, revalorisation, centre de réutilisation, reconditionnement, d'upcycling, remanufacturing, d'atelier de réparation...

## 3. Recyclage

Le recyclage est toute opération de valorisation par laquelle les déchets sont retraités en produits, matières ou substances aux fins de leur fonction

initiale ou à d'autres fins. Il y a un traitement qui porte sur la matière de l'objet comme par exemple PMC qui devient de la laine polaire.

## 4. Autre valorisation

Il s'agit de toute opération dont le résultat principal est que les déchets servent à des fins utiles en remplaçant d'autres matières qui auraient été utilisées à cette fin notamment la valorisation énergétique.

**5. Élimination** ou enfouissement des déchets ultimes.

### Déchet

Toute substance ou tout objet dont le détenteur se défait ou dont il a l'intention ou l'obligation de se défaire.



## Terminologie spécifique aux membres de RESSOURCES...

**Ressorcerie**<sup>®</sup> est une marque collective détenue par RESSOURCES asbl, qui désigne une entreprise d'économie sociale ou une asbl dont les activités consistent à la préparation et à la réutilisation de biens. Le droit d'utiliser le terme répond à une série précise de conditions définie par la marque collective.

Pour réutiliser/réemployer, il faut collecter. Différents modes de collecte coexistent. Le premier type de **collecte** est dit **écrémante**. Dès la source, un tri est réalisé afin de ne collecter que ce qui pourra être revendu, limitant ainsi les frais d'évacuation de ce qui doit être éliminé. Le second type est appelé **globale**. Tous les biens visés par le

collecteur sont collectés, réutilisables ou non. La collecte globale implique une étape supplémentaire au centre de tri qui permettra d'identifier le réutilisable et mettre en filière de recyclage le non-réutilisable.

Que la collecte soit globale ou écrémante, elle doit être **préservante**, c'est-à-dire qu'elle préserve le potentiel de réutilisation du bien collecté. Ainsi les encombrants seront manipulés avec précaution, les DEEE ne seront pas manutentionnés avec des pinces ou des grappins, etc. Ces opérations intensives en main-d'œuvre sont spécifiques au secteur du réemploi/réutilisation.

### Nouveau : le **Remanufacturing**

Le remanufacturing est un processus semi-industriel qui récupère la valeur intrinsèque des produits en fin de vie sous forme de composants ou de matière. Il s'agit de démonter, nettoyer, contrôler

et réassembler des objets pour leur donner un usage qui peut être différent de l'usage d'origine. L'idée est de faire des luminaires avec de la vaisselle par exemple. Les produits remanufacturés sont pensés pour être réalisés en série contrairement à l'upcycling qui met en place des produits/réalisations uniques. Ce processus, demandant une main d'œuvre importante, permet de diversifier les activités des membres du réseau et de créer de nouveaux emplois.



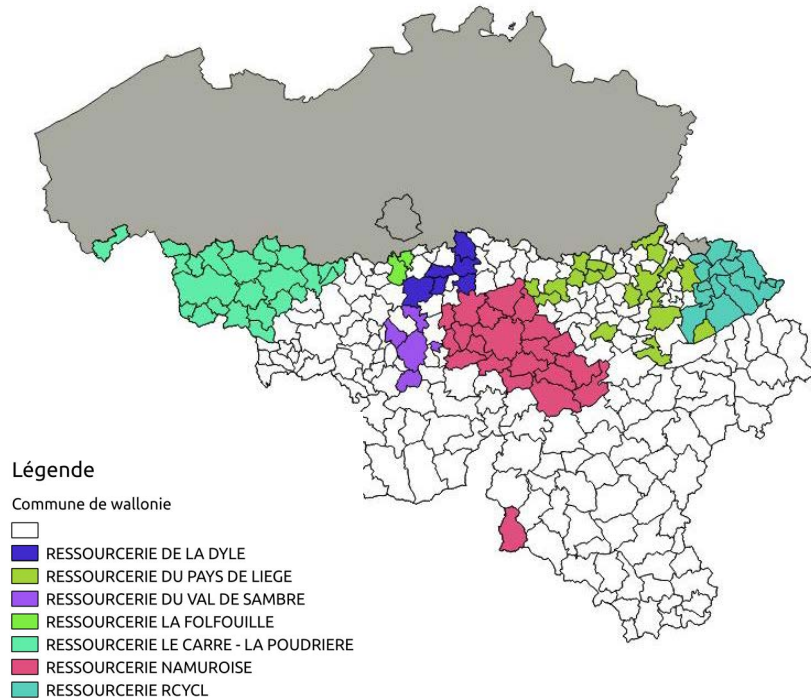


En 2014, 7 **Ressourceries**<sup>®</sup> étaient en activité: Ressourcier<sup>®</sup>Rcycl, Ressourcier<sup>®</sup> du Pays de Liège, Ressourcier<sup>®</sup> de la Dyle, Ressourcier<sup>®</sup> Namuroise, Ressourcier<sup>®</sup> Le Carré, Ressourcier<sup>®</sup> la Fol'Fouille et la Ressourcier<sup>®</sup> du Val de Sambre.

Soit 85 communes en Wallonie où le service de collecte des encombrants à domicile est proposé gratuitement pour le citoyen. Les ressourceries<sup>®</sup> étant implantées dans les principaux bassins de vie, c'est 46 % de la population wallonne qui bénéficient de ces services.

Le succès tant économique, social qu'environnemental ainsi que l'intensification des collaborations avec les intercommunales laissent présager un développement qualitatif et quantitatif de ce concept.

Carte des territoires couverts par un service de Ressourcier<sup>®</sup> en 2014



## 2. Acteurs

### • Économie sociale

RESSOURCES est la fédération des entreprises d'économie sociale actives dans la réduction des déchets par la récupération, la réutilisation/réutilisation et la valorisation des ressources. Elle agit pour assurer le développement et la professionnalisation de ses membres en améliorant leur visibilité et leur cohésion, en les représentant auprès des instances extérieures.

Le réseau RESSOURCES se compose d'une **soixantaine de membres** en Wallonie et à Bruxelles qui reçoivent, collectent, trient, réparent, recyclent et revendent des produits auxquels ils redonnent vie. Actifs dans les filières classiques (textile, encombrants, équipements électriques et électroniques) ou émergentes



(bois, vélos, déchets de construction, déchets verts, services industriels ou encore cartouches d'imprimantes), les membres du réseau sont des acteurs indispensables de la prévention environnementale. Ils sont moteur de développement local, vecteur de liens de solidarité et créateur d'emplois.

#### Principes :

Par économie sociale, on entend les activités économiques productrices de biens ou de services, exercées par des sociétés, principalement coopératives et/ou à finalité sociale, des associations, des mutuelles ou des fondations, dont l'éthique se traduit par les principes suivants :



- 1° une finalité de service à la collectivité ou aux membres, plutôt que finalité de profit : l'objectif premier des entreprises d'économie sociale n'est pas de maximiser les bénéfices mais de développer d'autres plus-values comme la création d'emplois, la protection de la nature, le service de proximité qui font partie intégrante du projet.

- 2° une autonomie de gestion : les entreprises d'économie sociale ont une gestion qui ne dépend ni d'un actionnaire privé ni de l'État.

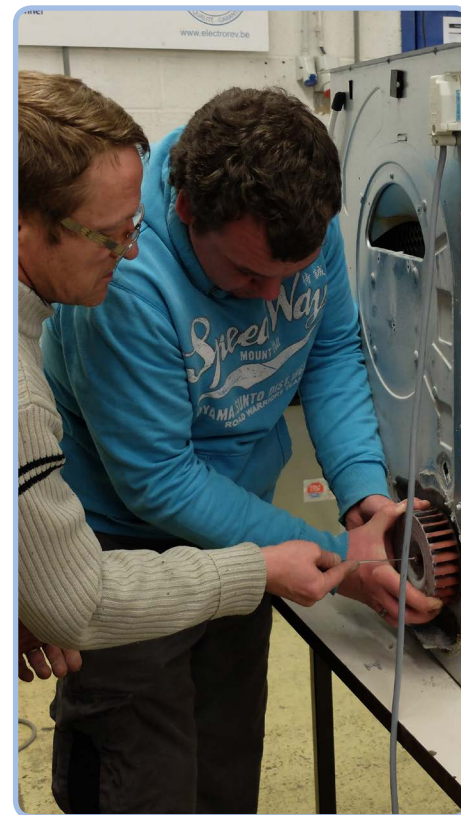
- 3° un processus de gestion démocratique et participative : ce principe, à géométrie variable, prévoit un contrôle démocratique.

- 4° une primauté des personnes et du travail sur le capital dans la répartition des revenus. C'est un principe de base de l'économie sociale où la répartition des bénéfices est majoritairement affectée à l'objet social.

Ces 4 principes ont été définis par le Décret du Conseil wallon de l'économie sociale en 2008. L'économie sociale et solidaire fait aujourd'hui figure d'alternative économique.

### • Professionnalisme et labels de qualité

RESSOURCES soutient ses membres dans des démarches qualité afin de promouvoir la professionnalisation, offrir des garanties de qualité et se différencier des initiatives d'économie classique ou citoyennes.





## Rec'Up, Seconde main, Première qualité

Qualité, service, meilleur  
prix, geste citoyen...

Le label Rec'Up est la référence pour la seconde main. Rec'Up est un label actuellement décerné à **12 acteurs** de la seconde main, membres de RESSOURCES.

Les entreprises labellisées s'engagent à respecter une charte qualité de 120 normes ; autant de critères destinés à garantir aux consommateurs des produits et un service impeccable, tout en poursuivant une politique de prix juste et claire. [www.rec-up.be](http://www.rec-up.be)



## Solid'R, + qu'un don

Pour garantir un processus de collecte éthique des biens usagés et se différencier des opérateurs privés, la filière textile RESSOURCES a mis en place le label Solid'R qui garantit :

- Le respect des 4 principes de l'économie sociale.
- Le respect de principes éthiques: une totale transparence sur les objectifs, les bénéficiaires et l'affectation des fonds provenant de l'activité de collecte et de traitement des textiles.
- Des objectifs solidaires: création d'emplois, lutte contre l'exclusion et la pauvreté, appui à des projets de développement dans les pays du Sud, exportations respectueuses de l'économie locale.
- Un contrôle régulier indépendant certifié par Forum ETHIBEL des **12 acteurs labellisés**. [www.solid-r.be](http://www.solid-r.be)



## electroREV, l'électroménager révisé

Le label electroREV assure aux clients la qualité des appareils électroménagers récupérés et valorisés par l'économie sociale.

**5 centres de réutilisation et 20 points de vente** participent à cette dynamique en Wallonie et à Bruxelles. Les réparateurs d'electroREV s'engagent à respecter une série de modes opératoires et de techniques communs. Une garantie d'un an est proposée sur les appareils de type «gros électroménager», proposés au tiers du prix du neuf équivalent.

[www.electrorev.be](http://www.electrorev.be)

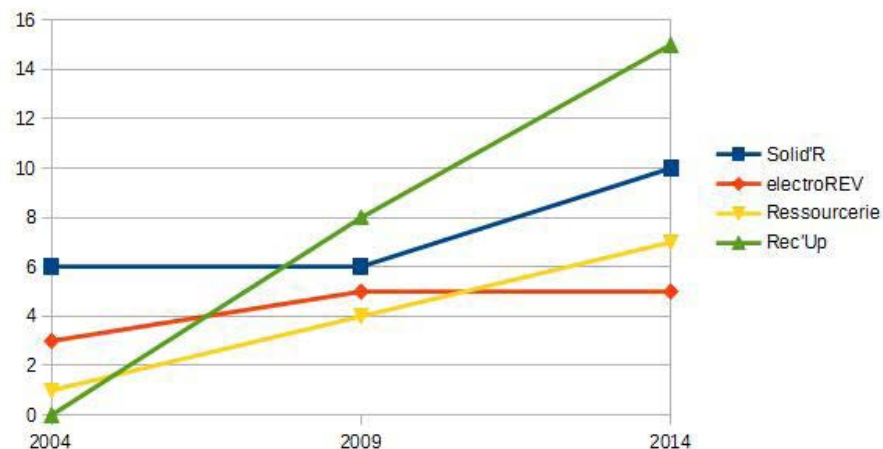


VéloCyclé,  
parce qu'un beau vélo  
n'est pas toujours un  
bon vélo

Mis en place en 2015 par L'heureuxcyclage.be qui coordonne les ateliers vélos en Wallonie, ce nouveau label – VéloCyclé – a pour objectif de donner à l'acheteur d'un vélo de seconde main ainsi une indication sur la qualité de son vélo. En fonction de la qualité du cadre et des composants, un vélo est classifié de 1 à 3 étoiles. Depuis 2015, 9 ateliers sont déjà entrés dans la démarche, à terme ce sont les 22 ateliers du réseau L'Heureuxcyclage.be qui seront labellisés.

<http://velocycle.lheureuxcyclage.be>

Evolution de la participation des membres aux Labels de qualité - RESSOURCES



Le nombre de structures engagées dans une démarche qualité est en constante évolution. Leur nombre a presque quadruplé en 10 ans. Il est également intéressant de constater que certaines structures participent à la dynamique de plusieurs démarches simultanément.

Ce qui traduit le positionnement spécifique de chaque label et l'adéquation de ces démarches aux spécificités de l'économie sociale.

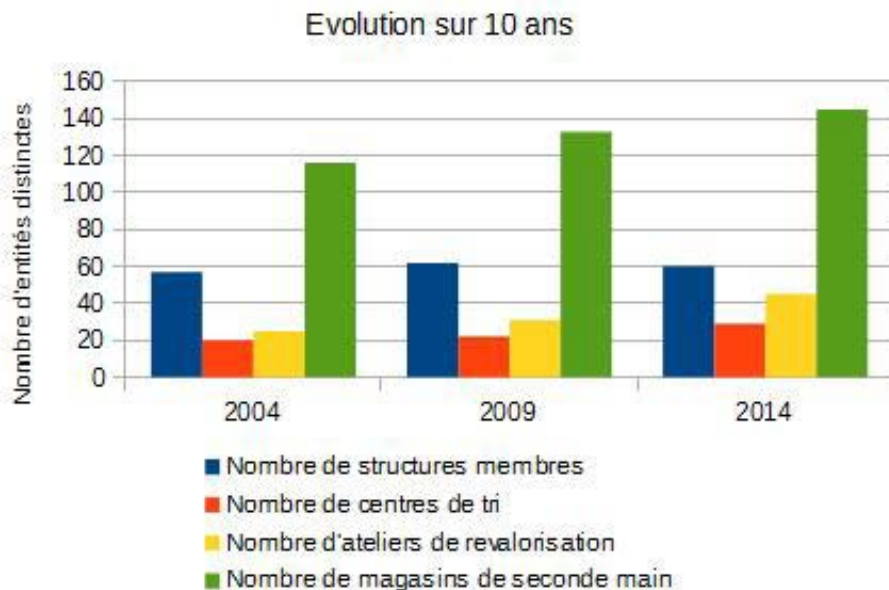
## • Données Ressources 2014

### Nombre de structures

Le secteur global est en évolution constante. On constate sur une période de 10 ans, plus de 30 % d'augmentation sur le nombre de sites actifs. A savoir, le nombre des centres de tri, ateliers et boutiques de seconde main qui se créent à l'initiative des structures membres.



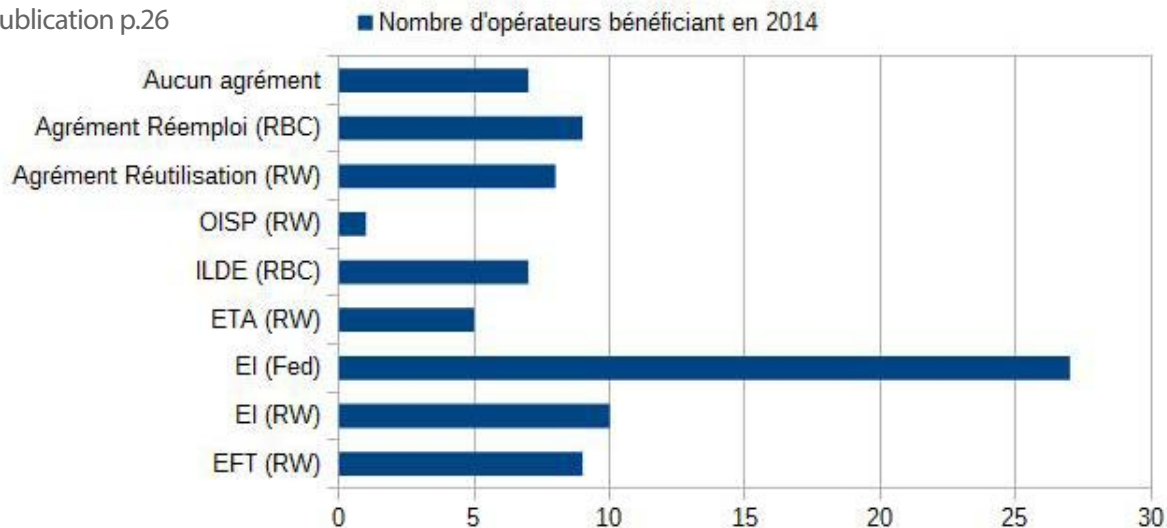
## Développement de l'activité au sein du réseau RESSOURCES



## Types de structures

Les agréments présentés ci-dessous ne sont pas exhaustifs et sont cumulables au sein d'une même structure. Notons également que 12 % des membres du réseau ne disposent pas d'agrément structurel. La définition des acronymes se trouve en fin de publication p.26

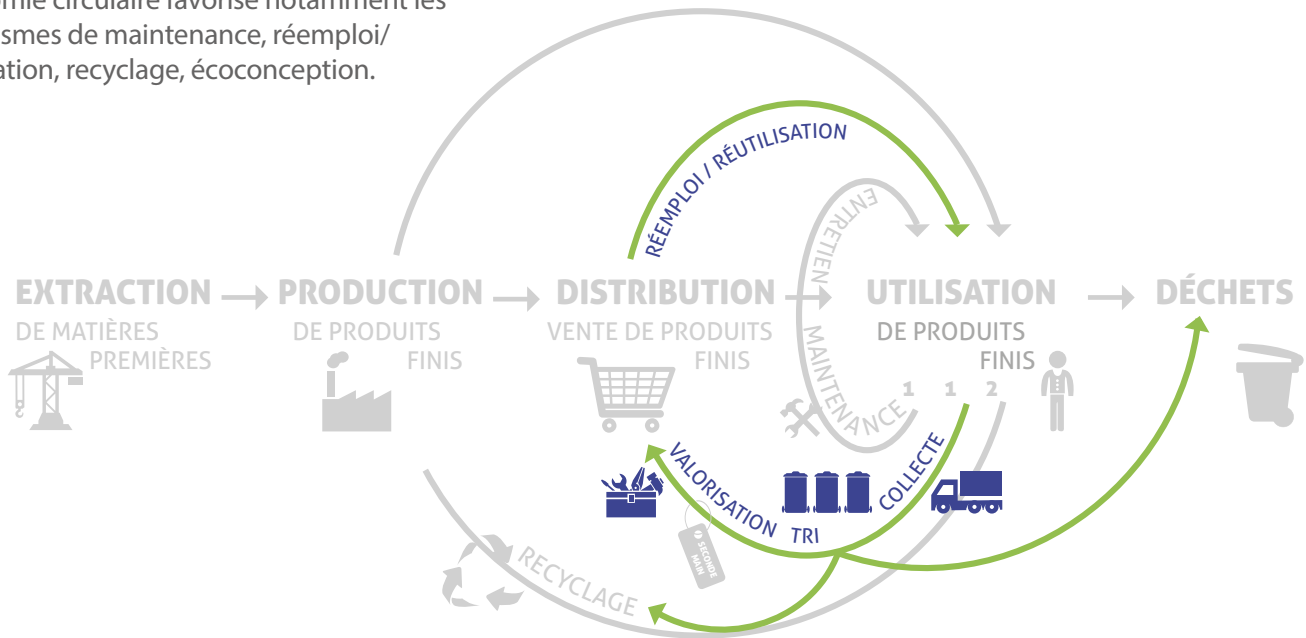
### Agréments des 60 membres de RESSOURCES



### 3. Activités des membres de Ressources

L'économie circulaire est un système économique et industriel qui a pour but de maintenir les produits manufacturés et les matériaux le plus longtemps possible à l'intérieur du système. Il s'oppose en cela à l'économie linéaire qui élimine ses produits et matériaux en fin de vie économique.

L'économie circulaire favorise notamment les mécanismes de maintenance, réemploi/ réutilisation, recyclage, écoconception.



L'économie circulaire met en place les boucles de consommation de nos produits. L'objectif est que celles-ci soient les plus courtes possibles pour minimiser l'impact environnemental de nos biens et que le statut de déchets résiduels ne leur soit accordé qu'une fois toutes les autres solutions envisagées.

Les membres du réseau RESSOURCES s'inscrivent activement dans cette dynamique. Ils collectent de façon préservante des biens usagés, au domicile du citoyen sur rendez-vous ou via les points de collecte pour les dons (bulles textiles, boutiques de seconde main...).

Ensuite, les biens sont triés afin de garantir leur meilleure valorisation :

- les **biens réutilisables** sont préparés au réemploi par des activités de nettoyage, réparation, valorisation (compost, chiffon pour le textile par exemple), remanufacturing...

- les **biens recyclables** sont démantelés, mis en filière de recyclage et confiés à des opérateurs industriels spécialisés en recyclage des matériaux.

- Malgré tous les efforts des acteurs du réseau, il reste toujours une petite fraction de **déchets résiduels** qui doit être éliminée.



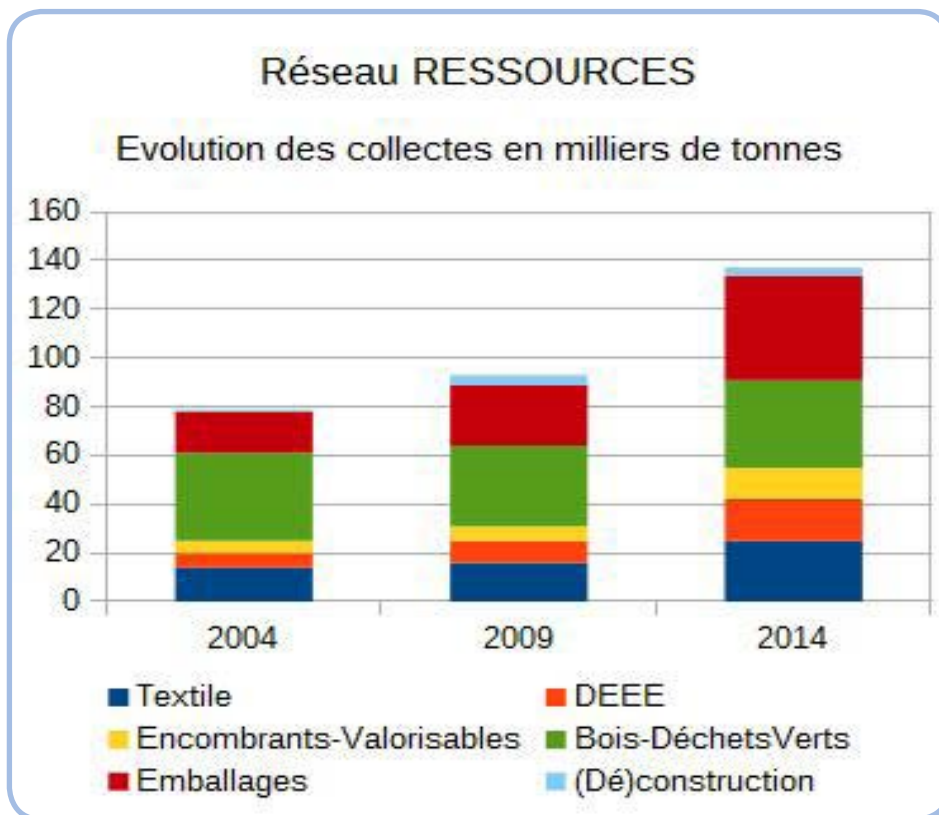
## • Données 2014

### Collecte

En 2014, les membres du réseau RESSOURCES ont collecté quelque **139.000 Tonnes** de biens, il s'agit d'une augmentation de 76 % en 10 ans. Cette croissance s'explique par l'augmentation du nombre de structures actives sur le territoire et par l'élargissement de leur zone d'activité.

\* Encombrants-Valorisables : Déchets non repris par une collecte sélective et qui ne rentrent pas dans un sac poubelle. Par ex. : mobilier, vaisselle, vélo, livre, objet de déco, jouet...

\* DEEE : Déchet d'Équipement Électrique et Électronique





## Réemploi/réutilisation

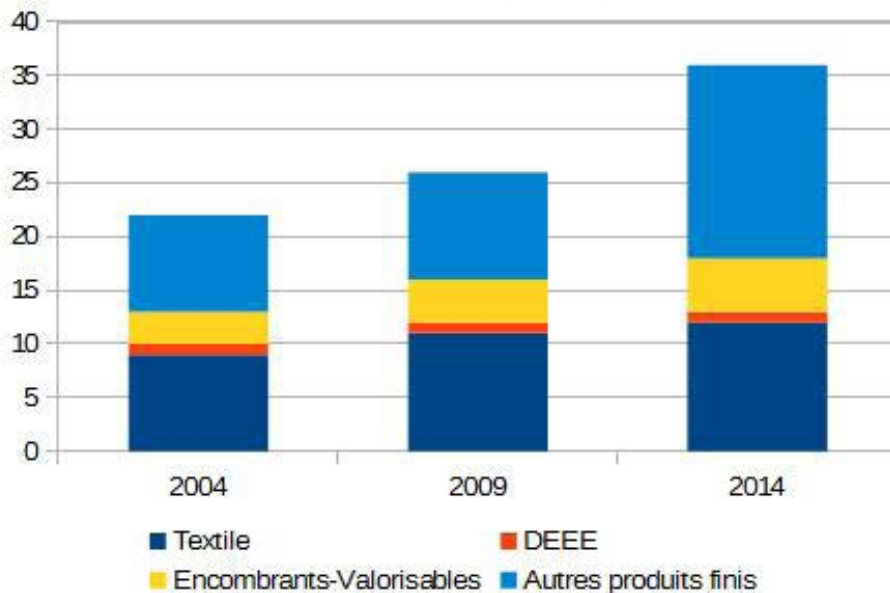
En 2014, **36.000 Tonnes** de biens ont retrouvé une nouvelle vie grâce au travail de collecte, tri, remise en état et réparation des membres du réseau RESSOURCES.

En moyenne, le taux de réutilisation est de 30% dans le cadre des collectes réalisées par les acteurs du réseau RESSOURCES. Cependant, le taux de réutilisation peut varier entre 10 et 70% selon la filière et le mode de collecte (écrémante ou globale voir p 5 pour les définitions).

\*Par autres produits finis, il faut entendre : le compost, les palettes, chiffons, matériaux de construction, bois de chauffage, bouchon de liège.. Les membres du réseau travaillent à la mise en filière des matériaux recyclables par un tri sélectif et le démantèlement de certains produits. Ces matériaux sont ensuite transférés vers des recycleurs industriels.

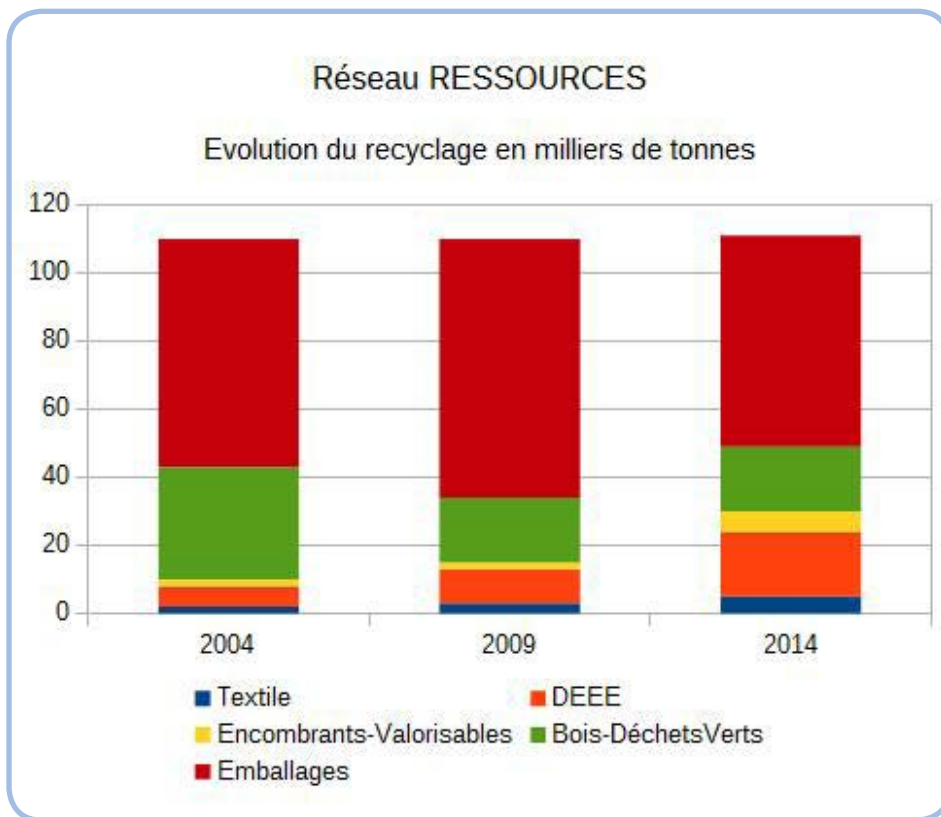
## Réseau RESSOURCES

Evolution de la réutilisation et autres produits finis en milliers de tonnes



## Recyclage

Les données relatives au graphique «Evolution du recyclage en milliers de tonnes» montrent que les chiffres du recyclage sont plus importants que ceux de la collecte. Ceci s'explique par le fait que certains membres travaillent pour compte de tiers en sous-traitance pour la gestion des biens collectés.





### Réemploi/réutilisation en Région francophone

Grâce à leurs activités de revalorisation, les acteurs du réseau RESSOURCES remettent sur le marché l'équivalent de 10 kg / an / hab dont 1,87 kg via leurs boutiques de seconde main situées en Belgique francophone. Comparées aux données 2013, la Région Wallonne enregistre une augmentation de 11 % et la RBC une augmentation de 14 % de leur performance annuelle.

Ces chiffres clés sont le résultat des acteurs d'économie sociale des réseaux Komosie pour la Flandre et RESSOURCES pour la Wallonie et Bruxelles, hors exportation.

1.87 kg/an/habitant  
de réutilisable  
en région francophone

Nombre de kilos par an réutilisés/réemployés par habitant



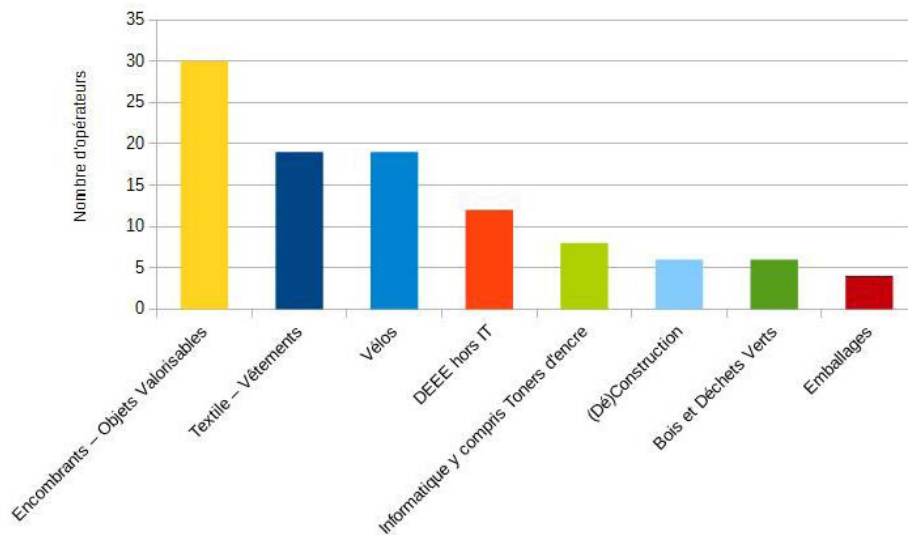
## Types de filières

Il est à noter que de nombreuses structures sont actives dans plusieurs filières simultanément.

Les 3 filières historiques restent à ce jour les filières les plus importantes en terme de flux et d'activités : encombrants, textile et DEEE. La filière vélo est sortie du flux des encombrants pour permettre le développement des services de réparation et maintenance spécifiques à ce flux.



Nombre de membres actifs dans les filières / métiers suivants - 2014

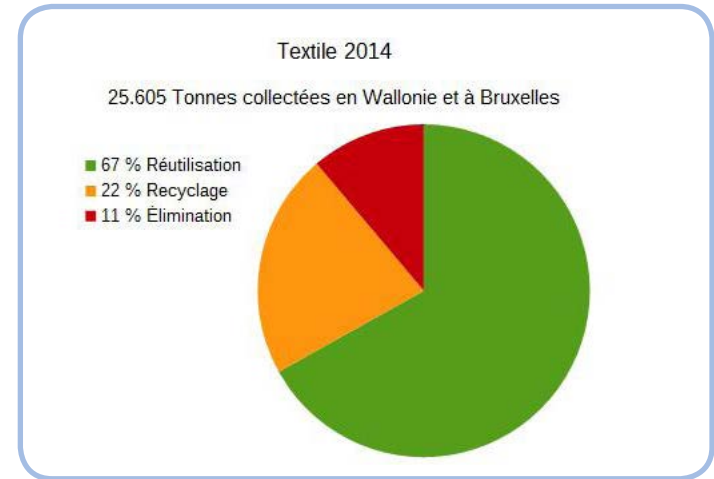




## Filière Textile

Au sein du réseau RESSOURCES, 17 entreprises sont actives dans la récupération de textiles usagés. Ensemble, elles collectent, trient et traitent plus de **25.000 Tonnes** de textile par an. Le principal enjeu de la filière est de faire face à la baisse de la qualité des textiles mis sur le marché et lutter contre les collectes illégales qui mettent à mal le secteur. Dans cet objectif, le label Solid'R a été mis en place pour identifier auprès du grand public les acteurs de l'économie sociale et leur garantir une gestion éthique des dons.

Ce flux est le seul pour lequel une partie du réemploi/ réutilisation se fait à l'exportation.



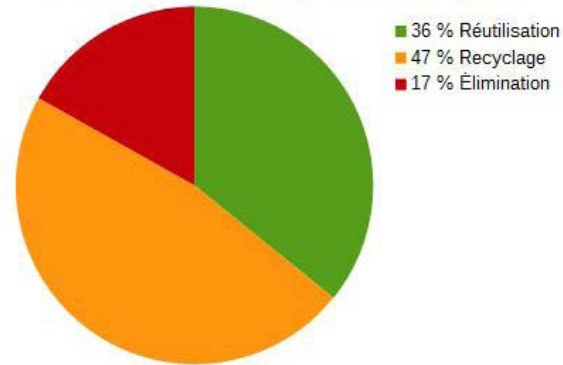


## Filière Encombrants

En Wallonie et à Bruxelles, 30 structures oeuvrent dans le réemploi des encombrants, une catégorie qui reprend : le mobilier, les jouets, les petits articles du quotidien, les livres... L'ensemble de cette filière traite plus de **14.000 Tonnes** d'objets.

### Encombrants 2014

14.220 Tonnes collectées en Wallonie et à Bruxelles





## Filière DEEE et TIC

La filière DEEE traite plus de **17.000 Tonnes** d'appareils en fin de vie chaque année.

Le faible pourcentage de la réutilisation est lié au fait que plusieurs membres opèrent comme collecteurs pour Recupel. La qualité de ces collectes est souvent très faible.

Le principal enjeu de la filière est de faire face à la baisse de qualité des équipements électroménagers. En effet, l'obsolescence programmée compromet la survie de l'activité de réparation.



DEEE 2014  
17.007 Tonnes collectées en Wallonie et à Bruxelles

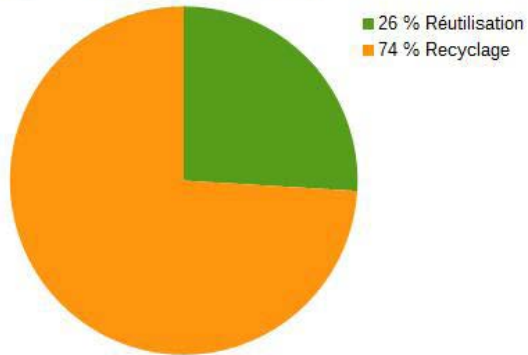
- 7,93 % Réutilisation
- 92,05 % Recyclage





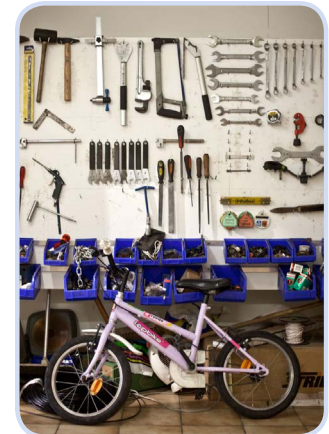
## Vélos 2014

104 Tonnes collectées en Wallonie et à Bruxelles



## Filière Vélo

Le flux des vélos a récemment été isolé de la filière Encombrants où il était repris jusqu'alors. Il existe à ce jour une vingtaine d'ateliers vélo qui en plus de faire de la réutilisation de vélos, offre un service de maintenance. C'est quelque **104 Tonnes** de vélo qui ont été collectées et traitées en 2014. La valeur environnementale de cette nouvelle filière est importante car elle sensibilise, encourage et soutient également le développement de la mobilité douce.







## • Emploi 2014

### Nombre de personnes actives dans le secteur

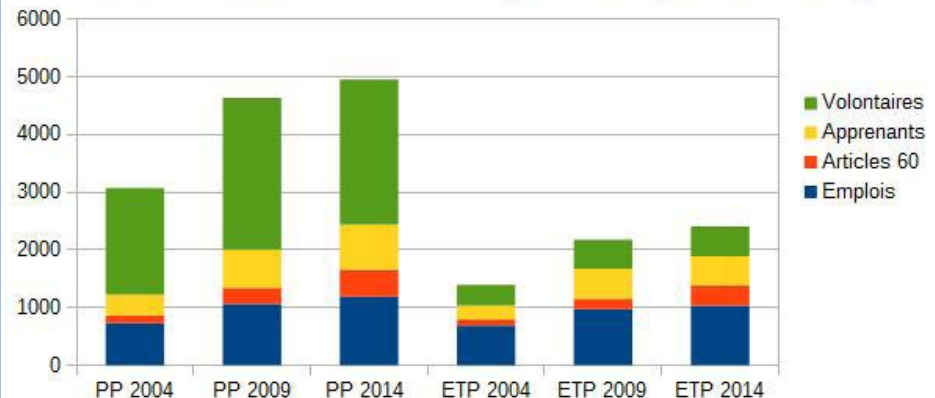
4.959 personnes travaillent au sein du réseau soit 2.410 équivalent temps plein. Le secteur du réemploi/réutilisation est un secteur en développement et créateur d'emplois durables et non délocalisables.

En 2014,

- 42% des emplois créés sont des emplois stables;
- 35 % concernent des personnes en transition professionnelle;
- 21 % sont des bénévoles actifs dans un projet de cohésion sociale structurant.

### Réseau RESSOURCES

Evolution de l'emploi Personnes Physiques (PP) et Equivalent Temps Plein (ETP)



## Profils

- **les travailleurs** : Employés ou cadres... Le secteur permet la création d'emplois locaux et durables pour tous et aussi pour un public fragilisé sur le marché de l'emploi. C'est par ailleurs la priorité que se sont fixés les entreprises d'économie sociale !
- **les apprenants** : L'insertion professionnelle passe aussi par la formation socioprofessionnelle. Des membres du réseau RESSOURCES en ont fait leur mission et sous le statut d'entreprise de formation par le travail, ils proposent des formations aux métiers de la réutilisation : valoriste, chauffeur, trieur, réparateur...

- **les articles 60** : Les membres du réseau RESSOURCES travaillent en collaboration avec des CPAS pour accueillir les personnes les plus éloignées du marché de l'emploi et leur permettre de réintégrer une dynamique professionnelle.
- **les volontaires** : Généreux, passionnés, pensionnés ou jeunes en quête d'une activité professionnelle, isolés ou encore en manque de liens sociaux, les bénévoles donnent de leur temps pour collaborer à des projets à plus-value sociale et environnementale.

22 Tonnes de textiles collectés  
= 1 emploi créé !





### • Publications et liens utiles :

- Site web de RESSOURCES - [www.res-sources.be](http://www.res-sources.be)
- Profil facebook du réseau où sont reprises les actualités des membres, de la Fédération et du secteur en général : [www.facebook.com/larecup](http://www.facebook.com/larecup)
- Remanufacturing, upcycling, valoriste, donnerie, matériauthèque... le monde de la récup' bouge et de nombreux néologismes font leur apparition pour nommer ces nouvelles configurations, organisations ou idées qui se mettent en place. Pour vous aider à y voir plus clair, RESSOURCES a rédigé un glossaire définissant les termes clés du secteur de la récupération/réemploi. [www.res-sources.be/Boite\\_a\\_outils](http://www.res-sources.be/Boite_a_outils).

- Le réseau compte une soixantaine de membres effectifs, adhérents ou de soutien. La liste des membres tenue à jour se trouve sur notre site web rubrique Membres : [www.res-sources.be](http://www.res-sources.be). Sont repris les membres, leur statut et toutes les informations pratiques : adresse, contact, filière, projets et labels de la structure.

### • Liste des acronymes :

- OISP : Organisme d'Insertion Socio-Professionnelle
- ILDE : Initiative Locale de Développement de l'Emploi
- ETA : Entreprise de Travail Adapté
- EI : Entreprise d'Insertion socioprofessionnelle
- EFT : Entreprise de Formation par le Travail



&

le soutien de la



Wallonie