



COMMUNES  
ZÉRO DÉCHET  
- WALLONIE -

# Collaborer avec des groupes de citoyens



© Ville de Thuin

## OBJECTIFS ET ENJEUX

De nombreux groupes de citoyens engagés dans le Zéro Déchet existaient bien avant le projet « Communes Zéro Déchet ». Dès lors, lorsqu'une commune décide de se lancer dans une telle démarche, elle a tout intérêt à collaborer avec ces groupes de citoyens sensibilisés - voire déjà très impliqués - par la thématique du Zéro Déchet. Ceux-ci possèdent une bonne expertise et ont probablement déjà mené des actions qu'il serait intéressant de mettre en évidence ou de développer sur tout le territoire communal.

L'opération « Communes Zéro Déchet » ne pouvant pas se faire sans les citoyens, la commune doit également collaborer avec tous les groupes de citoyens désireux de s'impliquer dans cette thématique, que ce soit des Comités de quartiers, des Initiatives de Transition, des Mouvements de Jeunesse, des associations culturelles, sportives, environnementales ou à vocation sociale. Ces groupes de citoyens peuvent devenir des porte-paroles du projet « Communes Zéro Déchet » en relayant l'information parmi leurs membres et parmi les personnes qui s'intéressent à leur(s) activité(s). De plus, de par leur connaissance du territoire communal et des personnes-ressources au sein de la commune, ils peuvent jouer un rôle de moteur dans la mise en place des actions envisagées par la commune. Et parfois, un message passe mieux de citoyens à citoyens que lorsqu'il est porté par les autorités communales.

Collaborer avec des groupes de citoyens permet non seulement de regrouper toutes les forces vives du territoire, mais aussi de renforcer le lien social en les fédérant autour d'un projet commun. Il s'agit de mettre en place un partenariat où tout le monde est gagnant : la commune qui bénéficie de l'expérience et de moyens humains de la part de groupes de citoyens et les groupes eux-mêmes qui peuvent bénéficier, grâce à la commune, d'une plus grande visibilité et de moyens logistiques et/ou financiers qu'ils n'auraient peut-être pas.

## ETAPES DE MISE EN OEUVRE

- Lors de la réalisation du diagnostic en début de parcours (voir fiche méthode : Le diagnostic communal), il est important d'identifier tous les groupes de citoyens présents sur le territoire communal. Le Zéro Déchet étant une thématique qui prend de plus en plus d'ampleur au sein de la population, dans chaque groupe de citoyens ou associations, il y aura probablement des personnes désireuses de s'impliquer dans cette dynamique.
- Contactez et rencontrez les groupes de citoyens ayant déjà mis en place des actions en faveur du Zéro Déchet. Cela peut aller de groupes « Zéro Déchet » qui organisent des actions de sensibilisation et des ateliers sur le thème du Zéro Déchet, mais également des organisateurs d'un Repair Café, d'activités de réemploi (brocantes, bourses d'échanges d'objets...), des guides composteurs, etc. Les bénévoles qui participent au Grand Nettoyage de Printemps sont d'emblée sensibilisés à la problématique de la propreté publique et à l'amélioration de leur cadre de vie. Ils sont également susceptibles d'être mobilisés sur la question du Zéro Déchet.
- Déterminez les collaborations possibles entre les groupes de citoyens et la commune et décidez des actions à réaliser conjointement, tout en spécifiant le rôle de chacun des partenaires.
- Lors de la composition d'un Comité de suivi (voir fiche méthode : Portage politique et bonne gouvernance), les groupes de citoyens avec lesquels vous collaborez sont susceptibles de s'impliquer dans cette instance. Cela ne pourra que renforcer la pérennité de la dynamique Zéro Déchet et enrichir la réflexion sur les actions à mener.



## POINTS D'ATTENTION

- Impliquez les groupes de citoyens déjà actifs dans le Zéro Déchet le plus en amont possible de votre projet. Ceux-ci vous feront part des actions déjà réalisées, des difficultés rencontrées et surtout pourront vous proposer leur expertise et leurs connaissances du sujet.
- Dès le départ d'une collaboration, soyez clair sur le rôle de chacun et sur les moyens (humains, logistiques, financiers) qui seront apportés par chacun des partenaires. Cela évitera des malentendus.
- Lors de l'organisation d'activités publiques autour du Zéro Déchet, pensez à informer et inviter les différents groupes citoyens, qui pourront relayer l'information et apporter une visibilité plus importante à vos actions.
- Lors de l'organisation d'ateliers sur le Zéro Déchet, dans la mesure du possible, faites appel aux compétences des citoyens déjà actifs pour proposer des animations. En donnant de la visibilité et en valorisant leur expérience, cela peut inciter d'autres habitants de la commune à s'engager à leur tour.
- Si cela est pertinent, lors de vos actions, campagnes de sensibilisation ou de communication, concrétisez la collaboration avec les groupes de citoyens en leur proposant par exemple de tenir un stand pour présenter leurs activités et/ou un temps de parole lors de conférences-débats.



- > Privilégiez une collaboration tout au long du processus et pas uniquement au début lorsqu'il s'agit de trouver des idées et lancer le projet.
- > Veillez à éviter toute forme de concurrence entre l'action communale et l'action citoyenne. Favorisez plutôt un renforcement mutuel afin que la dynamique du Zéro Déchet prenne de l'ampleur et se pérennise dans le temps. De même, il est primordial que chacun garde son identité et la souveraineté sur son projet.

## POUR ALLER PLUS LOIN

- > Mise à disposition d'outils en vue d'actions de propreté, médiathèque en ligne avec moteur de recherche (Be WaPP).  
<https://www.walloniepluspropre.be/>
- > Pour trouver une initiative de transition près de chez vous (Réseau Transition.be)  
<https://www.reseautransition.be/>

## ILLUSTRATIONS / TÉMOIGNAGES



**Capsule n°4 de Télévision du Monde : « Il y a déjà des citoyens qui s'impliquent dans une démarche Zéro Déchet »**

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=1&v=UhQY-fBk7ro](https://www.youtube.com/watch?time_continue=1&v=UhQY-fBk7ro)



**Capsule n°5 de Télévision du Monde : « Les citoyens et les communes se dirigent ensemble vers le Zéro Déchet »**

[https://www.youtube.com/watch?time\\_continue=12&v=Sc3zF6lpOyw](https://www.youtube.com/watch?time_continue=12&v=Sc3zF6lpOyw)



**Communes Zéro Déchet**  
Kit méthodologique